

نشاطات الهيئة وإنجازاتها

خلال السنة المالية ١٤٣٨/١٤٣٩هـ (٢٠١٧م)

شوال ١٤٣٩هـ
(يوليو ٢٠١٨م)

© هيئة تنظيم الكهرباء والإنتاج المزدوج

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

تقرير نشاطات الهيئة وإنجازاتها ١٤٣٨-١٤٣٩هـ (٢٠١٧م)

ردمـد: ٢٥٢٣-١٦٥٨

ديوي: ٢٣٢٩-١٤٢٨

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

رسالتنا

ضمان أن تكون خدمات الكهرباء وتبريد المناطق، وخدمات المياه والصرف الصحي، وتوزيع الغاز للأغراض السكنية والتجارية، المقدمة للمستهلك في المملكة العربية السعودية :

- ← كافية.
- ← موثوقة (يعتمد عليها).
- ← عالية الجودة.
- ← بأسعار عادلة.

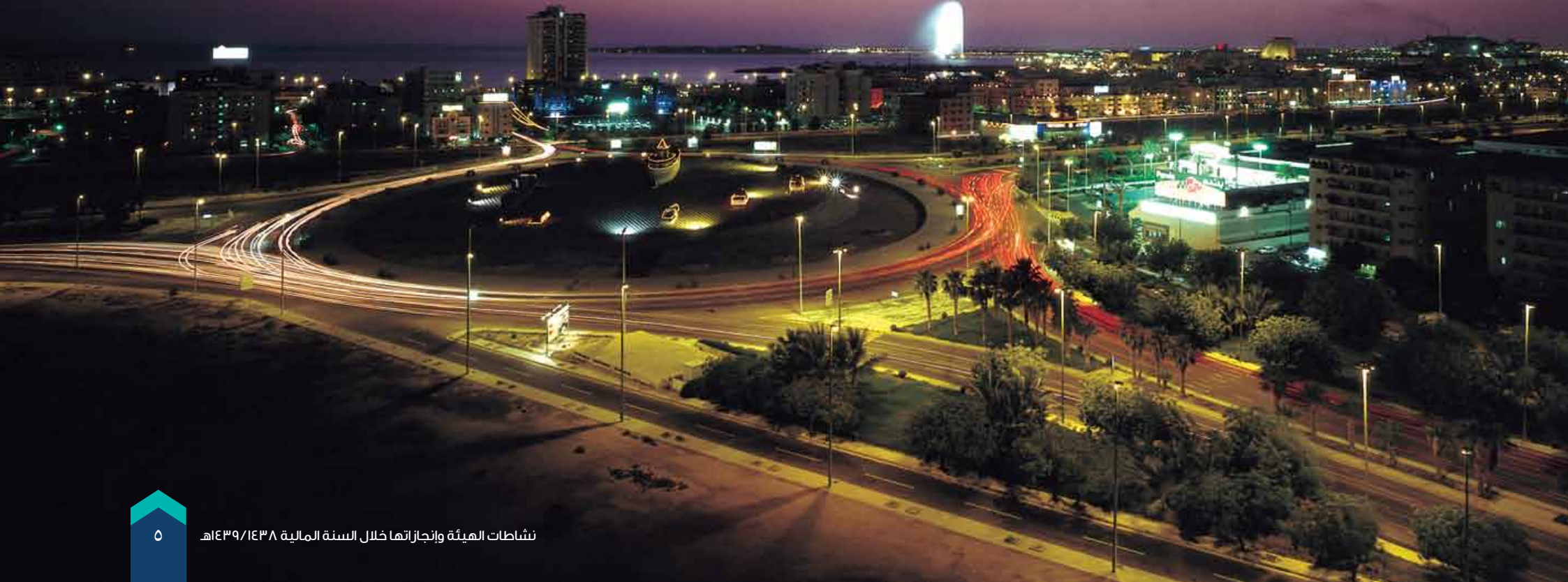
رؤيتنا

الوصول بخدمات الكهرباء وتبريد المناطق، وخدمات المياه والصرف الصحي، وتوزيع الغاز للأغراض السكنية والتجارية، إلى مرحلة الاستدامة الاقتصادية، مع:

- ← ضمان تقديم الخدمة بأفضل المعايير العالمية من حيث الجودة، والكفاءة، والاعتمادية (الموثوقية)، والشمولية.
- ← حماية هذه الخدمات من التقلبات الاقتصادية، لتظل دائماً مرتكزاً لنمو الاقتصاد الوطني وازدهاره.



المحتويات



الصفحة	الموضوع
٢٧	١-٢-١-١-٢ شكاوى المستهلكين الخاصة بخدمات (الشركة السعودية للكهرباء)
٣٤	١-٢-١-١-٢ شكاوى المستهلكين الخاصة بخدمات شركة (مرافق)
٣٥	١-٢-١-٣ تطوير نظام الشكاوى
٣٥	١-٢-١-٤ ترشيد استهلاك الطاقة
٣٦	١-٢-٢ شؤون مقدمي الخدمة
٣٦	١-٢-١-٢ حوادث السلامة في صناعة الكهرباء
٤٠	١-٢-٢-٢ التعدي على مرافق مقدمي الخدمة
٤٢	١-٢-٣ تعريف الكهرباء
٤٢	١-٢-٣-١ تعديل تعريف الكهرباء
٤٤	١-٢-٣-٢ تعريف استخدام منظومة النقل
٤٥	١-٢-٤ الأنظمة واللوائح
٤٥	١-٢-٤-١ مشروع (تحديث نظام الكهرباء)
٤٥	١-٢-٤-٢ اقتراح تعديل (تنظيم الهيئة)
٤٦	١-٢-٤-٣ تنظيمات أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية الصغيرة
٤٦	١-٢-٤-٤ لجان الإشراف على اللوائح الفنية:

الصفحة	الموضوع
١١	موجز إنجازات الهيئة خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م)
١٥	الجزء الأول: خلفية عامة
١٦	الفصل الأول: تمهيد
١٦	١-١-١ تعريف المصطلحات
١٧	١-١-٢ الخدمات التي تنظمها الهيئة
١٨	الفصل الثاني: لمحة عامة عن الهيئة
١٨	١-٢-١ أهداف الهيئة ومجالات عملها
٢١	١-٢-٢ التنظيم الإداري للهيئة
٢٣	الجزء الثاني نشاطات الهيئة وإنجازاتها خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م)
٢٥	الفصل الأول: الإنجازات في مجال صناعة الكهرباء
٢٦	١-١-٢ رعاية المستهلك
٢٦	١-١-١-٢ الزيارات الميدانية لمرافق مقدمي الخدمة
٢٧	١-١-٢-٢ دراسة شكاوى المستهلكين ومعالجتها

الصفحة	الموضوع
٧٥	٢-١-٧-٤ تحديث الإطار التنظيمي لمؤشرات الأداء الرئيسة لصناعة الكهرباء وتحلية المياه
٧٧	٢-١-٧-٥ استراتيجية العدادات والشبكات الذكية في المملكة
٧٩	الفصل الثاني: الإنجازات في مجال خدمات المياه والصرف الصحي
٨٠	٢-٢-١ رعاية المستهلك
٨٠	٢-٢-١-١ دراسة شكاوى المستهلكين ومعالجتها
٨٠	٢-٢-١-٢ دليل تقديم خدمة المياه
٨١	٢-٢-٢ الأنظمة واللوائح
٨١	٢-٢-٢-١ مشروع (نظام المياه)
٨١	٢-٢-٢-٢ اقتراح تعديل (تنظيم الهيئة)
٨١	٢-٢-٢-٣ لجنة الإشراف على كود تحلية مياه البحر
٨٢	٢-٢-٣ الترخيص
٨٢	٢-٢-٣-١ التصاريح والرخص والإعفاءات في صناعة التحلية
٨٣	٢-٢-٤ خطط خدمات المياه
٨٣	٢-٢-٤-١ الخطة طويلة المدى لمشاريع المياه المحلاة وتوليد الكهرباء وتحديد احتياجاتها من الوقود
٨٣	٢-٢-٤-٢ دراسة أنماط الاستخدامات النهائية للمياه والكهرباء

الصفحة	الموضوع
٤٧	٢-١-٤-١ لجنة الإشراف على الكود السعودي لنقل الكهرباء
٤٧	٢-١-٤-٢ لجنة الإشراف على كود التوزيع السعودي
٤٨	٢-١-٥ الترخيص
٤٨	٢-١-٥-١ التصاريح والرخص والإعفاءات
٤٩	٢-١-٥-٢ نماذج رخص الأنشطة الجديدة
٥٠	٢-١-٦ خطط تطوير صناعة الكهرباء
٥٠	٢-١-٦-١ تنفيذ خطة تطوير هيكل صناعة الكهرباء
٥٥	٢-١-٦-٢ الخطة طويلة المدى لمشاريع إنتاج المياه المحلاة وتوليد الكهرباء وتحديد احتياجاتها من الوقود
٥٧	٢-١-٦-٣ دراسة أنماط الاستخدامات النهائية للكهرباء والماء
٥٩	٢-١-٦-٤ بيان قدرات شبكة النقل
٥٩	٢-١-٦-٥ بيان قدرات شبكة التوزيع
٦٠	٢-١-٧ جودة الخدمة ومراقبة الأداء
٦٠	٢-١-٧-١ تدقيق مؤشرات أداء المرخص لهم
٧٢	٢-١-٧-٢ خطة تحسين موثوقية شبكة الكهرباء
٧٤	٢-١-٧-٣ دراسة (استقرار إمداد النظام الكهربائي وأمنه في المنطقة الشمالية)

الصفحة	الموضوع
٩٤	١-٣-٥-٢ الحملة الإعلامية الرابعة
٩٥	٢-٣-٥-٢ الكتيب الإحصائي السنوي لصناعتي الكهرباء وتحلية مياه البحر في المملكة
٩٥	٣-٣-٥-٢ التواصل واللقاءات مع وسائل الإعلام
٩٧	٤-٥-٢ الإدارة الإلكترونية وتقنية المعلومات
٩٧	١-٤-٥-٢ خطة التحول للتعاملات الإلكترونية
٩٧	٢-٤-٥-٢ مشروع ذكاء الأعمال
٩٧	٣-٤-٥-٢ مشروع تحديث نظام الموارد المؤسسية
٩٧	٤-٤-٥-٢ مشروع نظام إدارة علاقات العملاء
٩٨	٥-٤-٥-٢ مشروع تحديث الشبكة الداخلية للهيئة
٩٨	٦-٤-٥-٢ مشروع تعزيز الأمن الإلكتروني
٩٨	٧-٤-٥-٢ مشروع الأرشفة الإلكترونية وإدارة المحتوى
٩٨	٨-٤-٥-٢ مشروع تسجيل الشكاوى الهاتفية
٩٩	٥-٥-٢ التعاون مع المنظمات الإقليمية والدولية
٩٩	١-٥-٥-٢ المنتديات العربية
٩٩	٢-٥-٥-٢ المنظمة الإقليمية لمنظمي الطاقة
٩٩	١-٢-٥-٥-٢ الجائزة السنوية للبحوث التنظيمية لعام ٢٠١٦م

الصفحة	الموضوع
٨٤	٥-٢-٢ جودة الخدمة ومراقبة الأداء
٨٤	١-٥-٢-٢ تطوير مؤشرات أداء رئيسة لصناعة تحلية المياه المالحة
٨٥	الفصل الثالث: الإنجازات في مجال توزيع الغاز
٨٦	١-٣-٢ الأنظمة واللوائح
٨٦	١-١-٣-٢ نظام توزيع الغاز الجاف وغاز البترول السائل للأغراض السكنية والتجارية
٨٦	٢-١-٣-٢ اللائحة التنفيذية لـ(نظام توزيع الغاز الجاف وغاز البترول السائل للأغراض السكنية والتجارية)
٨٧	الفصل الرابع: الإنجازات في مجال تبريد المناطق
٨٩	١-٤-٢ الأنظمة واللوائح
٨٩	١-١-٤-٢ الإطار التنظيمي لنشاط تبريد المناطق
٨٩	٢-١-٤-٢ كود إمداد نشاط تبريد المناطق
٩١	الفصل الخامس: الإنجازات في مجال الأعمال الإدارية
٩٢	١-٥-٢ رعاية الموارد البشرية وتطويرها
٩٢	١-١-٥-٢ بيئة العمل
٩٢	٢-١-٥-٢ التدريب والابتعاث
٩٤	٣-٥-٢ التوعية والإعلام

الصفحة	الموضوع
١٢١	٢-١-٣ توصيل خدمات الكهرباء للمستهلكين
١٢٣	٣-١-٣ اتجاهات النمو في خدمات الكهرباء خلال العقد الماضي
١٢٦	٤-١-٣ تكلفة الخدمة الكهربائية
١٢٦	١-٤-٣ قيمة الفاتورة الشهرية للاستهلاك السكني
١٢٨	٢-٤-٣ تكاليف وحدة الطاقة
١٢٨	٣-٤-٣ متوسط سعر بيع وحدة الطاقة
١٢٩	٥-١-٣ مساهمة القطاع الخاص في خدمات الكهرباء
١٣١	الفصل الثاني: وضع خدمات المياه خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨هـ (٢٠١٧م)
١٣٢	١-٢-٣ إنتاج المياه المحلاة
١٣٢	١-١-٢-٣ قدرات الإنتاج
١٣٥	٢-١-٢-٣ مُعامل سعة الإنتاج
١٣٥	٣-١-٢-٣ نمو المتوسط اليومي لإنتاج المياه المحلاة في المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة
١٣٦	٢-٢-٣ نقل المياه المحلاة
١٣٧	٣-٢-٣ خطط صناعة التحلية ومساهمة القطاع الخاص

الصفحة	الموضوع
١٠٠	٢-٢-٥-٥-٢ مشاركات الهيئة في فعاليات المنظمة
١٠١	الفصل السادس: المعلومات المالية
١٠٢	١-٦-٢ الإيرادات والنفقات
١٠٢	١-١-٦-٢ الإيرادات
١٠٨	٢-١-٦-٢ النفقات
١٠٨	٢-٦-٢ الاحتياطي العام
١٠٩	الجزء الثالث وضع الخدمات التي تنظمها الهيئة خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨هـ (٢٠١٧م)
١١١	الفصل الأول: وضع خدمات الكهرباء خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨هـ (٢٠١٧م)
١١٢	١-١-٣ النشاطات الكهربائية
١١٢	١-١-١-٣ إنتاج الكهرباء
١١٢	١-١-١-٣ التوليد
١١٣	٢-١-١-٣ أنواع الوقود المستخدم لإنتاج الكهرباء
١١٤	٢-١-١-٣ نقل الكهرباء
١١٤	٣-١-١-٣ توزيع الكهرباء



الصفحة	الموضوع
١٣٩	الفصل الثالث: وضع خدمات توزيع الغاز خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧ م)
١٤١	الفصل الرابع: وضع صناعة تبريد المناطق خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧ م)

الملاحق

١٤٥	الملحق رقم (١): لمحة عن تعريف الكهرباء في المملكة
١٦٠	الملحق رقم (٢ - أ): التصاريح والرخص والإعفاءات في صناعة الكهرباء
١٦٥	الملحق رقم (٢ - ب): التصاريح والرخص والإعفاءات في صناعة تحلية المياه المالحة
١٦٩	الملحق رقم (٣): تقرير لجنة فض منازعات صناعة الكهرباء
١٧٥	الملحق رقم (٤): مجلس إدارة الهيئة والإدارة التنفيذية للهيئة

موجز إنجازات الهيئة

خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م)

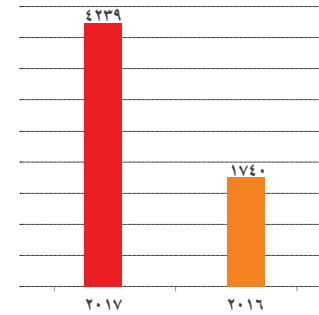


١- في مجال صناعة الكهرباء

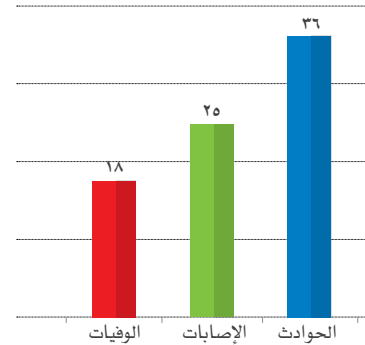
❖ القيام بزيارات ميدانية لمكاتب خدمات المشتركين لدى الشركة السعودية للكهرباء في منطقة المدينة المنورة.



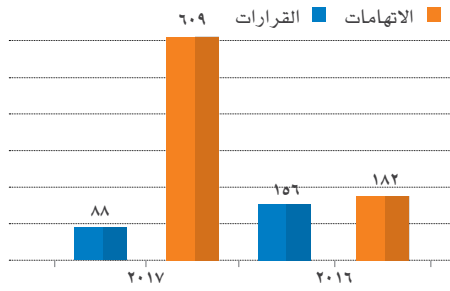
❖ استقبال (٤,٢٣٩) شكوى حول خدمات (الشركة السعودية للكهرباء)، وإنهاء حوالي (٩٣٪) منها خلال العام محل التقرير، مقارنة بـ (١٧٤٠) خلال العام السابق أنهيت (٩٨٪) منها.



❖ التحقيق في حوادث السلامة في منشآت الشركة السعودية للكهرباء والشركة الوطنية لنقل الكهرباء، التي بلغ عددها (٣٦) حادثاً أدت إلى وفاة (١٨) شخصاً.



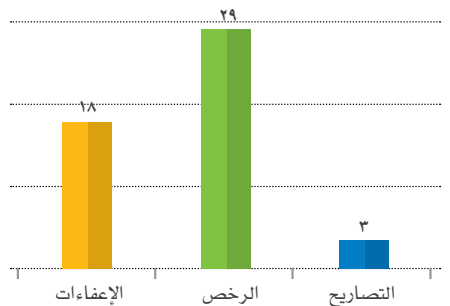
❖ تلقت (لجنة النظر في الشكاوى ومخالفات التعدي على مرافق مقدمي الخدمة) (٦٠٩) اتهامات بالتعدي على المرافق، وأصدرت قرارات في (٨٨) حالة منها.



❖ أقر مجلس الوزراء تعريفة جديدة للكهرباء يبدأ تطبيقها اعتباراً من ١٤٣٩/٤/١٤هـ (٢٠١٨/١/١م).



❖ إصدار عدد من التصاريح والرخص والإعفاءات من الرخص في مجالات توليد الكهرباء، ونقلها، والمتاجرة بها، وتوزيعها.





❖ متابعة تنفيذ خطة تحسين موثوقية شبكة الكهرباء، والقيام بزيارات لمناطق الأعمال الرئيسة للشركة السعودية للكهرباء لمناقشة كفاءة تطبيق توصيات خطة تحسين موثوقية الشبكة.



❖ الانتهاء من إعداد دراسة استقرار إمدادات منظومة الكهرباء في المنطقة الشمالية من المملكة.

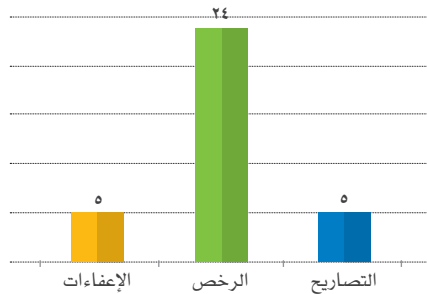
❖ تحديث الإطار التنظيمي لمؤشرات الأداء الرئيسة لصناعة الكهرباء وتحلية المياه.



❖ انتهاء إعداد (الخطة طويلة المدى لمشاريع إنتاج المياه وتوليد الكهرباء وتحديد احتياجاتها من الوقود)، وإرسالها إلى وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية، ووزارة البيئة والمياه والزراعة، كل في ما يخصه.



❖ تنفيذ (دراسة أنماط الاستخدام النهائي للماء والكهرباء)، واستخدام نتائجها في إعداد (الخطة طويلة المدى لمشاريع إنتاج المياه وتوليد الكهرباء وتحديد احتياجاتها من الوقود).



٢- في مجال خدمات المياه

❖ العمل مع وزارة البيئة والمياه والزراعة لصياغة (نظام المياه).

❖ إصدار عدد من التصاريح والرخص والإعفاءات من الرخص في مجال صناعة تحلية المياه المالحة.



❖ تدقيق مؤشرات الأداء في (١٧) موقعاً لستة (٦) من المرخص لهم، وحساب مؤشرات الأداء لجميع أنشطة الكهرباء، وتزويد المرخص لهم بتوجيهات لتحسين الأداء.

٣- في مجال توزيع الغاز

❖ صدور (نظام توزيع الغاز الجاف وغاز البترول السائل للأغراض السكنية والتجارية)، الذي أعدت الهيئة مسودته بالتعاون مع وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية، بناءً على تكليف من مجلس الوزراء.

❖ إعداد مسودة لائحة نظام الغاز.

٤- في مجال تبريد المناطق

❖ إصدار وثيقة الإطار التنظيمي لنشاط تبريد المناطق.

❖ إصدار كود إمداد نشاط تبريد المناطق.



٥- المعلومات المالية

❖ بلغت الإيرادات من المقابل المالي للرخص (١٤٥,٢) مليون ريال، وبلغت النفقات حوالي (١٣٣,٢) مليون ريال، منها (٢٠) مليون ريال أضيفت إلى مخصص إنشاء المقر الدائم للهيئة.

❖ بلغ مجموع الاحتياطي العام حوالي (١٣٧,١) مليون ريال.

❖ بلغ مخصص إنشاء المقر الدائم للهيئة (١٣٧,١) مليون ريال.



الجزء الأول

خلفية عامة



1-1-1 تعريف المصطلحات

يقصد بالألفاظ والعبارات الآتية - أين ما وردت في هذا التقرير - المعاني الموضحة أمامها:

الخدمات: الخدمات التي تنظمها الهيئة في نشاط الكهرباء ونشاط المياه ونشاط توزيع الغاز.

نشاط الكهرباء: الأنشطة الكهربائية التي يقوم بها الأشخاص، أو يعتزمون القيام بها، وتشمل إنتاج الكهرباء، والإنتاج المزدوج، ونقل الكهرباء، وتوزيعها، وبيعها بالتجزئة، والمتاجرة بها، وتبريد المناطق.

نشاط المياه: الأنشطة التي يقوم بها الأشخاص، أو يعتزمون القيام بها، وتشمل: تحلية المياه، وإنتاج المياه للاستخدام البلدي أو الصناعي أو ري الحدائق والأشجار في المدن والقرى من خلال ضخ مياه الآبار أو السدود مباشرة أو تنقيتها، ونقل هذه المياه إلى نقاط التوزيع، وتوزيعها، والمتاجرة بها، وبيعها بالتجزئة، وتجميع مياه الصرف الصحي ونقلها ومعالجتها، وإعادة استخدامها للأغراض البلدية أو الصناعية أو ري الحدائق والأشجار في المدن والقرى، ولا يشمل ذلك نشاط الأشخاص الذين يقومون بتعبئة المياه في العبوات، ولا مشاريع مياه الآبار والسدود، والمياه المعالجة المخصصة للاستخدام الزراعي أو الصناعي خارج نطاق الشبكة العامة للمياه في المدن والقرى.

نشاط توزيع الغاز: الأنشطة التي يقوم بها الأشخاص، أو يعتزمون القيام بها، وتتمثل في توزيع الغاز الجاف وتوزيع غاز البترول السائل.

الإنتاج المزدوج: الإنتاج المتزامن للكهرباء والمياه المحلاة أو البخار المستخدم في عملية إنتاجية أخرى أو كليهما.

تبريد المناطق: الإنتاج المركزي للطاقة الحرارية وتوزيعها باستخدام المياه المبردة أو أي وسيط آخر بوساطة أنابيب معزولة لتبريد الهواء أو تدفئته في المباني والمرافق.

الرخصة: إذن تمنحه الهيئة للقيام بأي نشاط من أنشطة الخدمات بموجب الإنظمة ولوائحها أو التنظيم.

التصريح: وثيقة تمنحها الهيئة في ما يتصل بأعمال الإعداد (بما في ذلك إعداد الخطط والقيام بالدراسات) قبل الشروع في أعمال أي نشاط من أنشطة الخدمات.



٢-١-١ قطاعات الخدمات التي تنظمها الهيئة

يتكون قطاع* أي خدمة تنظمها الهيئة من العناصر الآتية:

المستهلكون: وهم الأشخاص الطبيعيون أو المعنويون الذين يشترون منتجات أي من النشاطات التي تنظمها الهيئة لاستهلاكهم الخاص.

الوزارة المعنية بالنشاط الذي تنظمه الهيئة: وهي:

- وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية: الوزارة المعنية بنشاط الكهرباء، ونشاط توزيع الغاز.

- وزارة البيئة والمياه والزراعة: الوزارة المعنية بنشاط المياه.

وتتولى الوزارة المعنية مسؤولية اقتراح السياسات العامة، ووضع الخطط والبرامج لتطوير صناعة النشاط الذي يقع في نطاق مسؤولياتها.

هيئة تنظيم الكهرباء والإنتاج المزدوج: التي تقوم بتنظيم الخدمات وإصدار الرخص لأي شخص يمارس أياً من نشاطات الكهرباء، أو المياه، أو توزيع الغاز، ومراقبة أداء المرخص لهم، ووضع القواعد التي تحدد العلاقة بين المرخص لهم، وبينهم وبين المستهلكين.

ويتضمن الفصل التالي من هذا التقرير شرحاً مفصلاً لأهداف الهيئة، ومسؤولياتها، ومجالات عملها.

الصناعة: التي تتكون من الكيانات المرخص لها من الهيئة بأحد النشاطات التي تنظمها الهيئة، (مثل الشركة السعودية للكهرباء، والمؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة، وشركة مرافق، وشركة المياه الوطنية، وشركة الغاز والتصنيع الأهلية، وغيرها من الكيانات حسب ما هو مبين في هذا التقرير) للقيام بأي من النشاطات مثل: توليد الكهرباء، أو إنتاج المياه المحلاة، أو توزيع المياه، أو معالجة مياه الصرف الصحي، أو توزيع الغاز، أو تبريد المناطق، أو غيرها من النشاطات التي تنظمها الهيئة.



* يخلط البعض بين (القطاع) و(الصناعة)، ويستخدم التعبيرين باعتبارهما مترادفين، والصحيح أن الصناعة هي أحد عناصر القطاع، بينما يتألف (القطاع) من العناصر الآتية:

- المستهلكين.
- الوزارة المعنية بصناعة معينة.
- الهيئة.
- الصناعة المعنية التي تخضع لسلطة الهيئة في تنظيم نشاطاتها.

١-٢-١ أهداف الهيئة ومجالات عملها

تتولى الهيئة* تنظيم عدد من الخدمات في المملكة، تشمل: الكهرباء وتبريد المناطق، وسلسلة خدمات المياه والصرف الصحي (باستثناء الآبار)، وتوزيع الغاز الجاف وغاز البترول السائل للأغراض السكنية والتجارية. وقد جاء إنشاء الهيئة لضمان حصول المستهلكين في المملكة على تلك الخدمات بكميات كافية، وبجودة وموثوقية عالية، وبأسعار وتعريفات مناسبة مساندة للتنمية المستدامة. وتقوم الهيئة، في سبيل تنفيذ المهمات المنوطة بها بموجب تنظيمها والأنظمة ذات العلاقة بتلك المهمات، بالترخيص للكيانات العاملة في نشاطات هذه الخدمات، ومتابعة أداء تلك الكيانات، ضمن إطار تنظيمي يتماشى مع أنظمة الدولة وقراراتها، والسياسات والمعايير والمواصفات المطبقة في المملكة، كما يتماشى مع أفضل الأساليب والممارسات العالمية.

- وتشمل الأهداف الرئيسية للهيئة ما يأتي:
- حماية المصلحة العامة، وحماية حقوق المستهلكين ومقدمي الخدمة.
 - الارتقاء بالخدمات التي تخضع لتنظيم الهيئة بحيث تركز على العناية بالمستهلك وحماية حقه في الاختيار الحر بين مقدمي الخدمة المتنافسين.
 - تشجيع المستثمرين من القطاع الخاص على المشاركة في تطوير تلك الخدمات، وحماية مصالحهم، وتمكينهم من تحقيق عوائد اقتصادية عادلة على استثماراتهم.
 - تكوين إطار تنظيمي لتلك الخدمات يتسم بالوضوح، والشفافية، والاستقرار، وعدم التحيز.
 - العمل على إيجاد بيئة مناسبة تشجع التنافس المشروع والعادل بين منتجي تلك الخدمات، وتشجيع التنافس كذلك بين مقدميها.

* أنشئت الهيئة بقرار مجلس الوزراء رقم (٢٣٦) في ٢٧/٨/١٤٢٢ هـ (٢٠٠١/١١/١٢ م) باسم (هيئة تنظيم الخدمات الكهربائية)، ومرت منذ إنشائها بالمراحل الآتية:

- في ١٧/٥/١٤٢٥ هـ (٢٠٠٤/٧/٥ م) أضيفت إليها مسؤولية تنظيم الإنتاج المزدوج بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (١٦٣)، وعدل اسمها تبعاً لذلك ليصبح المسمى الحالي وهو (هيئة تنظيم الكهرباء والإنتاج المزدوج).

- في ٤/٥/١٤٢٨ هـ (٢٠٠٧/٥/٢١ م) صدر قرار مجلس الوزراء رقم (١٥٤) باعتماد تنظيم جديد للهيئة أضيفت بموجبه إلى مسؤولياتها عملية تنظيم أنشطة تحلية المياه (بكافة أساليب إنتاجها)، ونقلها إلى نقاط التوزيع، والمتاجرة بها.

- في ٢٠/١/١٤٣٧ هـ (٢٠١٥/١١/٢ م) أضيفت لها مسؤولية تنظيم تبريد المناطق بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (٢٧).

- بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ٥٤٢ بتاريخ ٢٦/٨/١٤٣٨ هـ (٢٠١٧/٥/٢٢ م) أنيطت بالهيئة مسؤولية تنظيم سلسلة خدمات المياه والصرف الصحي (باستثناء الآبار).

- بموجب نظام (توزيع الغاز الجاف وغاز البترول السائل للأغراض السكنية والتجارية) الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/١٢٦ بتاريخ ١٢/١/١٤٣٨ هـ (٢٠١٧/٨/٢٣ م)، أضيفت إلى الهيئة مسؤولية تنظيم الغاز الجاف وغاز البترول السائل للأغراض السكنية والتجارية.

ويتضمن (نظام الكهرباء)* و(نظام توزيع الغاز الجاف وغاز البترول السائل للأغراض السكنية والتجارية)* ، و(تنظيم الهيئة)* المسؤوليات التي أناطتها الدولة بالهيئة لتمكينها من تحقيق أهدافها.

وعلى وجه الخصوص تتضمن هذه المسؤوليات أربعة مجالات هي:

أمور الإمدادات

التي تشمل المجالات الآتية:

- إصدار الرخص اللازمة للقيام بأي نشاط من أنشطة الخدمات التي تخضع لتنظيم الهيئة، حسب النظام الخاص بكل خدمة.
- مراقبة الالتزام بشروط الرخص، ومتطلباتها الفنية والنظامية، ومتطلبات حماية البيئة.
- تطوير إجراءات محاسبية موحدة للكيانات العاملة في أنشطة الخدمات التي تنظمها الهيئة (مما يسهل عملية حساب التكاليف وترشيدها).
- القيام بتنسيق أعمال البنية الأساسية للخدمات التي تنظمها الهيئة.
- تطوير خطط التوسع في هذه الخدمات ومتابعة تنفيذها لضمان وفرتها.

شؤون المستهلكين

وتتضمن الآتي:

- تقويم التعريفات والأسعار التي تُدفع لقاء الخدمات التي تنظمها الهيئة، ومراجعة هذه التعريفات والأسعار دورياً، وإذا ظهرت الحاجة إلى تعديل التعريفات أو الأسعار، تقوم الهيئة بتعديل ما يدخل منها في اختصاصها تعديله، وترفع الاقتراح بالتعديل لما يخرج عن صلاحيتها إلى الجهات المختصة في الدولة.
- رعاية مصالح ذوي العلاقة في الخدمات التي تنظمها الهيئة.
- التحقيق في الشكاوى، وبذل الجهود لحلها.
- تحسين أداء الخدمات الخاضعة للتنظيم بوجه عام.

الأمور الفنية

وتتعلق بالآتي:

- ضمان الالتزام بالمعايير والمقاييس الخاصة بالخدمات التي تنظمها الهيئة.

* يمكن الحصول على نسخة من (نظام الكهرباء)، أو (نظام توزيع الغاز الجاف وغاز البترول السائل للأغراض السكنية والتجارية)، أو لوائحهما التنفيذية، أو (تنظيم الهيئة)، بزيارة موقع الهيئة على الإنترنت: www.ecra.gov.sa، أو بإرسال طلب على الفاكس رقم: ٩٠٤٤ - ٢٠١ (٠١١)، أو على العنوان الآتي:

إدارة العلاقات العامة والإعلام

هيئة تنظيم الكهرباء والإنتاج المزدوج

٧٨٤٨ طريق الملك فهد الفرعي

الرياض ١٢٧١١-٤١٩٩



- وضع مؤشرات أداء لمقدمي هذه الخدمات، ومتابعة هذه المؤشرات، وتطويرها، والتأكد من تحقيق مقدمي الخدمات للمستويات المحددة لها.
- مراجعة خطط مشاريع المرخص لهم، واعتمادها.
- ضمان القيام بقدر كافٍ من أعمال البحث والتطوير في مجالات الخدمات الخاضعة للتنظيم.
- تشجيع تبني إجراءات فعالة لترشيد الاستهلاك، بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، ورفع كفاءة الأداء، وخفض التكاليف.
- القضايا الفنية الأخرى.

المهام الإدارية والتنظيمية

وتشمل الآتي:

- العمل على تحقيق المصلحة العامة بالنسبة للخدمات التي تنظمها الهيئة.
- تطوير التنظيمات الخاصة بالتوسع في هذه الخدمات.
- تطوير خطط طويلة المدى لمشاريع تلك الخدمات، ومتابعة تنفيذها.
- تشجيع القطاع الخاص للمساهمة والاستثمار في تلك الخدمات.
- تقديم تقارير دورية إلى مجلس الوزراء عن أداء الخدمات التي تخضع لتنظيم الهيئة، وتكاليف الإنتاج، وتعريفات تلك الخدمات وأسعارها.

٢-٢-١ التنظيم الإداري للهيئة

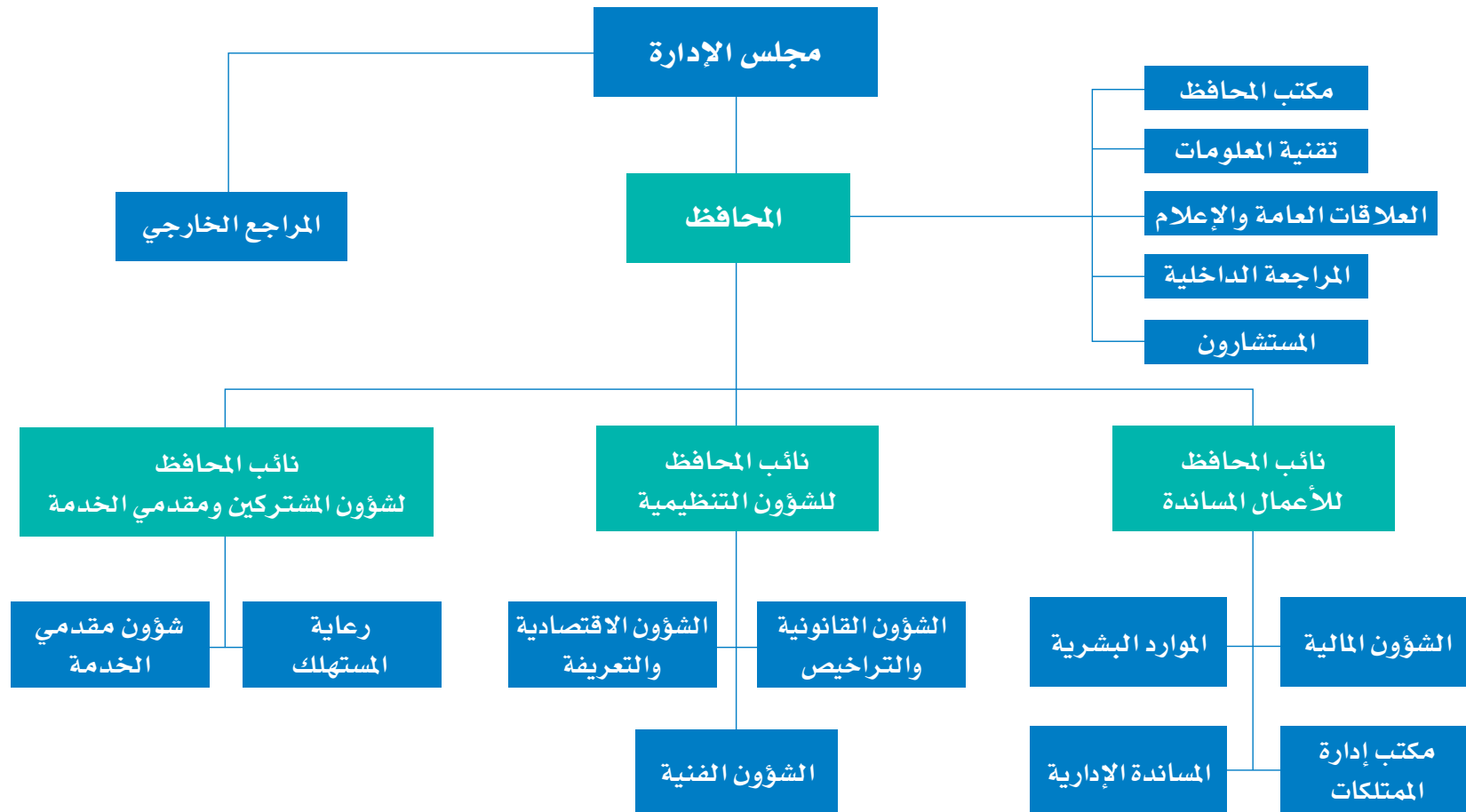


تتمتع الهيئة بالاستقلال المالي والإداري تحت إشراف مجلس إدارة يرأسه معالي وزير الطاقة والصناعة والثروة المعدنية*، ويضم في عضويته محافظ الهيئة نائباً للرئيس، وخمسة من كبار المسؤولين الحكوميين يمثلون وزارات الطاقة والصناعة والثروة المعدنية، والمالية، والتجارة والاستثمار، والاقتصاد والتخطيط، والمؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة، كما يضم خمسة أعضاء يُختارون لأشخاصهم بقرار من مجلس الوزراء، ويتضمن الملحق رقم (٤) التشكيل الحالي للمجلس. ومجلس إدارة الهيئة هو السلطة العليا لها، يشرف على إدارتها، وتصريف أمورها، ووضع الخطط العامة التي تسيّر عليها، ويتابع تنفيذ الأنظمة والتعليمات المتعلقة بالسياسات العامة للخدمات التي تنظمها الهيئة، والخطط المعتمدة لذلك. ويرأس الهيئة معالي المحافظ، وهو الرئيس التنفيذي لها، وكبير إداريها، ويُعين المحافظ بأمر ملكي بالمرتبة الممتازة. ويعاون المحافظ في أعماله ثلاثة نواب، وعدد من المستشارين الدائمين والمؤقتين.

* خلال السنة موضع التقرير كان يرأس المجلس معالي الدكتور محمد بن سليمان الجاسر، وزير الدولة لدى الأمانة العامة لمجلس الوزراء.

ويوضح الشكل رقم (١) الهيكل التنظيمي المعتمد للهيئة، ويتضمن الملحق رقم (٤) التشكيل الحالي لإدارة الهيئة.

الشكل رقم (١): الهيكل التنظيمي للهيئة



الجزء الثاني

نشاطات الهيئة وإنجازاتها

خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨هـ (٢٠١٧م)





الفصل الأول: النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

١-١-٢ رعاية المستهلك

انطلاقاً من رسالة الهيئة في ضمان أن تكون إمدادات الخدمات التي تنظمها آمنة، وذات جودة واعتمادية عاليتين، ومتوفرة بأسعار اقتصادية معقولة، تبنت الهيئة في أداء مهامها منهاجاً يتسم بالموازنة الدقيقة بين رعاية حقوق المستهلكين، ومصالح مقدمي الخدمة، بما يحقق أعلى درجات المصلحة العامة، ويتلاءم مع متطلبات خطة تطوير الخدمات الخاضعة للتنظيم، الساعية إلى بناء بيئة استثمار تشجع القطاع الخاص على المساهمة في تطوير تلك الخدمات. وقد تجسدت أهم نشاطات الهيئة لرعاية مصالح المستهلكين وضمان حقوقهم في مجال صناعة الكهرباء خلال السنة المالية موضع التقرير في ما يأتي:

١-١-٢-١ الزيارات الميدانية لمرافق مقدمي الخدمة

يمثل برنامج الزيارات الميدانية التي تقوم بها الهيئة لمواقع تقديم الخدمة إحدى أهم آليات التواصل مع جمهور المستهلكين وموظفي مقدمي الخدمة، حيث يُمكن هذا البرنامج الهيئة من الاطلاع على الواقع عن كثب، والتأكد من دقة التقارير الدورية التي يقدمها مقدمو الخدمة. وتحدد الهيئة مواقع الزيارات الميدانية من خلال التحليل الإحصائي لشكاوى المستهلكين، كما تحده أيضاً من معلومات الدراسات التخصصية التي تشير لمواضع الخلل والقصور.



وقد أسعد مسؤولي الهيئة أن يلاحظوا الروح الإيجابية التي وجدوها لدى منسوبي مكاتب الشركة تجاه زيارات الهيئة، ونظرتهم إليها على أنها فرصة للتشاور من أجل تحسين أداء الخدمة المقدمة للمستهلك.

٢-١-١-٢ دراسة شكاوى المستهلكين ومعالجتها

تولي الهيئة شكاوى المستهلكين عناية خاصة، انطلاقاً من مسؤولياتها التي حددها نظام الكهرباء وتنظيم الهيئة في حماية الحقوق والمصالح الخاصة بالمستهلكين. وفي الوقت الحالي تقوم الشركة السعودية للكهرباء بتقديم خدمات توزيع الكهرباء للمستهلكين حصرياً في جميع أنحاء المملكة، باستثناء مدينة ينبع الصناعية حيث تتولى تقديم هذه الخدمة (شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل ونبع «مرافق»)، لذلك فإن شكاوى المستهلكين تقتصر على خدمات هاتين الشركتين.

٢-١-١-٢-١ شكاوى المستهلكين الخاصة بخدمات (الشركة السعودية للكهرباء)

خلال السنة المالية موضع التقرير بلغ عدد الشكاوى التي تلقتها الهيئة عن الجوانب المختلفة للخدمة الكهربائية المقدمة من الشركة السعودية للكهرباء (٢٣٩، ٤) شكوى، بمعدل (٨، ٤٦) شكوى لكل مئة ألف مشترك على مستوى المملكة، وقد تمكنت الهيئة من حل حوالي (٩٣٪) منها.

وخلال السنة المالية موضع التقرير قامت الهيئة بزيارات ميدانية لمكاتب خدمات المشتركين لدى الشركة السعودية للكهرباء في منطقة المدينة المنورة، شملت مكاتب المشتركين في المدينة المنورة، وبدر، وينبع، وخيبر.

وقام مسؤولو الهيئة خلال هذه الزيارات بمراجعة جودة الخدمات المقدمة للمستهلكين في هذه المواقع، وتدقيق إجراءات التقيد بمتطلبات السلامة، كما قاموا بمراجعة الآلية التي تستخدمها الشركة للإشراف على تنفيذ مشاريعها، ومناقشة نتائج مؤشرات الأداء، وكيفية النهوض بها.

واستهدفت الزيارات أيضاً النظر في أبرز الصعوبات التي تواجه مقدم الخدمة وتعوق عمله، خاصة في مجال المشاريع القائمة والمستقبلية، وسير تقدمها.

كما شملت التواصل مع المسؤولين في المنطقة والتعرف على انطباعاتهم عن الخدمة فيها، ومقابلة شرائح من المشتركين واستطلاع آرائهم حول الخدمات المقدّمة لهم.

وقد تمخضت الزيارات عن الملاحظات الآتية:

١. هناك تحسن في أداء الشركة في مختلف الجوانب، خاصة في ما يتعلق بإيصال خدمة الكهرباء للمشاركين الجدد.
٢. وجود بعض الملاحظات المتعلقة بسرعة التجاوب لحل بعض الشكاوى من قبل المشتركين، ويعود ذلك لأسباب كثيرة من أهمها:
 - أ- التغييرات الإدارية في الشركة.
 - ب- اختلاف الآليات والإجراءات بين إدارات الشركة المختلفة.
 - ج- طبيعة بعض الشكاوى التي تتطلب وقتاً أطول لاستكمال الردود عليها.

ويوضح الجدول رقم (١) تصنيف الشكاوى حسب نوعها، وحسب قطاع أعمال الشركة (الشكل رقم ٢) الذي حدث فيه موضوع الشكاوى.

الجدول رقم (١): عدد الشكاوى (لكل مئة ألف مشترك) الذي تلقتة الهيئة خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م)
حول خدمات الشركة السعودية للكهرباء في كل قطاع من قطاعات أعمال الشركة

نوع الشكاوى	القطاع الذي حدث فيه موضوع الشكاوى (عدد الشكاوى/مئة ألف مشترك)				على مستوى المملكة
	الشرقي	الأوسط	الغربي	الجنوبي	
الفواتير والتعريفات	٢٢,١	٣١,٠	١٥,٢	٣٠,٤	٢٣,٦
إيصال الخدمة الكهربائية	٤,٦	٣,٥	١٣,٩	١٤,٩	٩,٠
انقطاع الخدمة الكهربائية	٢,٨	١٢,٩	٦,٧	١١,٢	٨,٦
إزاحة الشبكات	٠,٩	١,١	٠,٥	٥,٨	١,٦
جودة الخدمة	٠,٢	١,٨	١,٣	٢,٣	١,٤
شكاوى أخرى	١,٨	٣,٠	١,٩	٣,٩	٢,٥
المجموع	٣٢,٤	٥٣,٣	٣٩,٥	٦٨,٥	٤٦,٨

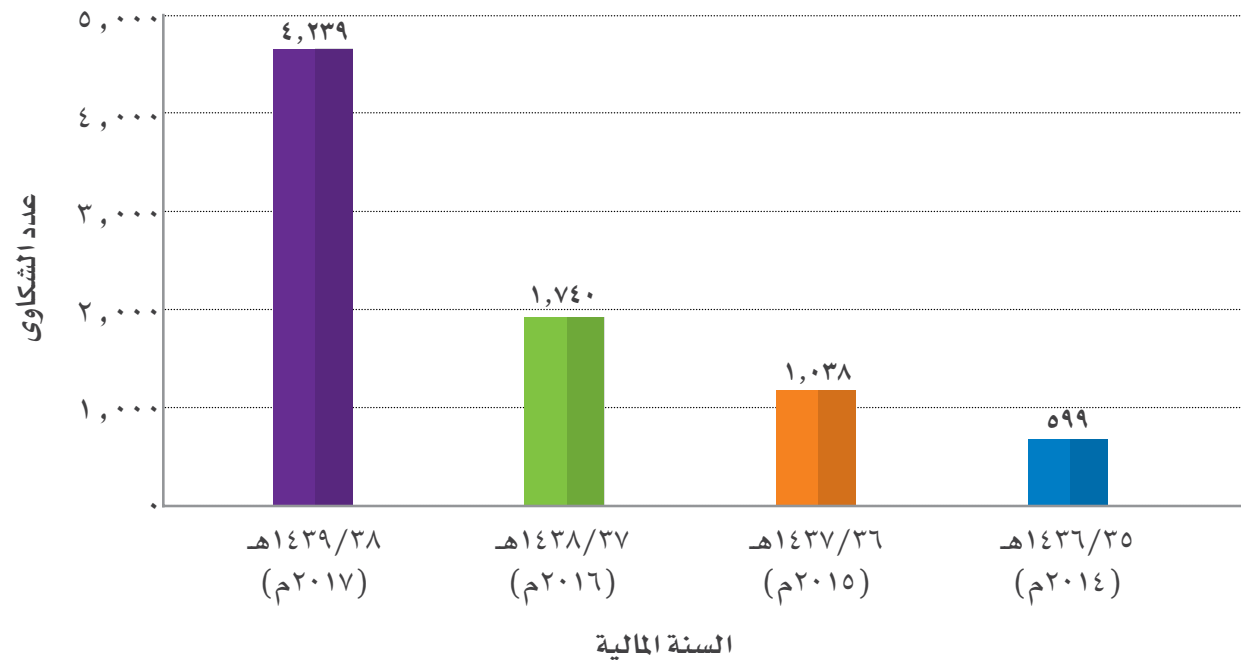
الشكل رقم (٢): قطاعات أعمال الشركة السعودية للكهرباء



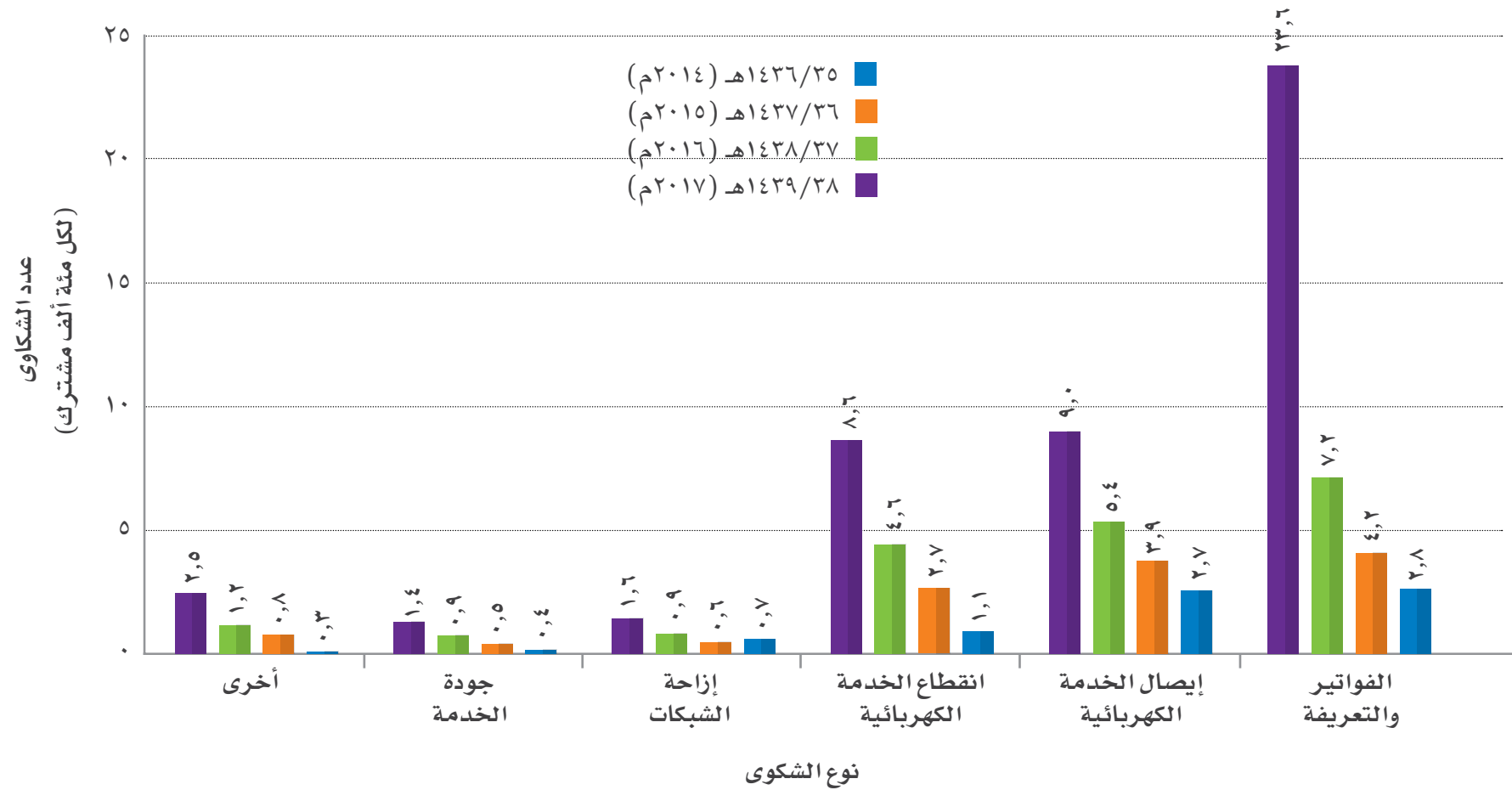
نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

ويتضح من مقارنة مجموع أعداد الشكاوى (الشكل رقم ٣)، ونسبتها لكل مئة ألف مشترك (الشكل رقم ٤) على مستوى المملكة، لمختلف أنواع الشكاوى خلال السنوات المالية الأربع الأخيرة، اضطراد الزيادة الكبيرة في أعداد الشكاوى ونسبها خلال هذه السنوات، حيث بلغت نسبة الزيادة في أعداد الشكاوى بين السنة المالية موضع التقرير (١٤٣٩/٣٨ هـ - ٢٠١٧ م) والسنة المالية السابقة لها (١٤٣٨/٣٧ هـ - ٢٠١٦ م) حوالي ١٤٤٪.

الشكل رقم (٣): تطور أعداد الشكاوى التي تلقتها الهيئة حول خدمات الشركة السعودية للكهرباء خلال السنوات المالية الأربع الأخيرة



الشكل رقم (٤): مقارنة أعداد الشكاوى (لكل مئة ألف مشترك) على مستوى المملكة
خلال السنوات المالية الأربع الأخيرة مصنفة حسب نوع الشكاوى



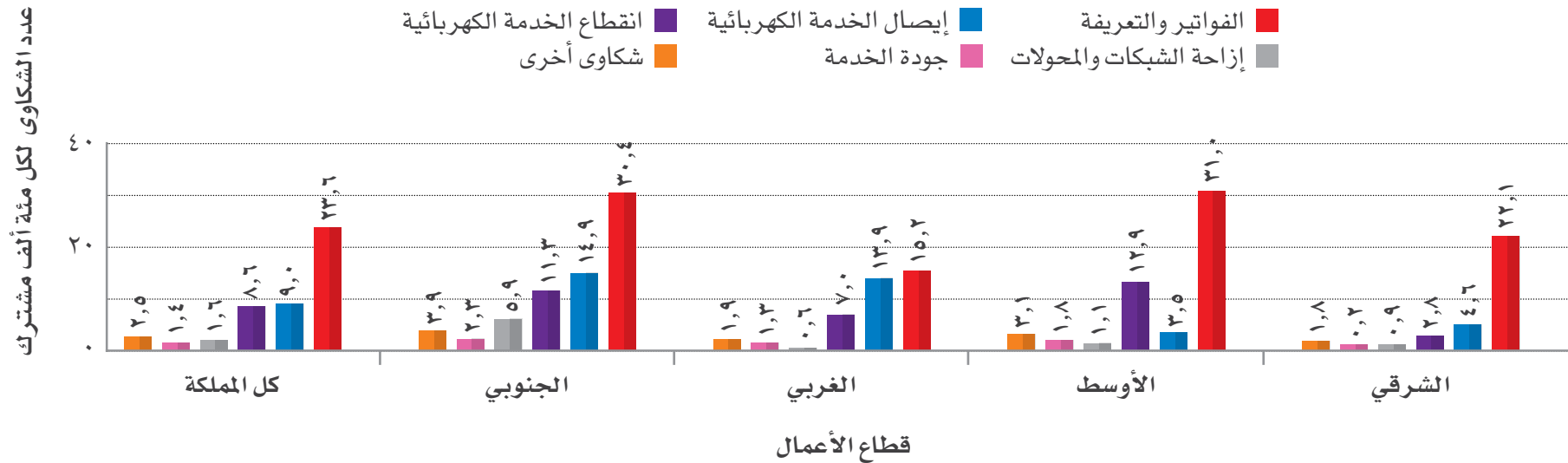
نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

ومن تحليل بيانات الشكاوى في الجدول رقم (٥)، يتضح أنها تنقسم إلى قسمين: **شكاوى رئيسية**: وهي الشكاوى المتعلقة بالفواتير والتعريف، وشكاوى إيصال الخدمة، وشكاوى انقطاع الخدمة، وهذه الشكاوى تتكرر من سنة إلى أخرى، مما يعني حاجة الشركة السعودية للكهرباء للتركيز عليها في خطط تحسين جودة الخدمة الكهربائية.

وقد بلغت نسبة هذه الشكاوى على مستوى المملكة في السنة المالية موضع التقرير حوالي ٨٨٪ من مجموع الشكاوى لكل مئة (١٠٠) ألف مشترك.

شكاوى ثانوية: وهي الشكاوى الخاصة بإزاحة الشبكات، وجودة الخدمة، والشكاوى الأخرى.

الشكل رقم (٥): توزيع أعداد الشكاوى (لكل مئة ألف مشترك) التي قدمت في قطاعات أعمال الشركة السعودية للكهرباء خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧)



وبدراسة الجوانب المتعلقة بالشكاوى الرئيسية، انتهت الهيئة إلى ما يأتي:

الشكاوى المتعلقة بالفواتير والتعريفات

يعزى الارتفاع في أعداد هذا النوع من الشكاوى إلى الآتي:

١- التوسع في برامج (تدقيق العدادات) و (فوات الإيرادات)* التي تطبقها الشركة أنتج زيادة في أعداد الشكاوى.

ويتوقع لهذا النوع من الشكاوى أن يستمر في المستقبل المنظور ثم يبدأ بالتقلص، خاصة في ظل الحملات الإعلامية وحملات التوعية التي تقوم بها الهيئة والشركة لتثقيف المستهلكين بطرق حساب الاستهلاك، والتحذير من الاعتداء على العدادات بتركيب أجهزة يدعي مسوقوها أنها تخفض الاستهلاك، بينما هي في الحقيقة مبنية على العبث بالعدادات.

٢- عدم انتظام الشركة في قراءة العدادات في بعض الأحيان.

ويتوقع أن تؤدي زيادة رقابة الشركة على عمليات قراءة العدادات إلى التقليل من عدد هذا النوع من الشكاوى.

شكاوى إيصال الخدمة الكهربائية

يعزى معظم هذه الشكاوى إلى ثلاثة أسباب:

١- الأداء المتدني لبعض مقاولي الشركة، مما يؤدي إلى تأخر إيصال الخدمة

الكهربائية للمستهلكين الجدد خاصة في قطاع الأعمال الجنوبي.

٢- وجود طلبات إيصال غير متوقعة للمساكن التي ليس لدى أصحابها صكوك شرعية عليها، ويجب على الشركة إيصال الخدمة لها وفق الآلية التي أقرها مجلس الوزراء لإيصال خدمات الكهرباء للمنازل التي ليس لدى أصحابها صكوك شرعية.

٣- تأخر الشركة في توفير المواد المطلوبة.

شكاوى الانقطاعات

يعود معظم أسباب هذه الشكاوى إلى غلبة استخدام الشبكات الهوائية في منظومات التوزيع في بعض المناطق الجغرافية. ويتوقع أن يتحسن الأداء في تلك المناطق من خلال تنفيذ توجيهات الهيئة بتقليل عدد المشتركين على المغذيات الكهربائية المزدحمة، وتركيب «معيدات الخدمة» والمجزئات على الخطوط الهوائية الطويلة والمتشعبة. وإلى أن يتم الانتهاء من تنفيذ هذه التوجيهات فإنه من المتوقع أن تستمر الشكاوى من الانقطاعات في تلك المناطق.

أسباب تدني الخدمة في قطاع الأعمال الجنوبي

أما من الناحية الجغرافية، فكما يتضح من الشكل رقم (٥) فإن قطاع الأعمال

* برنامج فوات الإيرادات: هو برنامج تنفذه الشركة السعودية للكهرباء يتضمن قيام الشركة بمراجعة عدادات قياس استهلاك الطاقة الكهربائية ومسحها، للتأكد من دقة تصنيف فئة الاستهلاك، وفصل الاستهلاك إلى فواتير متعددة أو تجميعه في فاتورة واحدة، والتأكد من معامل الضرب الذي يظهر في الفاتورة ويستخدم لحساب كمية الاستهلاك، وسلامة العداد. وعلى ضوء مخرجات هذه العمليات تقوم الشركة بعمل التعديلات والتسويات اللازمة في فاتورة الاستهلاك.

نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

يعتبر مرحلياً حيث أنه من المأمول ظهور النتائج الإيجابية لهذه المشاريع بتقليل عدد الانقطاعات ومددها بمشيئة الله.

وخلال السنة المالية موضع التقرير واصلت الهيئة جهودها مع الشركة السعودية للكهرباء لمعالجة المشكلات التي كشفت عنها دراسات تحليل الشكاوى المتعلقة بالخدمة الكهربائية بشكل عام، وبالانقطاعات وتأخر إيصال الخدمة بشكل خاص. وقد أسفرت جهود الهيئة لحث الشركة على تحسين الخدمة المقدمة للمستهلكين في منطقة جازان بصفة خاصة عن قيام الشركة بتنفيذ عدد من المشاريع في تلك المنطقة (انظر «تدقيق مؤشرات أداء المرخص لهم» في الصفحة ٦٠).

٢-٢-١-١-٢ شكاوى المستهلكين الخاصة بخدمات شركة (مرافق)

خلال السنة المالية موضع التقرير وردت للهيئة من المستهلكين المستفيدين من خدمة الكهرباء المقدمة من شركة (مرافق الكهرباء والمياه بالجبل وينبع «مرافق»)* (٢٩) شكوى مقابل (٤٥) شكوى في السنة المالية السابقة. وقد تمكنت الهيئة من حلها جميعاً.

الجنوبي يعاني قصوراً ملحوظاً في مجمل جوانب تقديم الخدمة الكهربائية، وظل يحتفظ بموقع الصدارة، كما كان في السنوات المالية السابقة، باعتباره مصدر النسبة الأكبر للشكاوى (لكل مئة ألف مشترك) مقارنة بقطاعات الأعمال الأخرى. ويُعزى قصور مستوى الخدمات في القطاع الجنوبي إلى ما يأتي:

تدني أداء المقاولين في القطاع

ولمعالجة هذا الموضوع عملت الهيئة مع الشركة في السنوات السابقة على إحداث تغييرات في (العقد الموحد) الذي تستخدمه الشركة في التعامل مع المقاولين العاملين معها، كما أن الشركة اتخذت إجراءات أكثر صرامة مع المقاولين ذوي الأداء المتدني. ويتوقع أن تثمر هذه الإجراءات عن تحسن في تقديم الخدمة، ومن ثم انخفاض أعداد الشكاوى.

طبيعة نظام التوزيع في القطاع

تغلب على نظام التوزيع في قطاع الأعمال الجنوبي الشبكات الهوائية الطويلة والمتفرعة التي تشكل ما يربو على (٩٠ ٪) من إجمالي أطوال الشبكات في القطاع.

زيادة عمليات الفصل المبرمج لتنفيذ مشاريع تحسين الشبكة

كان لهذه العمليات أثر في ارتفاع معدل الانقطاعات المبرمجة، إلا أن هذا الأثر

* توفر شركة (مرافق) حزمة من الخدمات المتكاملة للمياه والكهرباء في المدينتين الصناعيتين في الجبل وينبع، حيث تشمل الخدمات المقدمة في مدينة ينبع الصناعية: توليد الكهرباء ونقلها وتوزيعها، ومعالجة مياه الشرب، وأنظمة تبريد مياه البحر، ومعالجة مياه الصرف الصحي. وتشمل الخدمات المقدمة في مدينة الجبل الصناعية تبريد مياه البحر، وإنتاج مياه الشرب وتوزيعها، ومعالجة مياه الصرف الصحي والصناعي، والمياه المستصلحة المستخدمة في الصناعات. أما خدمات الكهرباء في مدينة الجبل الصناعية فتقدمها الشركة السعودية للكهرباء.



٢-١-١-٣ تطوير نظام الشكاوى

في السنة المالية ١٤٣٤/٣٣هـ (٢٠١٢م) أطلقت الهيئة نظاماً لمعالجة شكاوى المستهلكين يشتمل على آليات لتقديم الشكاوى، ودراساتها، ومعالجتها، وقياس أثرها.

وخلال السنة المالية موضع التقرير قامت الهيئة بتحديث النظام بإضافة تحسينات وأدوات تسهل استخدامه، كما تتيح الاستفادة من الشكاوى واستخدامها فرصاً لتحسين الخدمة المقدمة للمستهلك، وتعزيز قنوات تفاعل المستهلكين.

ومن المتوقع أن يبدأ استخدام النسخة المحدثة من النظام خلال السنة المالية القادمة ١٤٤٠/٣٩هـ (٢٠١٨م).

٢-١-١-٤ ترشيد استهلاك الطاقة

تشارك الهيئة في عضوية اللجنة الإدارية للمركز السعودي لكفاءة الطاقة الذي يهدف إلى تنسيق الجهود في مجال ترشيد استهلاك الطاقة ورفع كفاءتها، مما يساهم في المحافظة على الثروة الوطنية من مصادر الطاقة، ويعزز التنمية والاقتصاد الوطني، ويعمل على الوصول إلى تحقيق أدنى مستويات الاستهلاك الممكنة للطاقة.

وخلال السنة المالية موضع التقرير واصلت الهيئة مشاركتها الفاعلة في فرق العمل التي شكلها المركز لوضع برامج تهدف إلى تحسين كفاءة استهلاك الطاقة في قطاعات المباني، والنقل البري، والصناعة، وتنفيذ تلك البرامج.

نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

٢-١-٢ شؤون مقدمي الخدمة

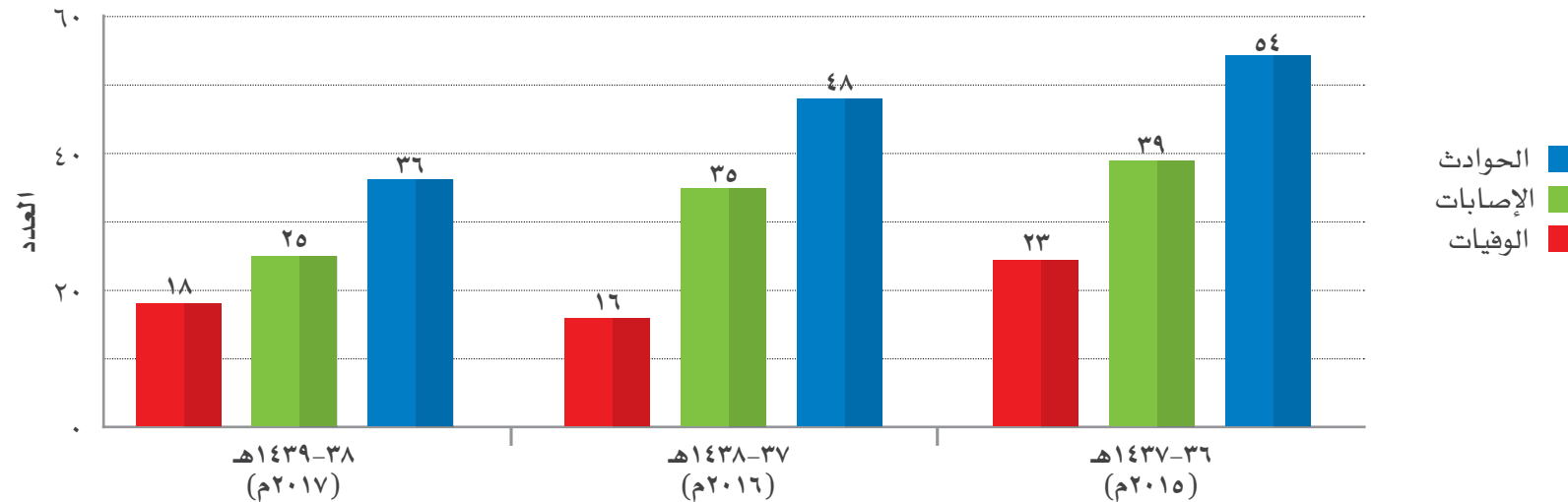
خلال السنة المالية موضع التقرير تركزت أعمال الهيئة في مجال شؤون مقدمي الخدمة في النشاطات الآتية:

٢-١-٢-١ حوادث السلامة في صناعة الكهرباء

أولت الهيئة شؤون السلامة في صناعة الكهرباء وتحلية المياه أهمية قصوى، وذلك انطلاقاً من المسؤوليات المناطة بها بموجب نظام الكهرباء، وجعلت موضوع الالتزام بالسلامة من الشروط الأساسية لمنح الرخص للكيانات العاملة في هذه الصناعة.

وقد اتضح من إحصاءات حوادث السلامة* لدى الشركة السعودية للكهرباء والشركة الوطنية لنقل الكهرباء التي رصدتها الهيئة خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) انخفاض نسبي في عدد هذه الحوادث والإصابات التي نتجت عنها مقارنة بالسنة المالية السابقة، إلا أن عدد الوفيات الناتجة عن هذه الحوادث ارتفع في العام محل التقرير عنه في العام الذي سبقه. ويوضح الشكل رقم (٦) هذه المقارنة.

الشكل رقم (٦): مقارنة حوادث السلامة خلال السنوات المالية الثلاث الأخيرة في الشركة السعودية للكهرباء والشركة الوطنية لنقل الكهرباء

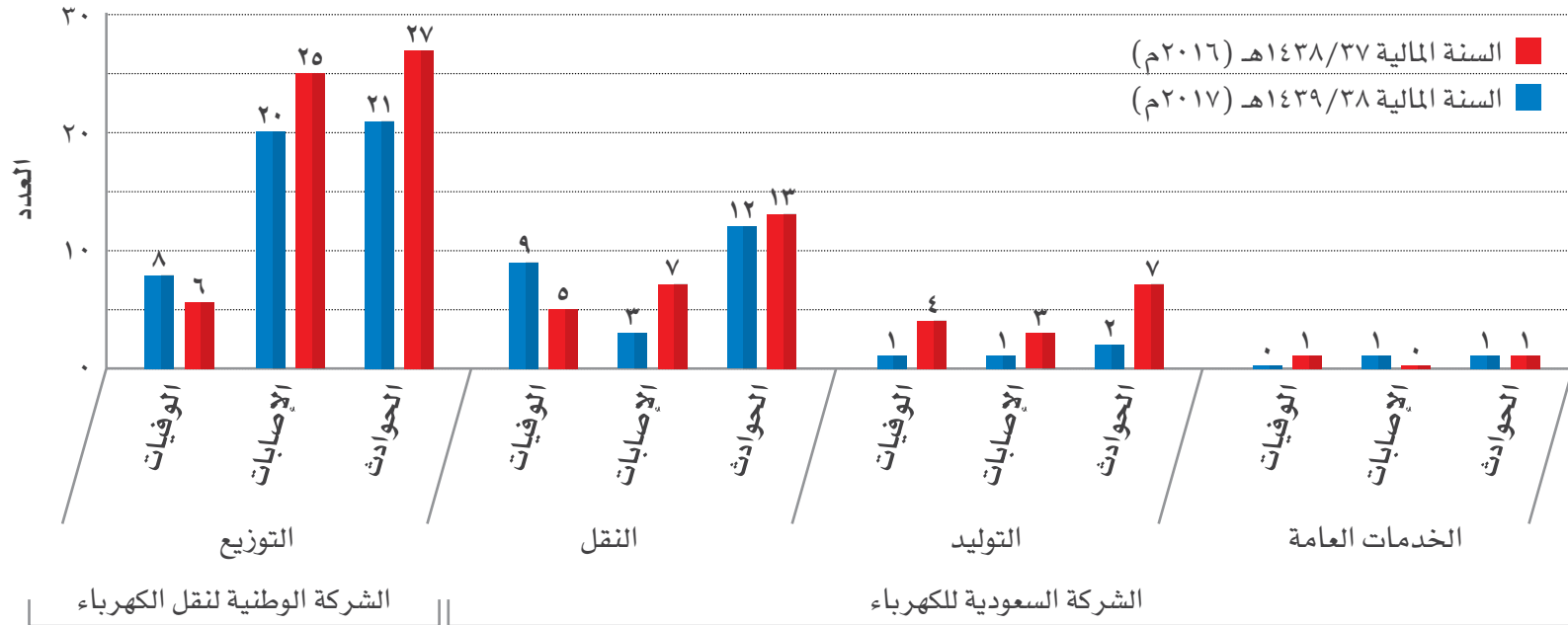


*قررت الهيئة، اعتباراً من السنة المالية موضع التقرير، أن تستبعد من هذه الإحصاءات الحوادث التي تسبب فيها طرف ثالث دون وجود مسؤولية تقصير من مقدمي الخدمة في هذه الحوادث، وتبعاً لذلك عدلت الأرقام الخاصة بالسنوات المالية السابقة.

وقدواصلت الهيئة العمل (بالتنسيق المباشر مع الشركتين) على تقصي الأسباب الجذرية لهذه الحوادث ومعالجتها لمنع تكرارها للأسباب ذاتها، والحد من وقوعها بشكل عام.

ويوضح الشكل رقم (٧) إحصاءات حوادث السلامة في صناعة الكهرباء في السنتين الماليتين الأخيرتين مصنفة حسب النشاطات الرئيسة في الشركتين.

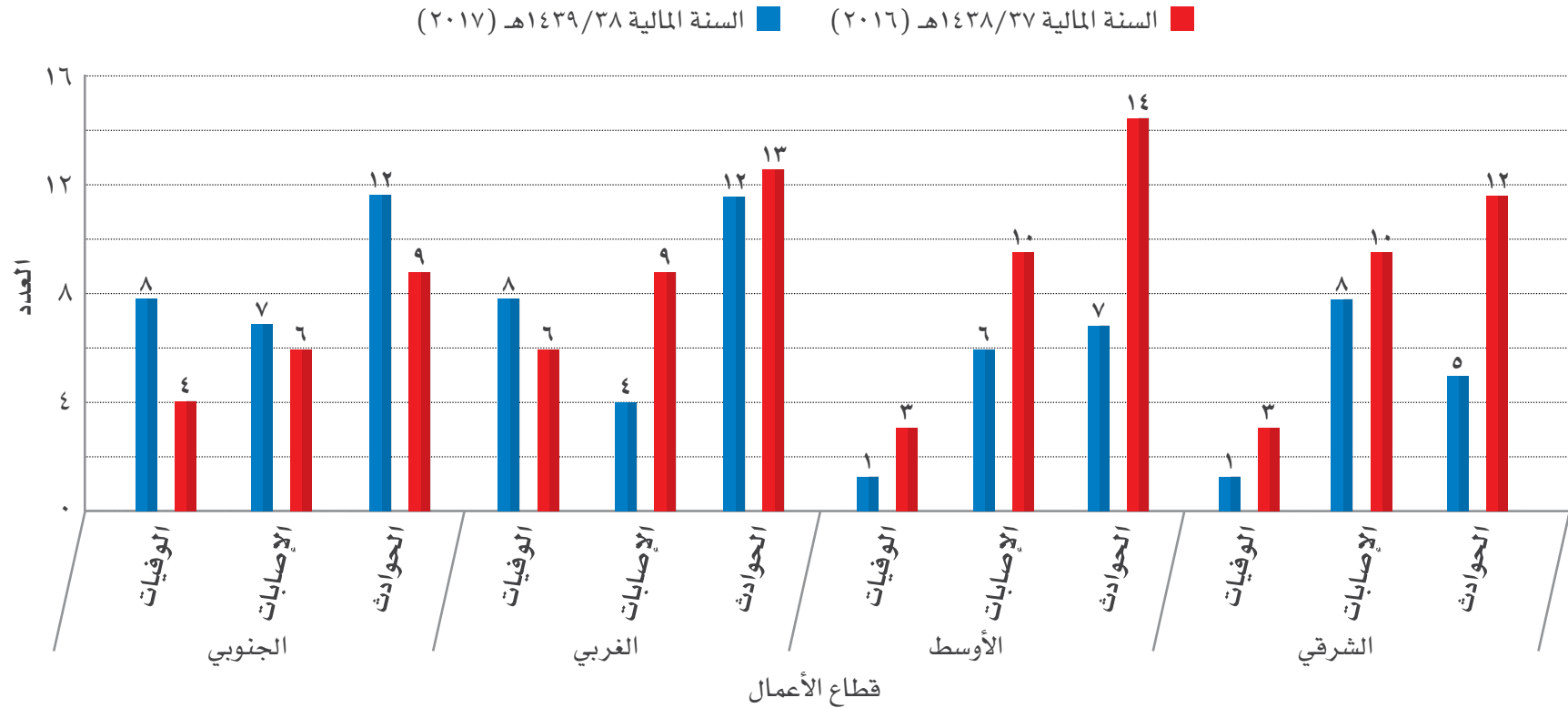
الشكل رقم (٧): إحصاءات حوادث السلامة في الشركة السعودية للكهرباء والشركة الوطنية لنقل الكهرباء خلال السنتين الماليتين الأخيرتين، مصنفة حسب الأنشطة الرئيسة



وبدراسة هذا الشكل يتضح أن الحوادث التي وقعت في نشاط التوزيع (الشركة السعودية للكهرباء) شكلت (٥٨٪) من الحوادث، ونتج عنها (٨٠٪) من الإصابات و (٥٠٪) من الوفيات.

وقد توزع وقوع الحوادث والإصابات والوفيات في قطاعات أعمال الشركة السعودية للكهرباء والشركة الوطنية لنقل الكهرباء حسب ما هو موضح في الشكل رقم (٨).

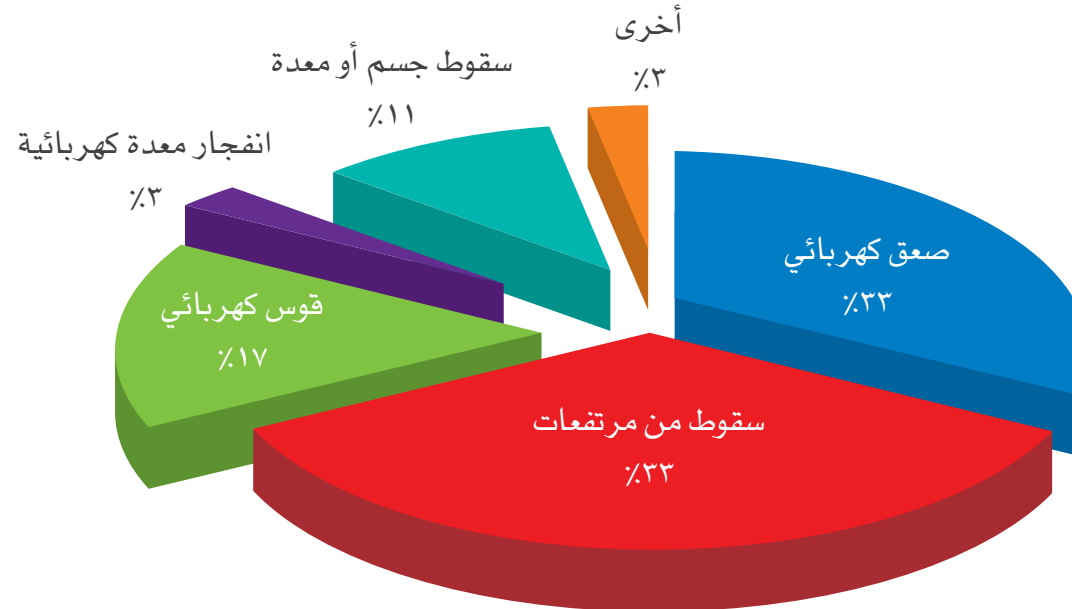
الشكل رقم (٨): إحصاءات حوادث السلامة خلال السنتين الماليتين الأخيرتين،
في الشركة السعودية للكهرباء مصنفة حسب قطاع الأعمال الذي وقع فيه الحادث



ومن جانب آخر فإن الأسباب المباشرة الأكثر تسبباً في وقوع الحوادث هي:

- الصعق الكهربائي نتيجة التلامس المباشر مع الشبكة الحية.
 - السقوط من مرتفعات (سقوط من أبراج الشبكة الهوائية أو أعمدتها - سقوط من رافعة - سقوط من مبنى).
 - التعرض لقوس كهربائي.
 - سقوط أجسام صلبة.
- ويوضح الشكل رقم (٩) تصنيف الأسباب المباشرة لحوادث السلامة ونسبها في السنة المالية موضع التقرير للشركة السعودية للكهرباء والشركة الوطنية لنقل الكهرباء.

الشكل رقم (٩): الأسباب المباشرة لحوادث السلامة في السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م)



نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

وسيتم العمل على تطبيق تلك المعايير على المرخص لهم بداية من العام المالي ١٤٤٠هـ/٢٠١٨م).

٢-١-٢-٢ التعدي على مرافق مقدمي الخدمة

تُسبب التعديات على مرافق مقدمي الخدمة أضراراً لشبكات تقديم الخدمة الكهربائية، وتؤدي الانقطاعات القسرية التي تحدثها هذه التعديات إلى تدني جودة الخدمة، كما أن تكاليف إصلاح الأضرار التي تسببها هذه التعديات، والمنفعة المفقودة نتيجة لها، تشكل هدراً للموارد المالية لمقدمي الخدمة. ولمعالجة المشاكل الناجمة عن التعدي على مرافق مقدمي الخدمة، أنشأت الهيئة لجنة باسم (لجنة النظر في الشكاوى ومخالفات التعدي على مرافق مقدمي الخدمة) تضم أعضاء متخصصين في الجوانب النظامية (القانونية)، وجوانب صناعة الكهرباء، للنظر في ادعاء المخالفات الموجهة ضد الأشخاص أو الجهات المتهمه بالتعدي على مرافق مقدمي الخدمة.

وخلال السنة المالية موضع التقرير تلقت الهيئة من الشركة السعودية للكهرباء (٦٠٩) ادعاءات بتعديات على مرافقها، ويبين الجدول رقم (٢) تصنيف هذه الادعاءات وتوزيعها على قطاعات أعمال الشركة.

وتتابع الهيئة بشكل مستمر التزام المرخص لهم بمعايير الأمن والسلامة من خلال الإجراءات الآتية:

١. مراجعة اللوائح الداخلية المرتبطة بشؤون الأمن والسلامة لدى المرخص لهم، والتأكد من توافقها مع المعايير القياسية العالمية.
 ٢. القيام بزيارات تدقيق عشوائية لبعض المواقع للتأكد من الالتزام باللوائح المعتمدة.
 ٣. متابعة تنفيذ توصيات التحقيق في الحوادث عن طريق الحصول على تقارير دورية من المرخص لهم والقيام بزيارات ميدانية.
- كما شرعت الهيئة في تنفيذ دراسة مع إحدى الشركات المتخصصة لمراجعة مستوى الأمن والسلامة لكبار المرخص لهم في المملكة وتقييم وضعه، وتهدف هذه الدراسة إلى تقييم برامج الأمن والسلامة وإجراءاتها للجهات المشاركة وهي: الشركة السعودية للكهرباء، والشركة الوطنية لنقل الكهرباء، والمؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة، وشركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع، وذلك سعياً إلى تطوير تلك البرامج وتحسينها مقارنة بأفضل الممارسات العالمية.
- وقد تعاقدت الهيئة منذ عدة سنوات مع شركة استشارية متخصصة لإجراء التحقيقات في الحوادث الكبيرة التي ترى الهيئة أن طبيعتها وحجمها يحتم ضرورة الاستعانة بخبرات عالمية للتحقيق فيها، لتحديد الأسباب الجذرية لها، وتقديم التوصيات المناسبة لمنع تكرارها.
- كما نفذت الهيئة دراسة شاملة لوضع معايير أداء خاصة بالأمن والسلامة،

الجدول رقم (٢): ادعاءات التعدي على مرافق مقدمي الخدمة المقدمة للهيئة
خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م)

نوع التعدي	موقع التعدي				
	إتلاف كابلات	عبث بالعداد	تغيير سعة القاطع	المجموع	نسبة الشكاوى الصادرة من القطاع إلى مجموع الشكاوى
القطاع الشرقي	١٥٣	٤٨	٢	٢٠٣	٣٣,٣٪
القطاع الأوسط	٥٣	٢٨	٠	٨١	١٣,٣٪
القطاع الغربي	١٢٣	١٠٦	٦٠	٢٨٩	٤٧,٥٪
القطاع الجنوبي	٣٤	٢	٠	٣٦	٥,٩٪
المجموع	٣٦٣	١٨٤	٦٢	٦٠٩	
نسبة عدد الشكاوى من السبب المذكور أعلى العامود إلى مجموع الشكاوى	٥٩,٦٪	٣٠,٢٪	١٠,٢٪		

وبناءً على توصيات اللجنة أصدرت الهيئة القرارات اللازمة بحق من نُسبت إليهم هذه التعديات، وقد تضمنت القرارات إلزامات بالتعويض، وتطبيق غرامات مالية على من ثبت لدى اللجنة قيامهم بالتعدي.

أما الادعاءات التي لم تُثبت فيها اللجنة، فيرجع ذلك إلى أنها لم تستوف المدة النظامية للرد من قبل من نُسبت إليهم الادعاءات، نظراً لأنها أُحيلت من مقدم الخدمة في أواخر السنة المالية محل التقرير.

وقد عرضت هذه الادعاءات على (لجنة النظر في الشكاوى ومخالفات التعدي على مرافق مقدمي الخدمة) حسب الإجراءات المعتمدة في لائحة قواعد الضبط وتقدير تكاليف إصلاح الأضرار والتعويضات وتحديد العقوبات لمخالفات التعدي على مرافق مقدم الخدمة.

وخلال السنة المالية محل التقرير أصدرت اللجنة إشعارات بحق من نُسبت لهم هذه التعديات لتقديم دفعوهم حولها، وقد أنهت اللجنة دراسة (٨٨) ادعاءً، وأصدرت التوصيات حيالها.

نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

٢-١-٣ تعريف الكهرباء

تمهيد

تقوم الهيئة بمراجعة تعريف الكهرباء دورياً، انطلاقاً من اهتمامها بأن تعكس التعريف التكاليف الحقيقية الكاملة لتقديم الخدمة، وأن تكون عادلة، بحيث يستطيع المستهلك تحملها، وفي الوقت نفسه تمكن مقدم الخدمة من تغطية نفقاته، وتحقيق عائد اقتصادي عادل على استثماراته.

ولتحقيق هذه الأهداف فإن مسؤوليات الهيئة تشمل ما يأتي:

- تطوير منهجية إعداد التعريف، ومراجعتها دورياً.

- تصميم هيكل التعريف وإعداده.

- تطوير سياسة عامة للتعريف في المملكة.

- إعداد نظام متكامل لجمع المعلومات المالية والتشغيلية من جميع مقدمي الخدمة في المملكة.

- تصميم نظام شامل لحساب التكاليف لبناء التعريف التي يدفعها المستهلكون.

ومن جهة أخرى فإن الاستخدام الكفء لمصادر الطاقة، والمحافظة عليها من النضوب المبكر، وحماية البيئة، بالإضافة إلى العوامل الاقتصادية والاجتماعية هي من الأمور التي تتطلب من الدول أن تتبنى سياسات قابلة للاستدامة مستقبلاً، ولهذا فإن الهيئة تحرص على أن تعكس التعريف في المملكة الاهتمام بهذه الأمور،

وذلك بتطوير حوافز للمستهلكين لتحسين أنماط استهلاكهم، وترشيدها، بما يُوفر عليهم التكاليف، ويُحسن كفاءة منظومة الكهرباء، وكذلك تطوير حوافز لمقدمي الخدمة لتحسين الكفاءة، وترشيد التكاليف.

ويضم الملحق رقم (١) خلفية عامة عن تعريف الكهرباء في المملكة تشمل تطور هيكلية التعريف منذ بدء استخدام الكهرباء فيها بشكل واسع، وهيكل التعريف الحالية، ومقارنة للتعريف الحالية المطبقة في المملكة بعدد من الدول.

وخلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧ م) كانت نشاطات الهيئة وإنجازاتها في مجال التعريف كما يأتي:

٢-١-٣-١ تعديل تعريف الكهرباء

بتاريخ ٢٤ ربيع الأول ١٤٣٩ هـ (١٢ ديسمبر ٢٠١٧ م)، صدر قرار مجلس الوزراء رقم (١٦٦) الذي تضمن تعريف جديدة لاستهلاك الكهرباء لجميع المستهلكين، باستثناء فئة الاستهلاك الحكومي، وفئة الاستهلاك الصناعي.

وبتاريخ ١٥ ربيع الآخر ١٤٣٩ هـ (٢ يناير ٢٠١٨ م)، صدر قرار مجلس الوزراء رقم (١٨٨) الذي أضاف معاملة استهلاك المنشآت الصحية الخاصة والمنشآت التعليمية الخاصة بتعريف الاستهلاك الصناعي.

وبصدور هذين القرارين أصبحت تعريف استهلاك الكهرباء كما هي موضحة في الجدول رقم (٣)، على أن يبدأ تطبيقها اعتباراً من ١٤ ربيع الآخر ١٤٣٩ هـ (١ يناير ٢٠١٨ م).

الجدول رقم (٣): تعريف الكهرباء
اعتباراً من ١٤/٤/١٤٣٩هـ (١/١/٢٠١٨م)

التعريف (هـللة/كـللو واط ساعـة)					
فئة الاستهلاك					
الاستهلاك الشهري (كيلوواط ساعة)	سكني	تجاري	زراعي والجمعيات والمؤسسات الخيرية والتعاونية، وما في حكمها	صناعي والمنشآت الصحية الخاصة، والمنشآت التعليمية الخاصة	حكومي
٦٠٠٠-١	١٨	٢٠	١٦	١٨	٣٢
أكثر من ٦٠٠٠	٣٠	٣٠	٢٠		

وتمثل هذه التعريفات خطوة ضرورية في طريق تصحيح أسعار الطاقة لتصل إلى المستوى الذي يغطي التكلفة الفعلية، بما في ذلك الأسعار العالمية للوقود، وتغطية التكاليف الرأسمالية والتشغيلية لمقدمي الخدمة، وتمكينهم من تحقيق ربح عادل على استثماراتهم.

كما تعطي هذه التعريفات رسالة للمستهلك لترشيد استهلاكه للطاقة، والاقتصار على حاجته الضرورية، وتفادي الإسراف والتبذير غير المبرر في الاستهلاك.

نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

٢-١-٣ تعريف استخدام منظومة النقل

- تسعيرة تبادل الطاقة بين مستخدمي شبكة النقل والمشتري الرئيس.
- كما يحتوي البيان تفاصيل فنية أخرى.



من المهام الرئيسة للهيئة المكلفة بها بموجب نظام الكهرباء، تطوير هيكلة صناعة الكهرباء.

وفي هذا السبيل نصت الفقرة الثانية من المادة الحادية عشرة من نظام الكهرباء على وجوب قيام الهيئة بإتاحة الفرصة لأي شخص مرخص له بممارسة أي من نشاطات صناعة الكهرباء، عند الحاجة، أن يربط منشآته بمنظومة نقل كهرباء، أو منظومة توزيع كهرباء، يملكها شخص آخر مرخص له، وذلك دون تمييز. ومن المسلم به أن للربط تكاليف مالية يجب على الشخص الذي يرغب في الربط أن يدفعها لمالك منظومة النقل أو التوزيع.

ولتنظيم هذا الموضوع تصدر الهيئة سنوياً بياناً تفصيلياً بتكاليف استخدام منظومة نقل الكهرباء، ويراعى في إعداد البيان الاستغلال الأمثل لقدرات التوليد وشبكة النقل، وضمان استخدامها من قبل جميع المرخص لهم دون تمييز.

ويشتمل بيان التكاليف على العناصر الرئيسة الآتية:

- مقابل استخدام منظومة النقل لتميرير الكهرباء من محطات التوليد المستقلة إلى كبار المستهلكين.
- مقابل السعات الاحتياطية التي يجب على كل مستخدم للمنظومة الالتزام بتوفيرها لضمان استقرار شبكة النقل.
- المقابل المالي الذي يقوم بدفعه المستخدم مقابل خروج السعات الاحتياطية عن الخدمة.

٢-١-٤ الأنظمة واللوائح

في مجال الأنظمة واللوائح تضمنت نشاطات الهيئة خلال السنة المالية موضع التقرير ما يأتي:

٢-١-٤-١ مشروع تحديث (نظام الكهرباء)

صدر نظام الكهرباء في عام ١٤٢٦هـ (٢٠٠٥م)، وأدخل عليه تعديل بسيط في عام ١٤٣٢هـ (٢٠١٠م).

وتنفيذاً لتوجيه سام صدر بتحديث الأنظمة، شكلت وزارة المياه والكهرباء في السنة المالية ١٤٣٤/٢٣هـ (٢٠١٢م) فريقاً من المختصين، شاركت الهيئة فيه، قام بمراجعة نظام الكهرباء وإدخال تعديلات جذرية في بعض جوانبه تعكس ما أظهرته الممارسات الفعلية لتطبيق النظام خلال المدة الماضية منذ صدوره، كما تعكس هذه التعديلات مواكبة المستجدات الدولية والممارسات العالمية في مجال صناعة الكهرباء، وشملت التعديلات تضمين النظام متطلبات تطوير صناعة الكهرباء وتحلية المياه، وبصفة خاصة الجوانب التنظيمية المتعلقة بالقرارات المستجدة في مجال التنظيم التي تضمنت إضافة تنظيم تحلية مياه البحر باستخدام تقنية التناضح العكسي إلى مسؤوليات الهيئة، واستخدام الطاقة النووية والطاقة المتجددة في توليد الكهرباء وتحلية المياه.

وقد أنهى الفريق أعماله قبل نهاية السنة المالية ١٤٣٥/٣٤هـ (٢٠١٣م)، ورفعت

الوزارة مشروع تعديل النظام إلى الجهات المختصة للبت فيه. وخلال السنوات الماضية شاركت الهيئة في اجتماعات متعددة ومكثفة، مع الجهات ذات العلاقة، لدراسة التعديلات في هيئة الخبراء بمجلس الوزراء، حسب الإجراءات النظامية المعتمدة، تمهيداً للنظر في إقرارها. وتأمل الهيئة أن يقر النظام المعدل خلال السنة المالية ١٤٤٠/٣٩هـ (٢٠١٨م).

٢-١-٤-٢ اقتراح تعديل (تنظيم الهيئة)

التزاماً بالأمر السامي الكريم رقم (٢٧١٩) بتاريخ ١٤/١/١٤٣٨هـ الموافق ٢٠١٦/١/١٥م، والأوامر والقرارات التالية له الخاصة بتعديل تنظيم الهيئة، بادرت الهيئة بإعداد مشروع متكامل لتعديل التنظيم حسب التوجيهات السامية، والقرارات ذات العلاقة، وتضمن مشروع التعديل إضافة أنشطة سلسلة خدمات المياه والصرف الصحي، وأنشطة توزيع الغاز الجاف وغاز البترول السائل للأغراض السكنية والتجارية.

وخلال العام موضع التقرير عقدت اجتماعات في هيئة الخبراء بمجلس الوزراء ضمت ممثلين من الجهات الحكومية ذات العلاقة نوقش فيها التنظيم المقترح، وأعدت مسودة نهائية لصياغة التنظيم المعدل، وعند إعداد هذا التقرير كان

نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

- أن يكون موقع نظام الطاقة الشمسية الذي يستخدمه المستهلك في المنشأة نفسها، لاستهلاكه الخاص.
- ألا تتجاوز قدرة نظام الطاقة الشمسية في المنشأة الواحدة (٢) ميغا واط، ولا تقل عن كيلو واط واحد (١).

ولكي يتمكن المستهلك المؤهل من ربط أنظمة الطاقة الشمسية في منشأته بالشبكة العامة فإن عليه اتباع أربع خطوات رئيسية، كالآتي:

١. اختيار مقاول أو استشاري معتمد لتركيب أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية.
٢. تقديم طلب مبدئي لمقدم الخدمة للحصول على موافقته على ربط أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية بالشبكة العامة قبل الشروع في بناء هذه الأنظمة.
٣. تقديم التصميم إلى مقدم الخدمة لأخذ موافقته عليه، ومن ثم دفع الرسوم وتوقيع اتفاقية الربط بين نظام المستهلك ونظام مقدم الخدمة.
٤. إشعار مقدم الخدمة بعد تركيب الأنظمة، لفحصها والموافقة على تشغيلها.

٢-٤-٤ لجان الإشراف على اللوائح الفنية

- أصدرت الهيئة لائحتين فئيتين في مجال صناعة الكهرباء كالآتي:
- ◆ الكود السعودي لنقل الكهرباء.
 - ◆ كود التوزيع السعودي.

محضر الاجتماعات تحت التوقيع من قبل ممثلي الجهات المعنية، تمهيداً لرفعه إلى مجلس الوزراء.

وتأمل الهيئة صدور التنظيم المعدل خلال السنة المالية القادمة ٢٠١٨ م

٢-٤-٣ تنظيمات أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية الصغيرة

في السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) اعتمدت الهيئة تنظيمات تمكن المستهلكين من ربط أنظمة الطاقة الشمسية التي يقومون بتركيبها في مواقع استخدامهم بالشبكة العامة لتوزيع الكهرباء، بموجب شروط وإجراءات حددتها تلك التنظيمات.

وتمكن تنظيمات أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية الصغيرة المستهلك من إنتاج الكهرباء باستخدام الطاقة الشمسية لاستهلاكه الخاص، وتصدير الفائض عن حاجته إلى الشبكة العامة، وتسجيل الطاقة المصدرة في نظام فوترة مقدم خدمة التوزيع.

وحددت التنظيمات شروط تركيب هذه الأنظمة وربطها بنظام التوزيع، ومن أهمها الالتزام بالآتي:

- ألا يتجاوز الحد الأقصى للقدرة المركبة لنظام الطاقة الشمسية الذي يقيمه المستهلك في منشأته، الحمل الموصل من الشبكة العامة للاستهلاك في المنشأة نفسها.



وأُسندت الإشراف على هاتين اللائحتين إلى لجنتين فئيتين، واحدة لكل لائحة، تضمّان مسؤولين من الهيئة والمرخص لهم ذوي العلاقة بموضوع الكود، تتولى المراجعة المستمرة للكود، وتحديثه، للتأكد من تلاؤم مواده مع التطورات التقنية والاقتصادية والقانونية للصناعة المتعلقة به، واقتراح التعديلات اللازمة تبعاً لتطور صناعة الكهرباء.

وخلال السنة المالية موضع التقرير كانت نشاطات اللجنتين المشرفتين كالآتي:

٢-٤-٤-١-٢ لجنة الإشراف على الكود السعودي لنقل الكهرباء

عقدت اللجنة (٤) أربعة اجتماعات، استعرضت خلالها عدداً من طلبات تعديل بعض مواد الكود، وطلبات الاستثناء من مواد أخرى، وقدمت بشأنها التوصيات اللازمة للهيئة لاعتمادها.

٢-٤-٤-٢ لجنة الإشراف على كود التوزيع السعودي

عقدت اللجنة (٤) أربعة اجتماعات ناقشت خلالها عدداً من الموضوعات تتعلق بإجراء تعديلات على كود التوزيع السعودي تتعلق بالجوانب الخاصة بتكامل مصادر الطاقة المتجددة، وعلى وجه الخصوص ربط مصادر الطاقة المتجددة بشبكة توزيع الكهرباء.

وقد أقر مجلس إدارة الهيئة التعديلات التي أوصت بها اللجنة.

٢-١-٥ الترخيص

٢-١-٥-١ التصاريح والرخص والإعفاءات

بنهاية السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) بلغ عدد التصاريح والرخص والإعفاءات من الرخصة التي أصدرتها الهيئة في مجال صناعة الكهرباء كما هو موضح في الجدول رقم (٤).

الجدول رقم (٤): بيان أعداد التصاريح والرخص والإعفاءات التي أصدرتها الهيئة في مجال صناعة الكهرباء حتى نهاية السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م)

نوع النشاط	نوع الوثيقة التي صدرت		
	إعفاء من الرخصة	رخصة	تصريح
التوليد	١٨	٢٢	٣
النقل	—	٢	—
التوزيع والبيع بالتجزئة	—	٢	—
المتاجرة	—	٢	—
امتلاك منظومة نقل	—	١	—
المشتري الرئيس	—	١	—
المجموع	١٨	٣٠	٣

ويتضمن الملحق رقم (٢-أ) البيانات التفصيلية لهذه التصاريح، والرخص، والإعفاءات.



٢-١-٥ نماذج رخص الأنشطة الجديدة

خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧ م)، اعتمد مجلس إدارة الهيئة النموذج النهائي لرخصة المشتري الرئيس. كما واصلت الهيئة، خلال هذه السنة، النقاش مع الشركة السعودية للكهرباء حول نموذجي رخصة المشغل المستقل للمنظومة، ومالك منظومة النقل، وهاتان الرخصتان مرتبطتان بخطة تطوير هيكله صناعة الكهرباء التي تنفذها الشركة.

ومنذ أكثر من عشر سنوات وهذا الموضوع محل نقاش مع الشركة السعودية للكهرباء، ونظراً لتلك الشركة في تنفيذ خطة تطوير الهيكله (انظر الفقرة ١-٦-١-٢ تنفيذ خطة تطوير هيكله صناعة الكهرباء في الصفحة ٥٠) فإن البت فيه يؤجل في كل سنة إلى السنة التالية، على أمل أن تفي الشركة بوعودها بتنفيذ الخطة حتى يمكن عرض الرخص على مجلس الإدارة للبت في اعتمادها.

لذلك فإن إصدار هذه الرخص سيظل معلقاً حتى تفي الشركة بالتزاماتها الخاصة بتنفيذ خطة تطوير الهيكله.

نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

٦-١-٢ خطط صناعة الكهرباء

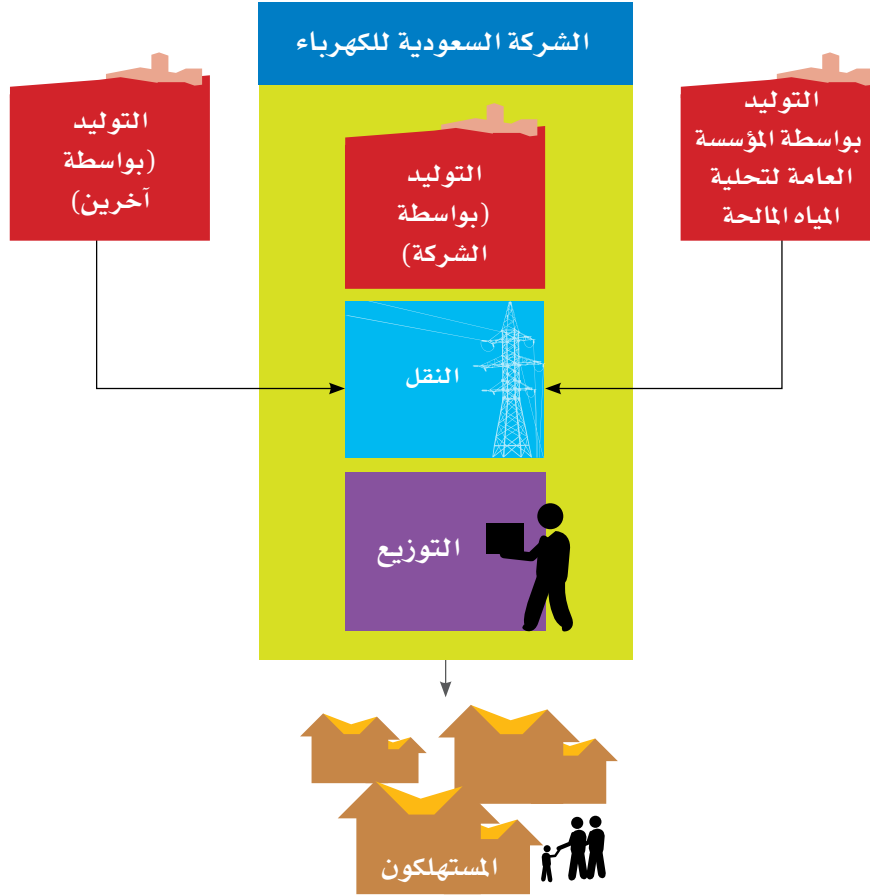
خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) شملت نشاطات الهيئة لتخطيط صناعة الكهرباء ما يأتي:

٦-١-٢-١ تنفيذ خطة تطوير هيكل صناعة الكهرباء

تتضمن خطة تطوير هيكل صناعة الكهرباء التي اعتمدها مجلس إدارة الهيئة فصل أنشطة صناعة الكهرباء الرئيسية (وهي: التوليد، والنقل، والتوزيع) والانتقال بها من الوضع الحالي الذي يتسم بالهيكل الاحتكاري المتكامل رأسياً (الشكل رقم ١٠) إلى وضع سوق الكهرباء التنافسي، وذلك باتباع الخطوات الآتية:

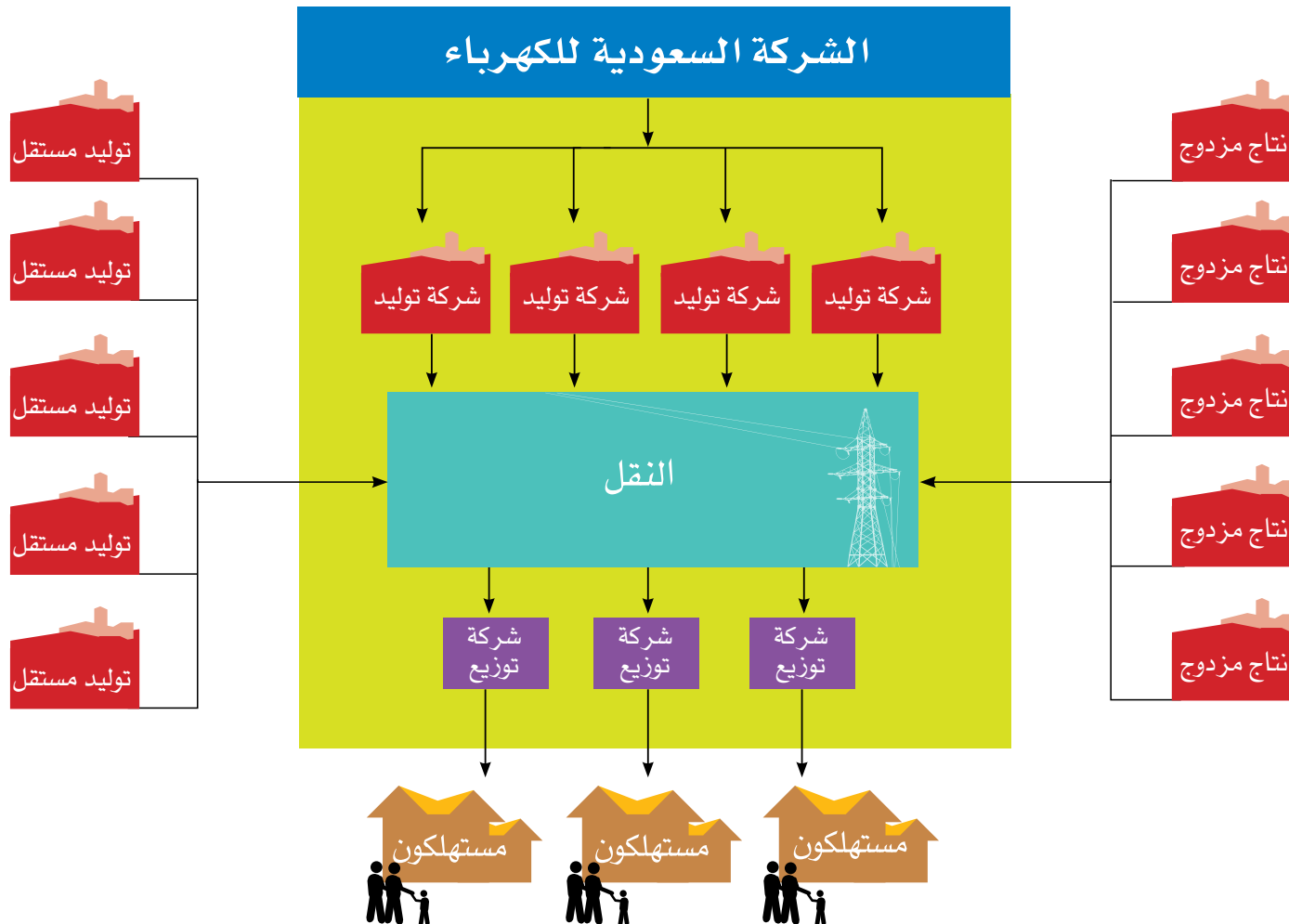
- ◀ تكوين شركة مستقلة لنقل الطاقة الكهربائية.
- ◀ إنشاء كيان (المشغل المستقل) لتشغيل منظومة الكهرباء، وإدارة مراكز التحكم في المنظومة.
- ◀ إنشاء كيان خاص بـ (المشتري الرئيس) للطاقة، يتولى إدارة دخل صناعة الكهرباء، والتعاقد مع جميع مقدمي الخدمة (في مجالات التوليد والنقل والتوزيع).
- ◀ تكوين عدد من الكيانات المتنافسة في مجال التوليد.
- ◀ إدخال التنافس في مجال البيع بالجملة لشركات التوزيع وكبار المستهلكين.
- ◀ إدخال التنافس، على المدى البعيد، في مجال التوزيع وتقديم الخدمة للمستهلكين.

الشكل رقم (١٠): الوضع الاحتكاري المتكامل رأسياً للشركة السعودية للكهرباء



ويتضمن الشكل رقم (١١) الهيكل التنظيمي لصناعة الكهرباء في المرحلة الأولى من تطبيق الخطة.

الشكل رقم (١١): وضع صناعة الكهرباء في المرحلة الأولى من خطة تطوير هيكلتها



نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

ومن بين الخطوات الموضحة في ما تقدم لخطّة تطوير هيكلّة صناعة الكهرباء، أنجزت الشركة السعودية للكهرباء فقط تأسيس الشركة الوطنية لنقل الكهرباء، شركة ذات مسؤولية محدودة، مملوكة بالكامل للشركة السعودية للكهرباء (الشركة القابضة)، وبدأت ممارسة مهامها مع بداية السنة المالية ١٤٣٤/٣٣هـ (٢٠١٢م).

وقد بذلت الهيئة جهوداً مضنية خلال السنوات الماضية لحث الشركة السعودية للكهرباء على الالتزام بالمواعيد المحددة لتنفيذ عناصر الخطّة المختلفة، شملت توقيع مذكرة تفاهم بين الطرفين في نهاية العام ٢٠١٣ م تضمنت التزام الشركة بتنفيذ عناصر الخطّة حسب جدول زمني اتفق الطرفان عليه.

وكان موضوع إعادة هيكلّة صناعة الكهرباء، محل اهتمام مجلس الوزراء الموقر، حيث اتخذ بشأنه عدداً من القرارات تضمنت حث الشركة السعودية للكهرباء على الإسراع في تطبيق برنامج هيكلّة الشركة وفقاً للبرنامج الزمني الذي اتفقت عليه الهيئة مع الشركة.

ورغم هذه التوجيهات المتكررة من مجلس الوزراء، ومضي خمسة أعوام على توقيع مذكرة التفاهم بين الهيئة والشركة، إلا أن كل ما قامت الشركة بعمله للوفاء بالتزاماتها بموجب مذكرة التفاهم التي وقعتها، ووجه مجلس الوزراء

الموقر بالعمل على تنفيذها، هو تأسيس الشركة السعودية لشراء الطاقة (المشتري الرئيس)، شركة ذات مسؤولية محدودة، مملوكة بالكامل للشركة السعودية للكهرباء (الشركة القابضة)، وقد بدأت الشركة السعودية لشراء الطاقة ممارسة مهامها في ١٤٣٨/٩/٦هـ (٢٠١٧/٠٦/٠١م).

إن قيام الشركة بتنفيذ الخطوات التي تضمنتها مذكرة التفاهم ضروري لوجود صناعة كهرباء قابلة للاستدامة، ومحقة لتوجهات الدولة في توفير خدمة كهرباء ذات نوعية وموثوقية عاليتين، حسب المعايير العالمية، وترسيخ مشاركة القطاع الخاص في إنشاء مشاريع الكهرباء وتشغيلها، وتقليص الاعتماد على دعم الدولة، والوصول إلى المرحلة التالية في خطة هيكلّة صناعة الكهرباء، وهي إنشاء سوق الكهرباء التنافسي.

وخلال السنة المالية موضع التقرير أنيط موضوع تنفيذ خطة إعادة هيكلّة صناعة الكهرباء بلجنة تنفيذية برئاسة معالي وزير الطاقة والصناعة والثروة المعدنية، منبثقة عن اللجنة الوزارية المكلفة بمتابعة تنفيذ ما يتعلق بالتوسع في الخصخصة، باعتبار تنفيذ هذه الخطة إحدى اللبنات الأساسية لتحقيق برنامج الحكومة في تخصيص العناصر الرئيسة للاقتصاد الوطني.

ومن المؤمل أن يؤدي عمل اللجنة التنفيذية إلى القفز بعملية تنفيذ خطة هيكلّة



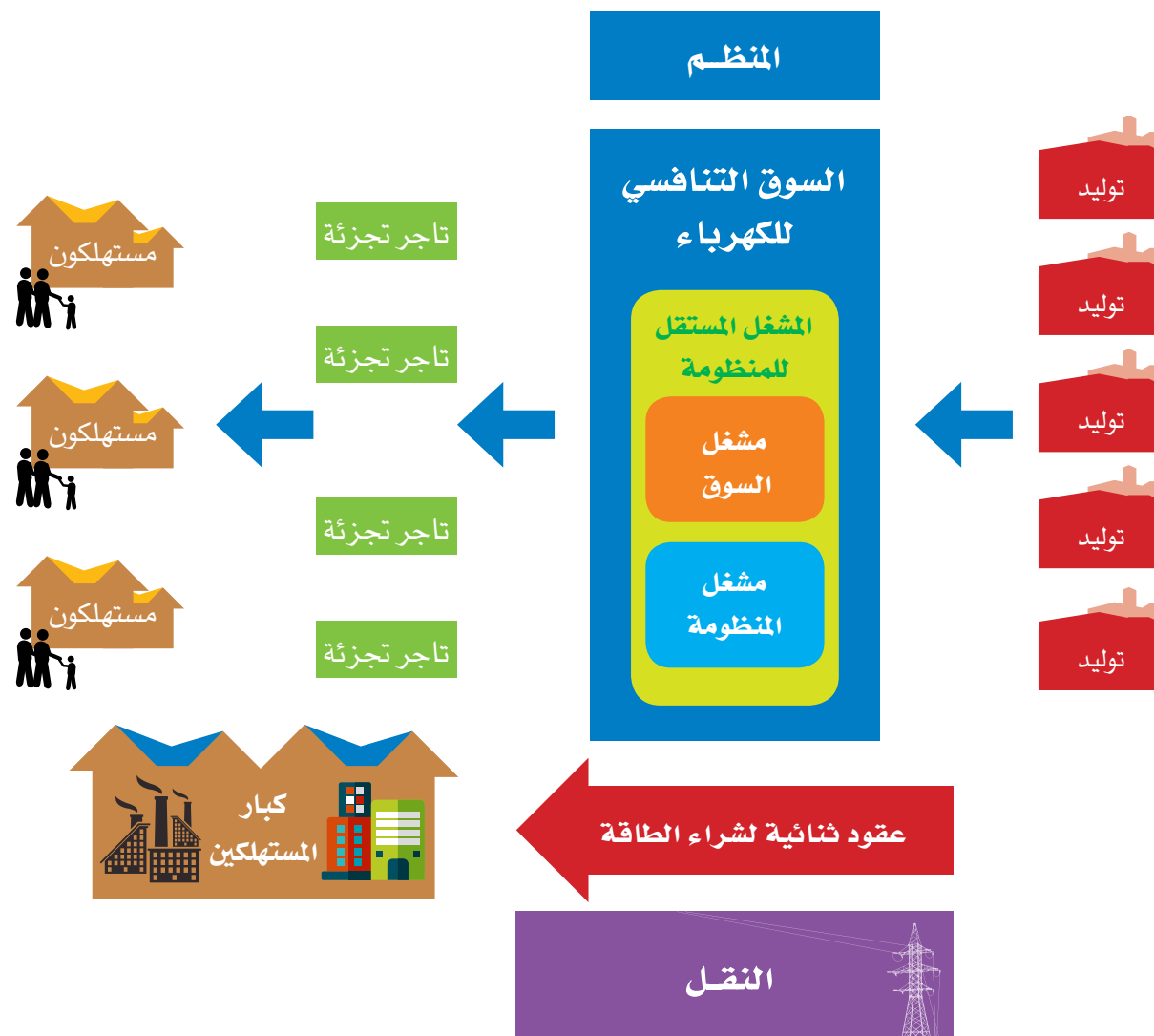
صناعة الكهرباء خطوات تُعوض شيئاً من التأخير الذي عانت منه عملية التنفيذ على مدى سنوات طويلة.

ورغم عوائق تنفيذ خطة تطوير هيكل الصناعة من قبل الشركة السعودية للكهرباء، فإن الهيئة، في الوقت نفسه، لم تقف مكتوفة الأيدي، بل قامت -استعداداً للخطوة التالية في مرحلة إعادة الهيكلة- بدراسة لتطوير خارطة طريق للانتقال إلى سوق الكهرباء التنافسي، شملت تقويم وضع صناعة الكهرباء، ومتطلبات الانتقال للمرحلة الثانية من الخطة، وذلك بفتح المنافسة للبيع بالجملة، وتأسيس السوق الموازي، وتحديد الشروط اللازمة للانتقال إلى المرحلة الثالثة (الأخيرة) لتكوين سوق تنافسي للكهرباء.

وإذا ما تم التغلب على الصعوبات التي تعوق التزام الشركة السعودية للكهرباء بخطوات إعادة هيكلة الصناعة، والانتهاء من المراحل الأولى لإعادة الهيكلة، فسيتم الوضع حينئذ بوجود العديد من الكيانات التي تتنافس في مجالات التوليد، والتوزيع، وتقديم الخدمة للمستهلكين (الشكل رقم ١٢)، وسيتمتع بوجود المنافسة للبيع بالتجزئة، وتأسيس سوق فورية للمتاجرة في الطاقة الكهربائية، مع استمرار السوق الموازي للإمداد والمتاجرة على أسس ثنائية.

نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

الشكل رقم (١٢): وضع صناعة الكهرباء عقب انتهاء المرحلة الأخيرة من خطة تطوير هيكلتها



٢-١-٦-٢ الخطة طويلة المدى لمشاريع إنتاج المياه وتوليد الكهرباء وتحديد احتياجاتها من الوقود

ابتداءً من السنة المالية ١٤٣٥/٣٤ هـ (٢٠١٣م)، تولت الهيئة قيادة فريق عمل* لتحديث الخطة طويلة المدى لمشاريع إنتاج المياه وتوليد الكهرباء وتحديد احتياجاتها من الوقود، التي أعدت في السنة المالية ١٤٢٧/١٤٢٨ هـ (٢٠٠٧م)، لتقدير توقعات الطلب على الكهرباء، وتحديد المشاريع المطلوبة لتوليد الكهرباء وإنتاج المياه المحلاة، وتحديد احتياجاتها من الوقود للمدة من عام ١٤٣٧ هـ (٢٠١٦م) إلى عام ١٤٦٢ هـ (٢٠٤٠م).

وشمل نطاق الدراسة تقدير الطلب على الكهرباء والماء، وإعداد خطة لتطوير منظومة ذات كفاءة عالية لإنتاج الكهرباء والمياه المحلاة ونقلهما، وتحديد احتياج المنظومة من الوقود.

وأخذت الدراسة في الاعتبار موارد الطاقة المتاحة كافة، والاختيار الأمثل للتقنيات التي تساعد في تخفيض تكلفة التوليد ورفع كفاءة استخدام الوقود، وتقليل الآثار البيئية المترتبة على توليد الكهرباء وإنتاج المياه المحلاة، كما أخذت في الاعتبار أيضاً إدخال الطاقة الذرية والطاقة المتجددة، وتأثير ذلك على الخطط الموضوعية اعتماداً على المصادر التقليدية.

وشملت الدراسة أيضاً تحديد حصة كل مصدر من مصادر الطاقة في تلبية الطلب،

والوسائل المناسبة لنقل الوقود لخفض التكلفة، وتحسين سلامة الإمدادات، وتحديد أماكن بناء المحطات الجديدة، وتحديد التقنيات المثلى المناسبة لكل موقع من مواقع توليد الكهرباء أو تحلية المياه، وذلك بناءً على إجراء تحليل اقتصادي للبدائل (السيناريوهات) المختلفة.

وخلال السنة المالية موضع التقرير انتهت أعمال (دراسة أنماط الاستخدامات النهائية للكهرباء والماء) (انظر الفقرة التالية من هذا التقرير)، مما مكّن فريق دراسة الخطة من الحصول على المعلومات التي يحتاجها لإنهاء إعداد الخطة، وإعداد التقارير النهائية لها.

وعقب انتهاء أعمال الفريق، أرسلت إلى وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية ملفات أجزاء الخطة الخاصة بالكهرباء والوقود، بجميع ما تحتويه من تقارير وبرامج.

كما أرسلت إلى وزارة البيئة والمياه والزراعة أجزاء الخطة الخاصة بالمياه. وقد هدف إرسال الخطة إلى تمكين الجهات ذات العلاقة من الاستفادة من مخرجاتها، وتحديثها دورياً بناءً على المتغيرات المستقبلية في مجال الصناعة المعنية، واتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان ديمومة الخطة، للوفاء باحتياجات التنمية المستدامة في المملكة.

* شاركت الجهات الآتية في فريق العمل: وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية، ووزارة البيئة والمياه والزراعة، والمؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة، والشركة السعودية للكهرباء، وشركة أرامكو السعودية، وشركة المياه الوطنية. وساندت فريق العمل مجموعة من الاستشاريين المحليين والعالميين.

نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

مخرجات الدراسة:

كانت المحصلات الرئيسية للدراسة كما يأتي:

- تحديد خيارات الطلب والعرض، الحالي والمستقبلي، لإمداد الكهرباء والمياه الخاصة بالاستخدامات البلدية، ودراسة التقنيات القائمة والحديثة، وتحديد خيارات الوقود.
- تحديد الأساليب المثلى لتوليد الكهرباء، وتحديد خيارات إنتاج المياه المحلاة للمدة محل الدراسة، مع الأخذ بعين الاعتبار جميع مصادر الطاقة المتاحة، وتعزيز الموثوقية وأمن الإمداد، وتقليل تكاليف الكهرباء (الرأسمالية والتشغيلية)، وتحسين استخدام الوقود، ورفع كفاءة إنتاج الطاقة ونقلها، وتقليل الآثار البيئية.
- وضع خطة مرحلية لتنفيذ المشاريع التي تعتبر مناسبة في إطار دراسة الخطة طويلة المدى، ووضع تقديرات لتكاليف برنامج التنفيذ، والتدفقات النقدية المتوقعة.

النتائج والتوصيات:

خلصت الدراسة إلى النتائج والتوصيات الآتية:

- ضرورة استمرار التخطيط الشامل بين الجهات ذات العلاقة لبرامج توليد الكهرباء وإنتاج المياه، وتحديد احتياجاتها من الوقود، من أجل تحقيق التوازن بين الأهداف المتعددة، بما في ذلك أمن الإمداد، والموثوقية، والنتائج البيئية

واسعة النطاق، والأخذ في الاعتبار العوامل الرئيسية مثل الطلب، وسعر الوقود، والتقنيات المتاحة.

- يعتبر تصحيح أسعار الوقود والتعريفات عاملاً رئيساً في تحسين استهلاك الكهرباء والماء والوقود.
- يجب الاستمرار في تطبيق معايير كفاءة الطاقة، من أجل التحكم بفاعلية في النمو على طلب الكهرباء والمياه.
- ضرورة تنفيذ الإدارة المتكاملة لمصادر المياه، حيث يؤدي تنفيذها إلى الآتي:
 - خفض تكاليف الإنتاج بنسبة تتراوح بين ١٦٪ و ٣٥٪.
 - خفض الطلب بنسبة ١٦٪ (أو ما يعادل ١,٧ مليون متر مكعب يومياً).
- في الوقت الحالي تعتبر محطات توليد الكهرباء باستخدام التوربينات الغازية ذات الدورة المركبة أفضل تقنية لرفع كفاءة استهلاك الوقود، وتتميز هذه التقنية بالمرونة في اختيار نوع الوقود، والتعامل مع التغيرات في الطلب، وتأثير مصادر الإمداد المتقطعة.
- يؤدي عدم تطبيق سياسات إدارة الطلب على الكهرباء، أو عدم استخدام استراتيجية تخزين الطاقة، إلى زيادة استهلاك الوقود في فصل الصيف.
- يعتبر توليد الكهرباء باستخدام الطاقة المتجددة، حالياً، مجدياً اقتصادياً مقارنةً بالتوليد باستخدام الوقود ذي الأسعار العالية، مثل وقود الديزل.
- خلال السنوات القادمة، يتجه توليد الكهرباء باستخدام الطاقة المتجددة لأن يكون منافساً للتوليد باستخدام أنواع الوقود التقليدية الأخرى.

وتطلب الحصول على هذه المعلومات إجراء دراسات لمعرفة البيانات التفصيلية لأساليب الاستهلاك النهائي للكهرباء والماء، من أجل تطوير برامج إدارة جانب الطلب عليهما، وتحديد أولوياته.

وبصفة خاصة، كانت هناك حاجة إلى توفير المعلومات الآتية:

كيفية استخدام الماء والكهرباء:

لتحديد نسب الاستخدام للأغراض المختلفة مثل: استخدام المياه لغسل الملابس، وغسل الأواني، والنظافة الشخصية، وتصريف المراحيض، وغسل أفنية المنازل، وسقاية المزروعات، والاستخدامات الصناعية. واستخدام الكهرباء للإضاءة، والتكييف، والتدفئة، وغيرها من الاستخدامات.

مناطق الاستخدام:

لتحديد نسب استخدام الماء والكهرباء في المدن، والقرى، والهجر، والتجمعات الحضرية.

فئات الاستخدام:

لتحديد نسب استخدام الماء والكهرباء في المنازل، والفنادق، والمصانع، والمحلات التجارية، والإدارات الحكومية.

وقت الاستخدام:

لتحديد تغير كميات الاستخدام خلال ساعات اليوم، والتغيرات الأسبوعية، والشهرية، والفصلية.

• إذا تم تسعير الوقود بالأسعار العالمية، فستكون الطاقة الشمسية المركزة (التي تتمتع بقدرة تخزين ٨ ساعات)، بداية من عام ٢٠٢٦م، منافسة اقتصادياً لأساليب التوليد التقليدية، رغم التكلفة الرأسمالية العالية للطاقة الشمسية.

• أظهرت الدراسة إمكانية إضافة ١٠ جيجا واط من الطاقة المتجددة، بدون الحاجة إلى تعزيز شبكة نقل الكهرباء.

• توليد الكهرباء باستخدام فحم الكوك البترولي والمولدات النووية غير مجدٍ اقتصادياً، مقارنة بالتوليد باستخدام مصادر الطاقة المتجددة، أو الغاز الطبيعي الإضافي.

• ضرورة القيام بدراسة مفصلة لتأثر الشبكة العامة لنقل الكهرباء وتوزيعها، نتيجة لربط مصادر الطاقة المتجددة بالشبكة العامة، وتحديد القيود الفنية اللازمة للربط.

• من المهم مواكبة التطورات الفنية والاقتصادية في توليد الكهرباء وإنتاج المياه، باستخدام تقنيات الطاقة المتجددة، وتخزين الطاقة، لاعتماد الحلول الأقل تكلفة.

٢-٦-٣ دراسة أنماط الاستخدامات النهائية للكهرباء والماء

في إطار (الخطة طويلة المدى لمشاريع المياه المحلاة وتوليد الكهرباء وتحديد احتياجاتها من الوقود) (انظر الفقرة السابقة من هذا التقرير)، برز الاهتمام بدقة التوقع بالطلب على المياه والكهرباء، وتحديد تكاليف تقديم خدماتها لفئات الاستهلاك المختلفة.



ولتلبية الحاجة لهذه المعلومات كونت الهيئة في السنة المالية ١٤٣٥/٣٤هـ (٢٠١٣م) فريق عمل للقيام بالدراسة المطلوبة، والحصول على البيانات التفصيلية المرتبطة بأنماط الاستهلاك، واتجاهات المستهلكين بشأن تلك الأنماط في مناطق المملكة المختلفة، من خلال قياسات دقيقة للاستهلاك، وتطوير نماذج رياضية وإحصائية، للاستفادة منها في التنبؤ بالأحمال المستقبلية على أسس علمية دقيقة.

وخلال الدراسة تمكن فريق العمل من الحصول على بيانات تفصيلية مرتبطة بأنماط الاستهلاك، واتجاهات المستهلكين بشأنها، والتنبؤ بالأحمال المستقبلية، في (٢٠) عشرين مدينة وزعت بطريقة إحصائية على مختلف أنحاء المملكة.

وشملت أعمال الدراسة في مجال الاستخدام النهائي للكهرباء عمل استبيان تفصيلي لأنماط الاستهلاك لـ (٥,٢٠٠) عميل سكني وغير سكني، وجمع البيانات عن أنماط الاستهلاك بواسطة عدادات رقمية رُكبت في (٢,٤٠٠) منشأة سكنية وغير سكنية، وكذلك جمع البيانات بواسطة أجهزة الاستخدام النهائي للكهرباء في (١,٣٠٠) منشأة سكنية وغير سكنية.

أما في مجال الاستخدام النهائي للماء، فقد شملت أعمال الدراسة جمع البيانات عن أنماط الاستهلاك بواسطة عدادات الاستخدام النهائي للماء في (١,٩٣٦) منشأة سكنية وغير سكنية، وكذلك جمعها عن طريق استبيان تفصيلي لأنماط الاستهلاك لـ (١,١٨٦) عميلاً سكنياً وغير سكني.

وخلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨هـ (٢٠١٧م) انتهت هذه الدراسة، واستخدمت نتائجها في إعداد (الخطة طويلة المدى لمشاريع المياه المحلاة وتوليد الكهرباء وتحديد احتياجاتها من الوقود).

٢-١-٦-٤ بيان قدرات شبكة النقل

من متطلبات رخصة نقل الكهرباء الممنوحة من الهيئة للشركة الوطنية لنقل الكهرباء القيام بتوفير بيان قدرات شبكة النقل الذي يوضح خطط التوسع في منظومة الكهرباء للسنوات الخمس والسنوات العشر القادمة.

ويهدف البيان بشكل رئيس إلى تحقيق الآتي:

- وصف الحالة الراهنة والمستقبلية لمنظومة الكهرباء في المملكة.
- عرض خطط التوسع للمنظومة للسنوات الخمس والسنوات العشر القادمة.
- ضمان أمن الإمدادات، وضمان التزام المرخص لهم بالأنظمة واللوائح المتعلقة بصناعة الكهرباء.
- القدرة على تقويم المشاريع المخطط لها من قبل المرخص لهم.
- عرض فرص الارتباط بالشبكة الكهربائية لكبار المستهلكين والمستثمرين في نشاط توليد الكهرباء.

وفي السنة المالية موضع التقرير قامت الهيئة بمراجعة المعلومات التي تضمنها البيان وتقويمه لتلك السنة بناءً على (دليل المراجعة لبيان قدرات شبكة النقل) المتضمن تفاصيل البيانات، ونوعيتها، ومضمونها، وتبسيط الضوء على البيانات التي لم يتضمنها البيان.

كما عقدت الهيئة ورشة عمل مع المختصين في الشركة الوطنية لنقل الكهرباء لمناقشة الملاحظات على البيان، وعرض النتائج والتوصيات لعملية المراجعة من أجل تقادي تلك الملاحظات، وتحسين جودة البيان مستقبلاً.

٢-١-٦-٥ بيان قدرات شبكة التوزيع

من متطلبات رخصة التوزيع الممنوحة من الهيئة للشركة السعودية للكهرباء قيام الشركة بإعداد خطط التوسع والتطوير في منظومة التوزيع، لذا طلبت الهيئة من الشركة إعداد بيان قدرات شبكة التوزيع وتزويد الهيئة به.

ويهدف بيان قدرات شبكة التوزيع بشكل رئيس إلى تحقيق الآتي:

- وصف الحالة الراهنة والمستقبلية لمنظومة التوزيع.
 - عرض خطط التوسع للمنظومة للسنوات الخمس القادمة.
 - ضمان أمن الإمدادات، وضمان التزام المرخص لهم بالأنظمة واللوائح المتعلقة بصناعة الكهرباء.
 - القدرة على تقويم المشاريع المخطط لها.
 - عرض فرص الارتباط بمنظومة التوزيع.
- وقد أعدت الهيئة دليلاً يوضح المتطلبات اللازم تضمينها في البيان، ومنهجيتها في تقويمه.

وفي السنة المالية موضع التقرير عقدت الهيئة ورشة عمل لتعريف المختصين في نشاط التوزيع في الشركة السعودية للكهرباء بمتطلبات إعداد البيان، ومتطلبات مراجعته وتقويمه، مما يسهل عملية إعداده بالشكل النهائي، ويسرع إتمامها بالمهنية المطلوبة.

نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

٧-١-٢ جودة الخدمة، ومراقبة الأداء

إليها صناعة الكهرباء لترقى الخدمة المقدمة إلى مستويات تماثل ما هو محقق في الدول المتقدمة صناعياً، وستكون لهذه المؤشرات أهمية فنية وتنظيمية عند فتح سوق صناعة الكهرباء لمستثمرين جدد.

وقد حددت الهيئة (٢٦) مؤشراً للأداء لنشاطات صناعة الكهرباء المختلفة (خدمات المستهلكين، التوليد، النقل، التوزيع).

وفي السنة المالية موضع التقرير، قامت الهيئة بتدقيق بيانات مؤشرات الأداء للسنة المالية ١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦ م) لـ (١٧) سبعة عشر موقعاً من مواقع أعمال (٦) ستة من الكيانات المرخص لها كما هو موضح في الجدول رقم (٥).

خلال السنة المالية موضع التقرير قامت الهيئة بالنشاطات الآتية في مجال جودة الخدمة ومراقبة الأداء:

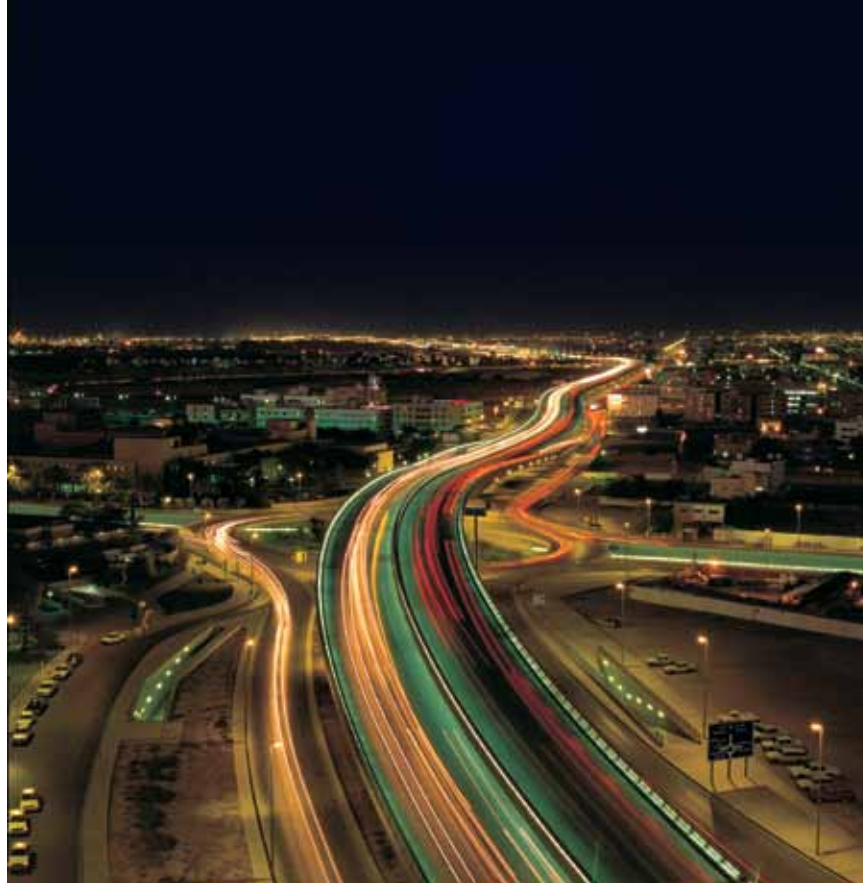
١-٧-١-٢ تدقيق مؤشرات أداء المرخص لهم

خلال السنوات الماضية طورت الهيئة إطاراً تنظيمياً لمؤشرات أداء صناعة الكهرباء يُمكنها من القيام بفاعلية بمراقبة أداء المرخص لهم والكيانات العاملة في مجالات توليد الكهرباء ونقلها وتوزيعها وخدمات المستهلكين. والهدف الأساس لهذه المؤشرات هو تحديد مستويات الأداء التي يجب أن تصل

الجدول رقم (٥): مواقع نشاطات صناعة الكهرباء التي دُقِّت مؤشرات الأداء فيها

الرقم	الكيان المرخص له - النشاط المرخص	عدد المواقع
١	الشركة السعودية للكهرباء - التوليد	٢
٢	الشركة الوطنية لنقل الكهرباء - النقل	٢
٣	الشركة السعودية للكهرباء - التوزيع	٥
٤	الشركة السعودية للكهرباء - خدمات المشتركين	٤
٥	المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة - التوليد	٣
٦	شركة ضرماء للكهرباء - التوليد	١
مجموع عدد المواقع التي دُقِّت		١٧

ما يحتاج بعض عملياتها إلى تطوير، ومنها ما يحتاج إلى دقة أكثر لوجود بعض المعوقات التي تواجه المرخص لهم مثل: عدم اكتمال البيانات، أو الحاجة إلى مراجعة إجراءات إدخال جميع الأحداث وتأكيدها، أو عدم وجود سجلات للبيانات الأولية يمكن الرجوع إليها، أو غيرها من المعوقات.



وأعدت الهيئة تقارير بنتائج عمليات التدقيق تضمنت توجيهات بإجراءات لتحسين العمليات والإجراءات ذات العلاقة ببيانات مؤشرات الأداء التي يقل مستواها عن الحد الأدنى المقبول، وقد أرسلت هذه التقارير للمرخص لهم، وأبلغوا بالإجراءات المطلوب اتخاذها لتحسين عملية حساب مؤشرات الأداء، كما نُشرت النتائج في موقع الهيئة الإلكتروني (www.ecra.gov.sa).

وتراجع الهيئة التزام المرخص لهم بهذه التوجيهات وتؤكد من تنفيذها خلال عملية التدقيق السنوية. وستستمر الهيئة سنوياً بتدقيق بيانات مؤشرات الأداء لمواقع مختلفة للتأكد من دقة البيانات وصحتها، وشرح الأسس التي بنيت عليها المؤشرات وطرق جمع البيانات وحساب المؤشرات.

وبصفة عامة شهدت السنة موضع التقرير تحسناً في دقة البيانات والعمليات والإجراءات الخاصة بحساب مؤشرات الأداء المطلوبة وفقاً لأدلة مؤشرات الأداء المعتمدة من الهيئة، وقد شملت هذه الإجراءات والعمليات جوانب مختلفة تضمنت تحديد تعليمات للوصف الوظيفي للوظائف ذات العلاقة بمؤشرات الأداء، وإجراءات لفحص البيانات وتوثيقها، كما شملت مراجعة للافتراضات والحسابات، وتطوير مخطط لأنظمة المعلومات، وسير الإجراءات، واستمرار تنفيذ التدقيق الداخلي للبيانات.

وقد تفاوتت نتائج تدقيق مؤشرات الأداء بين المرخص لهم، فمنها نتائج التزام عالية بمتطلبات الهيئة المحددة في دليل تدقيق مؤشرات الأداء الرئيسة، ومنها



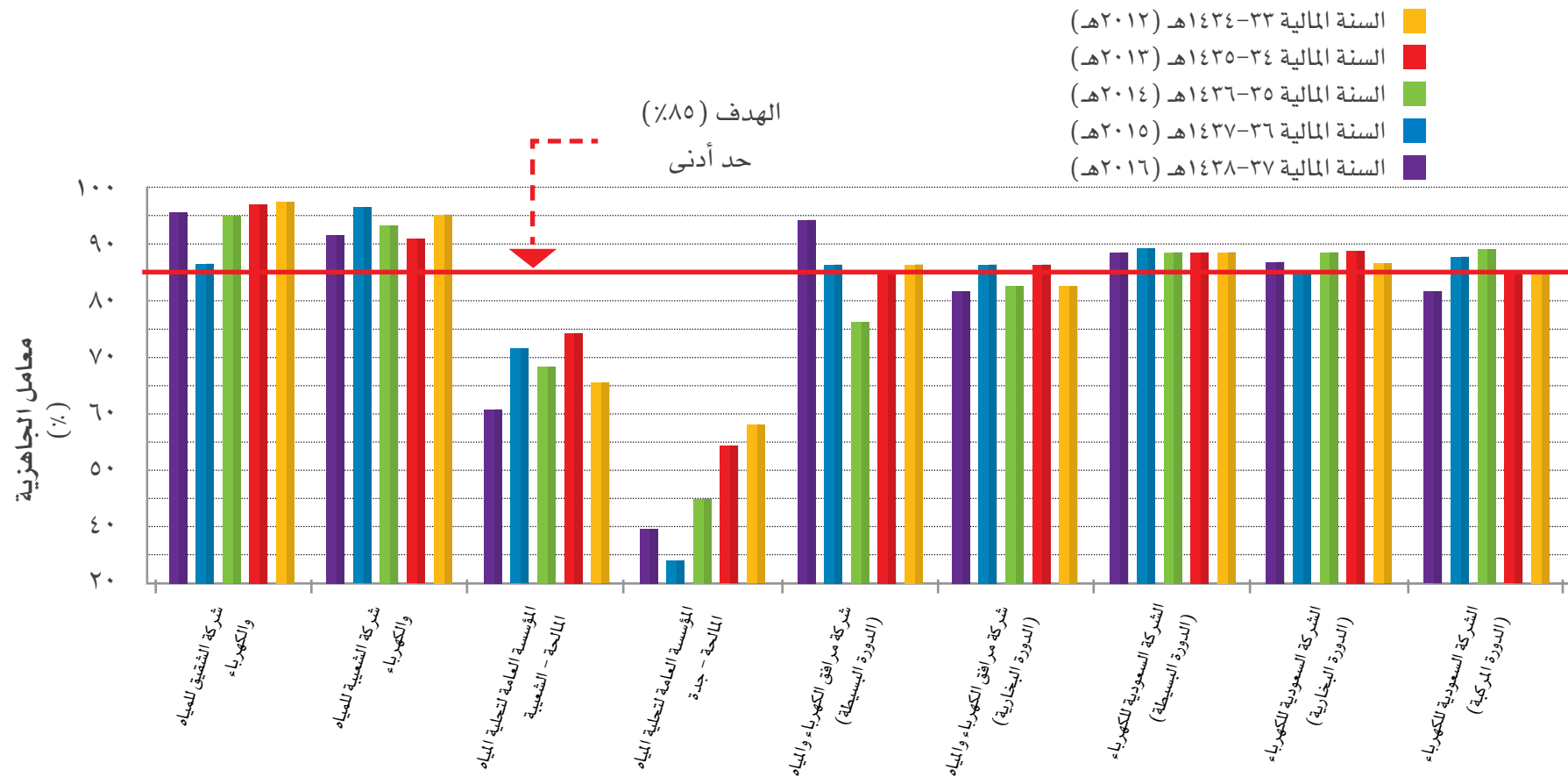
أما بخصوص نتائج بعض المؤشرات التي لم يتمكن المرخص لهم من تزويد الهيئة بها فإن الهيئة تعمل على متابعتها معهم لاستيفائها وفقاً لبرامج زمنية تم الاتفاق عليها. كما تعمل الهيئة مع المرخص لهم على تلافي تلك المعوقات من خلال التوجيهات التي تقدم لهم خلال عملية المراجعة والتدقيق السنوي للمؤشرات.

ويوضح الشكل رقم (١٣) نتائج قياس معامل جاهزية* محطات التوليد** للتشغيل للكيانات المرخص لها بالتوليد خلال السنوات المالية من ١٤٣٤/٣٣ هـ إلى ١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٢-٢٠١٦م)، ويظهر من هذا الشكل أن غالبية المرخص لهم حققوا هدف المؤشر المحدد من الهيئة.

* معامل الجاهزية: النسبة المئوية الناتجة من حاصل قسمة الوقت (مقاساً بالساعات) الذي تكون فيه وحدة التوليد في حالة التشغيل أو جاهزة للاستخدام على العدد الكلي للساعات في العام. ** توجد في المملكة في الوقت الحاضر ثلاثة أنواع من محطات توليد الطاقة هي كالآتي:

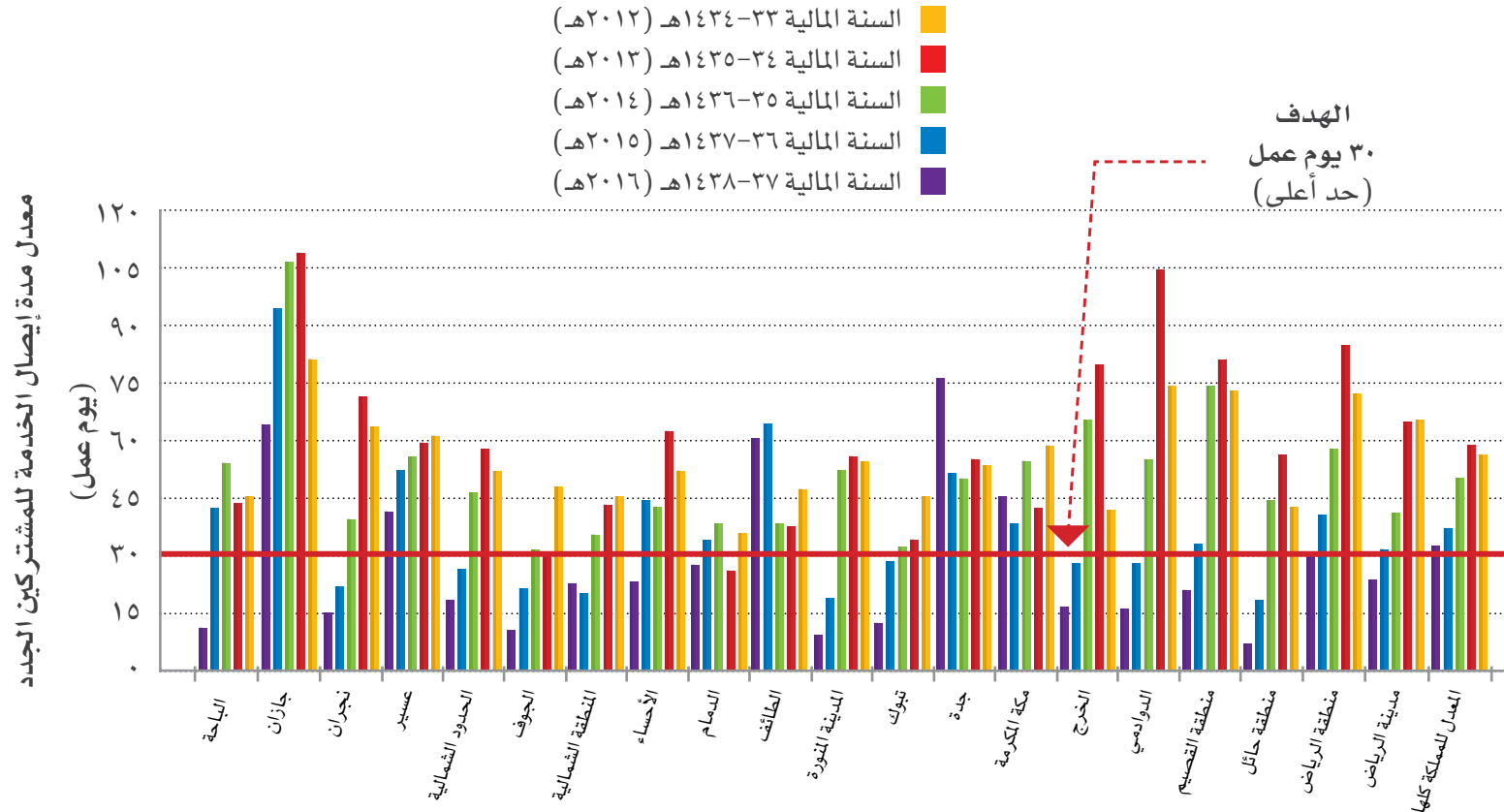
محطات التوليد ذات (الدورة البسيطة): نوع من محطات توليد الكهرباء تستخدم فيها التوربينات الغازية حيث يستعمل الغاز الناتج من حرق الوقود لتشغيل التوربينات. وتتسم محطات التوليد ذات الدورة البسيطة بسرعة وصول المولد إلى طاقته القصوى للتوليد عقب تشغيله، لذلك تستخدم هذه المحطات عادة لتلبية الاحتياجات وقت الذروة. ويعتبر إنشاء محطات الدورة البسيطة أقل تكلفة من إنشاء محطات الدورة المركبة، وتتراوح كفاءة استخدام الوقود لتوليد الكهرباء في هذا النوع من المحطات بين ٣٠٪ و ٤٠٪. محطات التوليد ذات (الدورة البخارية): محطات توليد الكهرباء التي يستخدم فيها الوقود لتحويل الماء إلى بخار، ثم يستخدم البخار لتشغيل توربينات التوليد. محطات التوليد ذات (الدورة المركبة): في هذا النوع من المحطات يستخدم توربين غازي لتوليد الكهرباء (الدورة الأولى)، ثم يؤخذ العادم من التوربين الغازي لتشغيل توربين بخاري لتوليد الكهرباء (الدورة الثانية). ويتميز هذا النوع من المحطات بارتفاع كفاءة استخدام الوقود لتوليد الكهرباء إلى أكثر من ٥٠٪.

الشكل رقم (١٣): نتائج قياس (معامل الجاهزية) لمنظومة التوليد للسنوات المالية الخمس الأخيرة



ويوضح الشكل رقم (١٤) نتائج قياس مؤشر معدل مدة إيصال الكهرباء للمستهلكين الجدد في عدد من مناطق المملكة والمدن الرئيسة خلال السنوات المالية من ١٤٣٤/٣٣هـ إلى ١٤٣٨/٣٧هـ (٢٠١٢-٢٠١٦م).

الشكل رقم (١٤): نتائج قياس مؤشر معدل إيصال خدمة الكهرباء للمستهلكين الجدد
للسنوات المالية الخمس الأخيرة





وبالنظر إلى هذا الشكل، يلاحظ تحسن أداء مقدم الخدمة (الشركة السعودية للكهرباء) في عملية إيصال الخدمة الكهربائية للمستهلكين الجدد خلال السنة المالية ١٤٣٨/٢٧هـ (٢٠١٦م) حيث بلغت نسبة تحسن مؤشر معدل إيصال الخدمة الكهربائية إلى المستهلكين الجدد (١٤٪) مقارنة بالسنة المالية السابقة، كما أن معظم إدارات الكهرباء في فروع الشركة حققت قفزة كبيرة في مستوى إيصال الخدمة الكهربائية للمنشآت الجديدة نتيجة للإجراءات والمبادرات التي أطلقتها الشركة في هذا المجال.

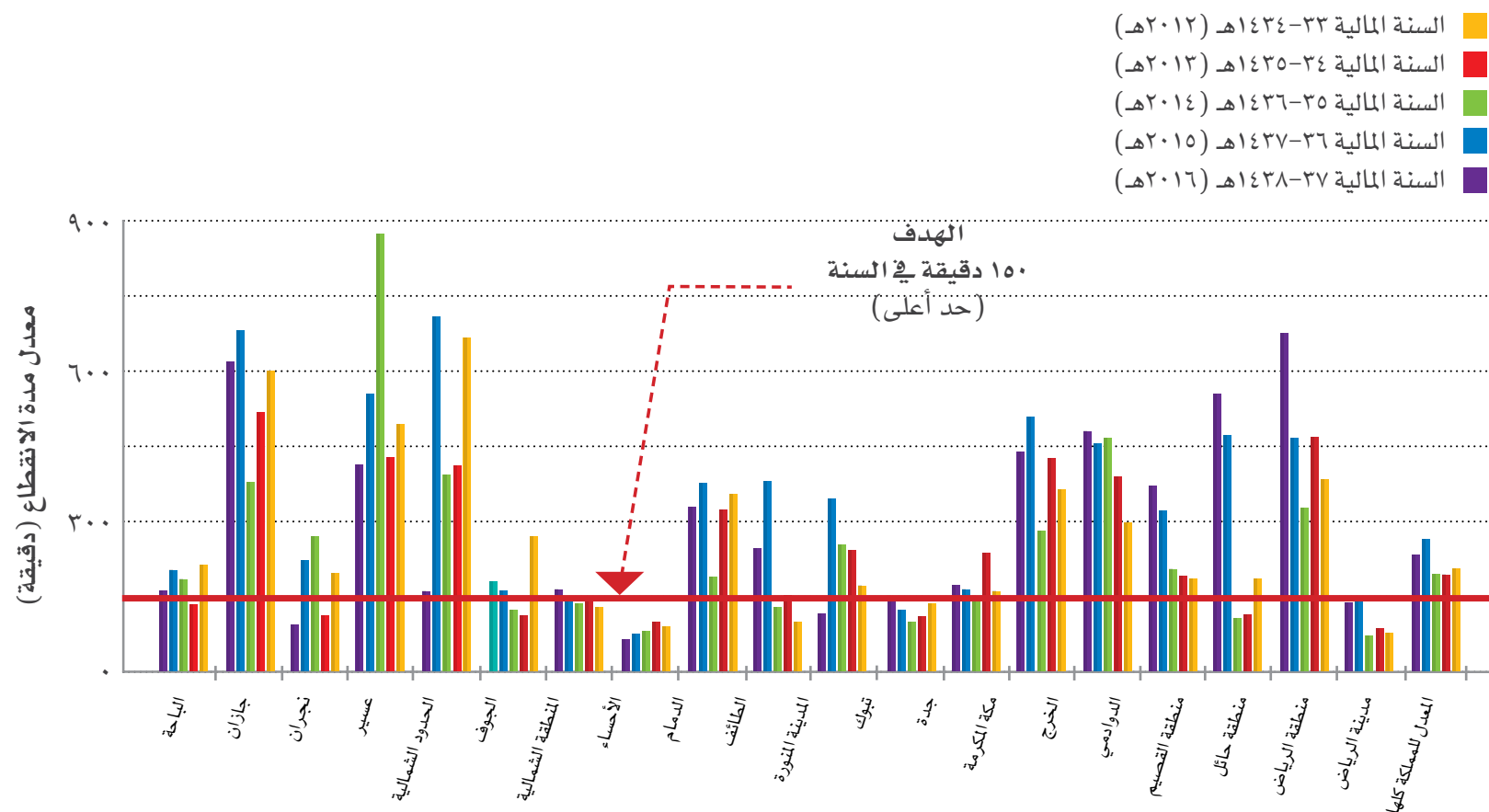
ويعزى هذا التحسن أيضاً إلى استجابة الشركة للإجراءات التنظيمية التي اتخذتها الهيئة في سبيل تحسين هذا المؤشر، وتحفيز الشركة لتقليص مدة الإيصال، ويمكن الرجوع إلى تلك الإجراءات التنظيمية في النسخة المحدثة من (دليل تقديم الخدمة الكهربائية)* الذي أصدرته الهيئة.

ويوضح الشكل رقم (١٥) مقارنة معدل مدة انقطاع الخدمة الكهربائية لكل مستهلك من مستهلكي الكهرباء الذين يتلقون الخدمة من الشركة السعودية للكهرباء في المدن والمناطق الرئيسة بالمملكة خلال السنوات المالية الخمس الماضية.

* يمكن الاطلاع على الدليل بزيارة موقع الهيئة على الإنترنت (www.ecra.gov.sa).

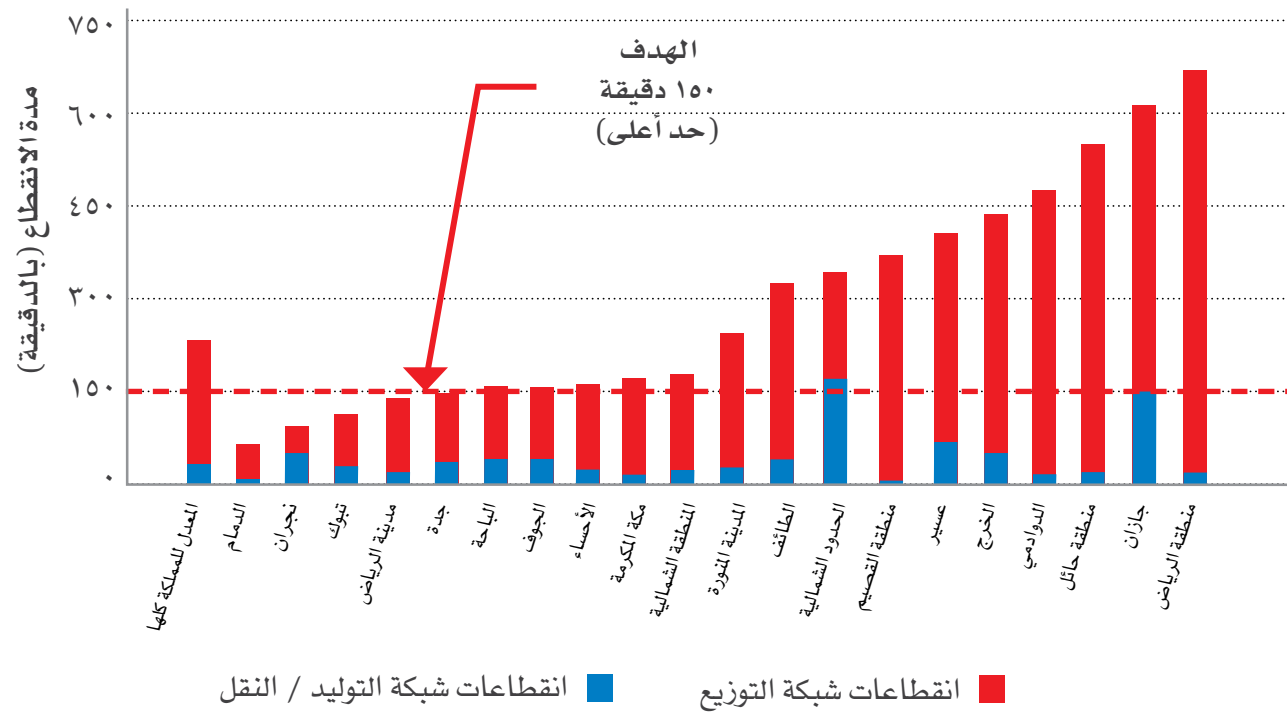
نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

الشكل رقم (١٥): مقارنة معدل مدة انقطاعات الخدمة الكهربائية
للسنوات المالية الخمس الأخيرة



بينما يركز الشكل رقم (١٦) على معدل مدة انقطاع الخدمة خلال السنة المالية ١٤٣٨/٣٧هـ (٢٠١٦م).

الشكل رقم (١٦): معدل مدة الانقطاعات لكل مستهلك خلال السنة المالية ١٤٣٨/٣٧هـ (٢٠١٦م)
مصنفة حسب مصدر الانقطاع





وبدراسة الشكلين رقم (١٥ و ١٦) يتضح الآتي:

❖ بلغ معدل مدة انقطاع الكهرباء لكل مستهلك في المملكة خلال السنة المالية ١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦ م) (٢٣٢) دقيقة، ويعتبر هذا الرقم بعيداً جداً عن الهدف الذي حددته الهيئة وهو (١٥٠) دقيقة في السنة.

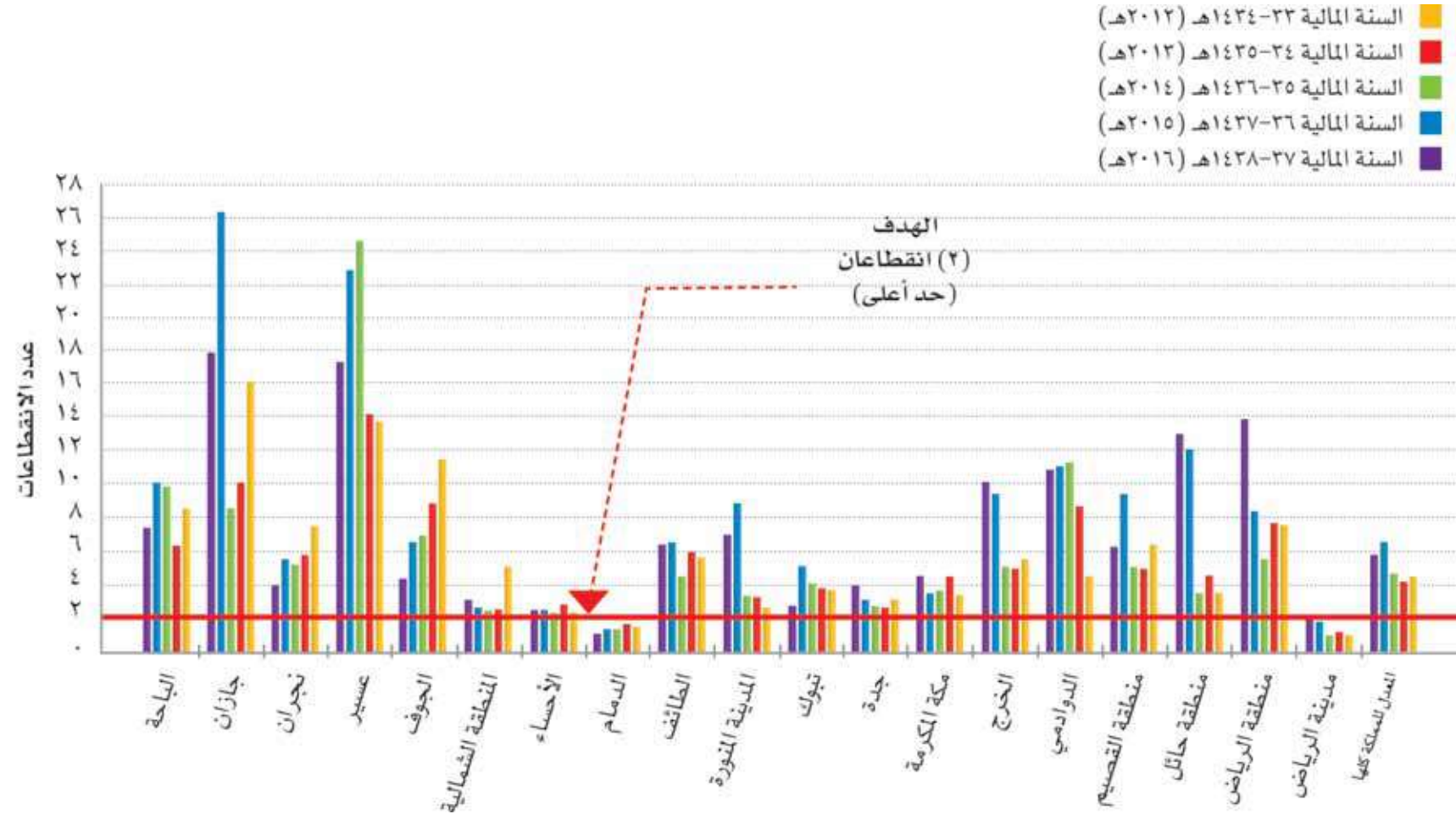
❖ يلاحظ تحسن أداء مقدم الخدمة (الشركة السعودية للكهرباء) لمؤشر متوسط انقطاع الخدمة الكهربائية خلال السنة المالية ١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦ م) حيث بلغت نسبة تحسن هذا المؤشر (١١ ٪) مقارنة بالسنة المالية السابقة.

❖ شهدت مناطق ضواحي مدينة الرياض، وحائل، والدوادمي، والقصيم، والخرج، وجازان، وعسير ارتفاع مدد الانقطاع.

❖ حقق الأداء المستوى المستهدف، وهو (١٥٠) دقيقة في السنة، في مدن الرياض، وجدة، والدمام، ونجران وتبوك.

ويوضح الشكل رقم (١٧) مقارنة معدل عدد مرات انقطاع الخدمة الكهربائية لكل مستهلك للسنوات المالية الخمس الأخيرة.

الشكل رقم (١٧): مقارنة معدل عدد انقطاعات الخدمة الكهربائية لكل مستهلك سنوياً
للسنوات المالية الخمس الأخيرة

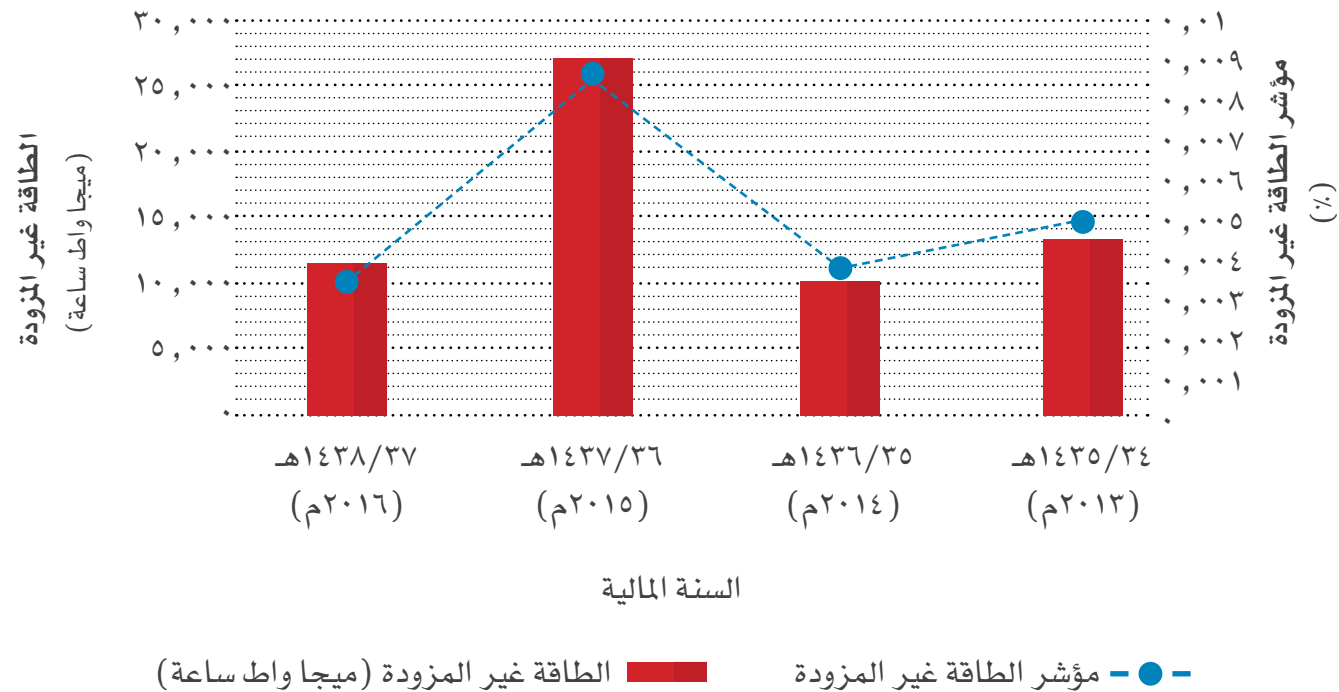




ويتضح من هذا الشكل الآتي:

- ❖ بلغ معدل عدد انقطاعات الكهرباء لكل مستهلك في المملكة خلال السنة المالية ١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦ م) (٥,٦) انقطاعات، ويعتبر هذا الرقم بعيداً جداً عن الهدف الذي حددته الهيئة وهو انقطاعان لكل مستهلك في السنة.
 - ❖ تحسن أداء مقدم الخدمة (الشركة السعودية للكهرباء) لمؤشر معدل عدد انقطاعات الخدمة الكهربائية خلال السنة المالية ١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦ م)، حيث بلغت نسبة تحسن هذا المؤشر (١١ ٪) مقارنة بالسنة المالية السابقة.
 - ❖ حققت مدينتا الدمام والرياض الهدف الذي حددته الهيئة وهو انقطاعان (٢) إثنان في السنة لكل مستهلك، حداً أعلى.
 - ❖ سجلت حائل، ومنطقة الرياض، والخرج، ارتفاعاً ملحوظاً في عدد الانقطاعات مقارنة بعام ٢٠١٥ م.
- أما الشكل رقم (١٨) فيوضح مقارنة الأداء لمؤشر الطاقة التي لم تنقل عبر شبكة النقل (وهو ما يعرف تقنياً بـ «مؤشر الطاقة غير المزودة»)، ويستخدم هذا المؤشر لقياس نسبة الطاقة (مقاسة بالميجا واط ساعة) التي لم تنقل نتيجة الانقطاعات في شبكة النقل خلال سنة إلى إجمالي الطاقة التي نقلتها الشبكة خلال السنة نفسها.

الشكل رقم (١٨): مؤشر الطاقة غير المزودة (الطاقة التي لم تنقل خلال شبكة النقل)
خلال السنوات المالية الأربع الأخيرة



نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

- ❖ استبدال شبكات هوائية قديمة طولها (٢٨٦) كيلومتراً بتكلفة قدرها (١٥٥) مليون ريال.
- ❖ تركيب (٢٠٧) معدات تحسين بشبكات التوزيع.
- كما قامت الشركتان ببدء تنفيذ المشاريع الآتية:
- ❖ إضافة (١٧) مغزياً جديداً بتكلفة قدرها (٤٦) مليون ريال.
- ❖ تنفيذ محطة للجهد الفائق بقرية العسيلة في محافظة أبي عريش، إحدى محافظات منطقة جازان.
- ❖ إنشاء (١١) محطة نقل، على الجهد (١٣٢) كيلو فولت، بتكلفة مقدارها (١,٨٠٠) مليون ريال.
- ❖ استبدال شبكات طولها (٣٣٦) كيلو متراً، بتكلفة مقدارها (١٧٤) مليون ريال.
- ❖ تركيب (٦٦) معدة تحسين بشبكات التوزيع.

٢-١-٧-٢ خطة تحسين موثوقية شبكة الكهرباء

من أجل ضمان تقديم خدمات كهرباء آمنة وموثوقة، شكلت الهيئة في السنة المالية ١٤٣٥/٣٤هـ (٢٠١٣م) فريق عمل* لإعداد خطة لتحسين موثوقية شبكة الكهرباء في المملكة، خاصة في المناطق التي بينت مؤشرات الأداء أن الخدمة فيها لم ترق

وهذا المؤشر يعكس مدى موثوقية شبكة النقل، فكلما زادت كمية الطاقة غير المزودة (الطاقة التي لم تنقل)، قلت ثقة المستهلك في اعتمادية الخدمة الكهربائية، وكلما انخفضت الطاقة غير المزودة، دل ذلك على تحسين الخدمة.

ولعالجة مشكلة انخفاض مستويات مؤشرات الأداء في بعض المناطق تواصل الهيئة جهودها الحثيثة لمتابعة المشاريع والإجراءات والبرامج التي تنفذها الشركة السعودية للكهرباء، والشركة الوطنية لنقل الكهرباء، لتحسين موثوقية شبكة الكهرباء، ومراجعة تلك الأعمال وتقويمها دورياً في إطار خطة تحسين موثوقية شبكة الكهرباء في المملكة التي أعدتها الهيئة، كما هو موضح في الفقرة التالية. وكانت منطقة جازان، بصفة خاصة، موضع اهتمام مركز خلال العام موضع التقرير من قبل الشركة السعودية للكهرباء، والشركة الوطنية لنقل الكهرباء، لتحسين مؤشرات الأداء فيها، حيث قامت الشركتان بتنفيذ الأعمال الآتية:

- ❖ إضافة (١١٥) مغزياً توزيع بلغت تكلفتها (٣١٣) مليون ريال.
- ❖ تشغيل محطة الجهد الفائق (٣٨٠) كيلو فولت في قرية المضايا، جنوب شرق مدينة جازان، التي بلغت تكلفتها (٩٠٠) مليون ريال.
- ❖ تشغيل ست (٦) محطات نقل، على الجهد (١٣٢) كيلو فولت، بلغت تكلفتها (٧١٤) مليون ريال.

* ضم فريق العمل عدداً من المختصين من الهيئة، وممثلين لوزارة المياه والكهرباء، والشركة السعودية للكهرباء، والشركة الوطنية لنقل الكهرباء. وبعد إلغاء وزارة المياه والكهرباء، حل محل ممثليها ممثلو وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية.

إلى المستوى المطلوب، وقد تضمنت الخطة مجموعة من التوصيات الخاصة بنشاط التوزيع شملت تحسين الإجراءات الإدارية، وإدارة الموارد، وتخفيض الانقطاعات، والإشراف على المقاولين، ومراجعة أنظمة الحماية، وجوانب مرتبطة بتدريب الموظفين، ومعالجة ارتفاع أعطال الكابلات، كما شملت تطوير أدوات تنظيمية من أهمها معايير أمن الإمداد لشبكة التوزيع.

وتضمنت الخطة أيضاً توصيات لرفع أداء نشاط النقل شملت مراجعة أنظمة الحماية عند نقاط الالتقاء بين شبكتي التوزيع والنقل، وتقديم بيان قدرات شبكة النقل سنوياً، ومراجعة الأخطاء التشغيلية لنظام الحماية، ومعالجة وضع الأبراج الخشبية في قطاع الأعمال الشرقي، ومراجعة سياسة مراقبة المحطات من خلال نظام (سكادا)*.

وفي إطار المراقبة الذي أعدته الهيئة للتأكد من تنفيذ الشركة السعودية للكهرباء والشركة الوطنية لنقل الكهرباء للتوصيات المشار إليها في ما تقدم، ومتابعة مستوى التحسن في مؤشرات تقديم الخدمة الكهربائية، تقوم الهيئة بمتابعة تنفيذ الخطة بالحصول على تقارير دورية من الشركتين توضح الإجراءات التي اتخذتها كل شركة لتنفيذ تلك التوصيات.

كما قامت الهيئة خلال السنة المالية موضع التقرير بزيارات لمناطق الأعمال الرئيسة التابعة للشركة السعودية للكهرباء لمناقشة كفاءة تطبيق توصيات خطة تحسين موثوقية الشبكة.

وقد أعدت الهيئة تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسة لبيانات السنة المالية ١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦م) يهدف إلى قياس كفاءة تطبيق الشركة السعودية للكهرباء للتوصيات الواردة في خطة تحسين موثوقية الشبكة، كما يهدف أيضاً إلى تحديد بعض الجوانب الواردة في الخطة التي تحتاج إلى دقة ومتابعة في تنفيذها.

كما أعدت الهيئة، عقب الزيارات الميدانية، تقريراً يحدد مدى كفاءة الشركة في تطبيق توصيات الخطة، وقد تضمن التقرير ملاحظات على عملية التطبيق، أهمها:

❖ ضرورة تنفيذ مجموعة من الدراسات على عدد من محطات التحويل للحد من الأعطال العابرة الناتجة عن مشاكل في تنسيق أنظمة الحماية بين نقاط الالتقاء لشبكتي النقل والتوزيع.

❖ الحاجة إلى زيادة التنسيق، وإدارة الانقطاعات المبرمجة.

❖ العمل على زيادة كفاءة تطبيق مبادرات الخطة ذات العلاقة بأعطال الكابلات بسبب طرف ثالث.

❖ زيادة تفعيل استخدام المولدات المتنقلة في عملية إعادة الخدمة الكهربائية.

* سكادا: نظام إشرافي للتحكم وجمع المعلومات عن بعد باستخدام إشارات مشفرة على قنوات الاتصالات.

نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

- تحويل الشبكات الهوائية إلى أرضية.
 - زيادة التنسيق بين إدارات الشركة لتقليل مستوى الانقطاعات المخططة.
 - ربط المغذيات لزيادة موثوقيتها عند حدوث انقطاع كهربائي.
 - تقليل أعداد المشتركين على المغذيات.
- وتتابع الهيئة خطوات تنفيذ خطة تحسين موثوقية الشبكة من خلال تحليل نتائج مؤشرات الأداء.

٣-٧-١-٢ دراسة (استقرار إمداد النظام الكهربائي وأمنه في المنطقة الشمالية)

شهدت بعض المواقع في المنطقة الشمالية بالمملكة انخفاضاً كبيراً في مؤشرات الأداء الرئيسة حسب ما أظهرته نتائج مؤشرات الأداء للسنوات الماضية (انظر الفقرة ١-٢-١-٧ في الصفحة ٦٠) نتيجة لانقطاعات شاملة وجزئية في الخدمة الكهربائية. ومن أجل الارتقاء بالخدمات الكهربائية في هذه المنطقة، شكلت الهيئة في السنة المالية السابقة (١٤٣٨/٣٧ هـ - ٢٠١٦ م) فريق عمل، ضم أعضاء من الشركة السعودية للكهرباء والشركة الوطنية لنقل الكهرباء، لإعداد دراسة عن استقرار إمداد النظام الكهربائي وأمنه في المنطقة.

وقد انتهت هذه الدراسة، وكان من نتائجها إعداد خطة لتحديد الأسباب الرئيسة التي ساهمت في حدوث الانقطاعات الكهربائية في تلك المواقع، وتطوير توصيات

كما اعتمدت الهيئة معايير أمن الإمداد لشبكة التوزيع، وهي إحدى التوصيات التي تراعي جوانب التخطيط لموثوقية منظومة التوزيع في حال تعرضها لانقطاع كهربائي.

وواصلت الهيئة عقد الاجتماعات مع الشركة السعودية للكهرباء، والشركة الوطنية لنقل الكهرباء، لمتابعة تنفيذ الخطة وتلافي أي معوقات تحول دون تنفيذها. واستمرت الهيئة في متابعة التزام الشركتين بتنفيذ الخطة عن طريق القيام بزيارات ميدانية لبعض إدارات الكهرباء.

كما تواصل الشركتان إجراء اتها بالتنفيذ ذات العلاقة بتوصيات الخطة، ومنها الآتي:

- ❖ الاستمرار في معالجة المغذيات الأسوأ أداءً من خلال اعتماد مشاريع لتحسينها، وعقد مقارنات لمستوى أدائها لقياس مستوى التحسن.
- ❖ الاستمرار في زيادة تركيب معيدات التيار التلقائية والمجزئات لتقليل مدة انقطاع الكهرباء والحد من أعداد المستهلكين المتأثرين بالانقطاعات.
- ❖ تنفيذ مجموعة من برامج التدريب للمختصين خاصة بأنظمة الحماية ووصلات الكابلات وتشغيل المعدات.
- ❖ الاهتمام بالجوانب ذات العلاقة بإدارة المواد والمستودعات والمخزون من خلال مشروع خاص لها يجري تنفيذه وفق خطة زمنية معتمدة.
- ❖ تنفيذ عدد من المشاريع والمبادرات الخاصة بالتوصيات الواردة في الخطة، تشمل ما يأتي:

للمحد منها، وتحديد نقاط التحسين المحتملة، كما نتج عنها تقديم توصيات لمعالجة الوضع القائم، وتحديد جدول زمني لتنفيذها بالاتفاق مع الشركة السعودية للكهرباء والشركة الوطنية لنقل الكهرباء.

وستبدأ الهيئة في السنة المالية القادمة (٢٠١٨م) متابعة تنفيذ الخطة مع الجهات المعنية.

وقد لاحظت الهيئة تحسناً في مستوى الأداء للمنظومة الكهربائية في عدد من المواقع بالمنطقة الشمالية خلال السنة المالية موضع التقرير الحالي.

٢-٧-٤ تحديث الإطار التنظيمي لمؤشرات الأداء الرئيسية لصناعة الكهرباء وتحلية المياه

في السنة المالية السابقة ١٤٣٨/٣٧هـ (٢٠١٦م) أنهت الهيئة مراجعة الإطار التنظيمي لمؤشرات الأداء الرئيسية لصناعة الكهرباء وتحلية المياه.

وشملت عملية المراجعة تطوير المؤشرات الآتية:

- ❖ مؤشرات أداء نشاط إنتاج تحلية المياه المالحة ونقلها.
- ❖ مؤشرات أداء لجوانب الصحة والسلامة.
- ❖ مؤشرات أداء لمراقبة الالتزام بالمقاييس البيئية.
- ❖ المعايير المضمنة للمستهلك الفردي، وما قد يترتب عليها من تعويض للمستهلك في حال إخفاق مقدم الخدمة في تحقيق معيار محدد لأحد جوانب تقديم الخدمة الكهربائية.

❖ مؤشرات لبرامج إدارة الأحمال وتركيب العدادات الذكية.

وكان من أهم أعمال عملية المراجعة ما يأتي:

إدخال تحسينات على الإطار التنظيمي لمؤشرات الأداء الرئيسية:

تضمنت هذه العملية مراجعة المصطلحات والتعريفات، وإدخال تعديلات وتحسينات عليها تُسهّل على المختصين لدى المرخص لهم تصنيف الأحداث ذات العلاقة بمؤشرات الأداء، مما يعطي دقة أكبر لعملية حساب قيم المؤشرات.

مراجعة الأهداف الحالية لمؤشرات الأداء الرئيسية وتعديلها:

شملت هذه العملية مراجعة الأهداف الموضوعة لأداء المرخص لهم بأنشطة الكهرباء، وتحديد بناءً على الأداء التاريخي خلال المدة الماضية، ووضع أهداف لنشاط التوزيع تراعي عدد المشتركين، وأطوال شبكات الكهرباء، وتصنيف مكاتب المشتركين، لتحفيز مقدم الخدمة لتحسين أداء تقديم الخدمات الكهربائية.

مراجعة دليل تدقيق مؤشرات الأداء الرئيسية:

تضمنت المراجعة إدخال بعض التعديلات على دليل تدقيق المؤشرات، وركزت التعديلات على زيادة الالتزام بالعمليات، والإجراءات.

تطوير دليل للمعايير المضمنة للمستهلكين:

تضمن (دليل المعايير المضمنة للمستهلكين) العناصر الآتية:

- المعايير التي ينبغي على مقدم الخدمة دفع مبلغ مالي للمستهلك في حال عدم تحقيقها.

نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

• يتيح هذا المؤشر إمكانية قياس التكرار الحاصل في إصابات العاملين نتيجة لحوادث السلامة في أنشطة الكهرباء وتحلية المياه.

ج - معدل حوادث الوفيات:

وهو مؤشر قياس يتعلق بحوادث السلامة المؤدية إلى وفيات.

د - مؤشر الالتزام بالمقاييس البيئية:

يهدف هذا المؤشر إلى مراقبة مدى الالتزام بالمقاييس البيئية الصادرة من الهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة.

مؤشر مراقبة تركيب العدادات الذكية:

يهدف هذا المؤشر إلى تمكين الهيئة من متابعة تنفيذ خطة تركيب العدادات الذكية في المملكة بصفة سنوية لقياس مدى التقدم في تركيبها وفقاً للجدول الزمني المتفق عليه مع الشركة السعودية للكهرباء.

مؤشر مراقبة برامج إدارة الأحمال الكهربائية:

يتيح هذا المؤشر إمكانية مراقبة عدد البرامج المتعاقد عليها، وتقويم مدى فاعليتها، وتأثيرها في تخفيض الحمل الذروي.

وخلال السنة المالية موضع التقرير اعتمدت الهيئة نتائج عملية مراجعة الإطار التنظيمي لمؤشرات الأداء الرئيسة، كما قررت البدء في تطبيق المعايير المضمنة اعتباراً من بداية السنة المالية القادمة ١٤٤٠/٣٩هـ (٢٠١٨م).

• مقدار التعويض وآليته.

• جوانب تقديم الخدمة الكهربائية التي تشملها المعايير المضمنة، وتشمل الآتي:

- الوقت اللازم لتوصيل الكهرباء، وتسجيل بيانات المستهلك عند انتقاله لمنشأة أخرى.

- الوقت اللازم لتوصيل الخدمة الكهربائية لمنشأة جديدة.

- وقت إشعار المستهلك بالانقطاع المبرمج.

- الوقت اللازم لإعادة الخدمة الكهربائية بعد السداد.

- الوقت اللازم لمعالجة شكاوى فواتير الاستهلاك.

- مدة انقطاع الكهرباء.

- عدد الانقطاعات الكهربائية خلال سنة واحدة.

تطوير مؤشرات أداء رئيسة لصناعة تحلية المياه المالحة:

انظر التفاصيل في الفقرة (٢-٢-٥-١) في الصفحة ٨٤.

مؤشرات أداء الصحة والسلامة والبيئة:

التي تضمنت مؤشرات القياس الآتية:

أ- مؤشر معدل إجمالي الحالات المتكررة المبلغ عنه:

يقيس هذا المؤشر مستوى السلامة عبر حالات الإصابات والوفيات نتيجة لحوادث صناعة الكهرباء وتحلية المياه المالحة.

ب- مؤشر معدل تكرار الإصابات المسببة لهدر الوقت:

٢-١-٧-٥ استراتيجية العدادات والشبكات الذكية في المملكة*

خلال السنة المالية ١٤٣٥/٣٤هـ (٢٠١٣م) قامت الهيئة بتطوير استراتيجية وطنية لـ«العدادات الذكية»** و«الشبكات الذكية»*** كان من أبرز ملامحها العناصر الآتية:

- تحديد التحديات التي تواجه صناعة الكهرباء في المملكة، ودور العدادات والشبكات الذكية فيها.
- مراجعة تقنية العدادات الذكية المتاحة لتقويم مناسبتها لصناعة الكهرباء والمستهلكين في المملكة، ومساهمتها في مواجهة تحديات صناعة الكهرباء.
- تحديد المتطلبات الوظيفية الأساسية للعدادات الذكية في المملكة.
- الجدوى الاقتصادية العالية للعدادات والشبكات الذكية، شاملة الفوائد المباشرة لمقدم الخدمة والمستهلك، وغير المباشرة التي تعود على الاقتصاد الوطني.

وقد بُنيت الاستراتيجية لتحقيق أربعة أهداف رئيسية هي:

- تحسين موثوقية الشبكة، وجودة الخدمة الكهربائية، ورفع كفاءة التشغيل، والاستفادة من الأصول.
 - تقليص الشكاوى المتعلقة بدقة إصدار فواتير الكهرباء، وسرعة إصدارها في حينها، وتقليل التكاليف المترتبة على قراءة ما يربو على سبعة ملايين عداد شهرياً.
 - تمكين مصادر الطاقة المتجددة، وتسهيل تكاملها مع المنظومة الكهربائية.
 - تقديم خدمات إضافية للمستهلكين، ورفع كفاءة استهلاك الطاقة الكهربائية، وترشيده.
- وتضمنت الاستراتيجية خارطة طريق تُنفذ خلال عشر سنوات على مراحل تشمل الآتي:
١. بناء التصميم واستكمال المشاريع التجريبية لتركيب العدادات الذكية.

* يمكن الرجوع إلى موقع الهيئة للحصول على نسخة من دراسة تطوير استراتيجية العدادات والشبكات الذكية.

** العدد الذكي: عداد كهرباء إلكتروني يسجل استهلاك الطاقة الكهربائية كل ساعة أو أقل ويرسل هذه المعلومة إلى مقدم الخدمة مرة في اليوم على الأقل لأغراض المراقبة والفوترة، وتحقق العدادات الذكية الميزات الآتية:

- الاتصال المتبادل بين العداد والنظام المركزي للطاقة.
 - إلغاء الحاجة إلى أفراد لقراءة العدادات.
 - توفير معلومات عن العداد إذا تعطل.
 - تمكين مقدم الخدمة من فصل الخدمة أو إعادتها آلياً، وبذلك تقل مدة انقطاع الخدمة.
- *** الشبكة الذكية: شبكة الكهرباء التي تستخدم تقنية المعلومات والاتصالات لجمع المعلومات عن منظومة الكهرباء بطريقة آلية، واتخاذ القرارات بناءً على تلك المعلومات (مثل: تحديد مواقع انقطاعات الخدمة، وتلافي حدوث خلل في المعدات، ومراقبة أداء عناصر المنظومة باستمرار).

نشاطات الهيئة وإنجازاتها | النشاطات والإنجازات في مجال صناعة الكهرباء

وبدأت الشركة تقويم العروض المالية تمهيداً لترسية مشروع تنفيذ خطة تركيب العدادات الذكية.



٢. تنفيذ مشاريع لتركيب العدادات الذكية في المدن الرئيسية والمناطق النائية وإجراء الاختبار الميداني للبنية التحتية.

٣. تفعيل المبادرات ذات العلاقة بالعدادات والشبكات الذكية، وذلك قبل النشر الشامل للنظام على مستوى المملكة.

وخلال السنة المالية موضع التقرير واصلت الهيئة عقد الاجتماعات مع الشركة السعودية للكهرباء، لمناقشة تنفيذ خطة تركيب العدادات الذكية، في ضوء المبادئ والتوجهات التي تضمنتها الاستراتيجية الوطنية للعدادات والشبكات الذكية، كما قامت الهيئة أيضاً بدراسة العوائق والصعوبات التي تواجه تنفيذ الاستراتيجية.

ونتج عن تلك الاجتماعات والمناقشات مجموعة من الإجراءات التنفيذية للخطة شملت ما يأتي:

- قيام الشركة السعودية للكهرباء بالعمل على الانتهاء من إعداد خارطة استراتيجية تركيب العدادات الذكية، واستقبال العطاءات والعروض من عدد واسع من المصنعين، لتركيبها للمشاركين الجدد في عدد من مواقع المملكة واستبدال العدادات القديمة.
- العمل على تنفيذ مبادرات ومشاريع خلال الفترة القادمة تتضمن تركيب العدادات الذكية، والانتهاء من بناء الأنظمة الخاصة بالمعلومات والاختبارات المرتبطة بها.
- الانتهاء من تقويم العروض الفنية التي تلقتها الشركة السعودية للكهرباء،

الفصل الثاني: الإنجازات في مجال خدمات المياه والصرف الصحي



٢-٢-١ رعاية المستهلك

٢-٢-١-١ دراسة شكاوى المستهلكين ومعالجتها

بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (٥٤٢) بتاريخ ٢٦/٠٨/١٤٣٨هـ أسندت إلى الهيئة مهمة تنظيم سلسلة خدمات المياه.

وعقب صدور القرار، بدأت الهيئة باستقبال شكاوى المستهلكين المتعلقة بخدمات المياه، وعقدت لذلك اجتماعات متعددة مع (شركة المياه الوطنية) على مختلف المستويات لوضع الآلية المناسبة للعمل في المرحلة القادمة، واتفق الطرفان على تعيين ضباط اتصال بينهما، وتسمية ممثلين لكافة قطاعات الشركة لتتواصل الهيئة معهم مباشرة لدراسة الشكاوى، وحلها بأسرع الطرق.

ومن المتوقع أن تتضح الصورة بشكل أوضح بعد صدور نظام المياه، الذي سيحدد الأدوار والمسؤوليات لكافة الجهات ذات العلاقة.

٢-٢-١-٢ دليل تقديم خدمة المياه

رأت الهيئة الاستفادة من خبرتها في تنظيم خدمات الكهرباء، خاصة ما يتعلق منها برعاية المستهلك، فقامت بالتعاون مع (شركة المياه الوطنية)، بتشكيل عدة فرق تعمل على إعداد (دليل تقديم خدمة المياه)، على غرار الدليل الذي أعدته الهيئة لمستهلكي الكهرباء، كما تقوم بمراجعة دليل تقديم الخدمة الخاص بالشركة، ليتوافق مع الدليل الذي تعده الهيئة.



٢-٢-٢ الأنظمة واللوائح

٢-٢-٢-٢ مشروع (نظام المياه)

وقد اعتمدت اللجنة اللوائح التفصيلية للكود التي أعدها أحد بيوت الخبرة العالمية المتخصصة في هذا المجال ووافقت الهيئة على الاستعانة بها في تنفيذ متطلبات الكود على أن يبدأ التنفيذ اعتباراً من بداية السنة المالية ١٤٤٠/٣٩ هـ (٢٠١٨ م).



أُسندت إلى الهيئة مهمة تنظيم سلسلة خدمات المياه والصرف الصحي (باستثناء الآبار) بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (٥٤٢) الذي صدر بتاريخ ١٤٣٨/٠٨/٢٦ هـ (٢٠١٧/٥/٢٢ م).

ومنذ صدور هذا القرار عقدت الهيئة العديد من الاجتماعات مع المسؤولين والمختصين في وزارة البيئة والمياه والزراعة للتشاور حول صياغة نظام المياه الذي تعده الوزارة، وتأمل الهيئة أن يؤدي صدور هذا النظام إلى حل الإشكاليات النظامية التي تواجهها في تنظيم خدمات المياه.

٢-٢-٢-٢ اقتراح تعديل (تنظيم الهيئة)

انظر الفقرة «٢-٤-١-٢» اقتراح تعديل (تنظيم الهيئة) في الصفحة (٤٥).

٢-٢-٢-٣ لجنة الإشراف على كود تحلية مياه البحر

خلال السنة المالية موضع التقرير عقدت اللجنة المشرفة على لائحة كود تحلية مياه البحر ثلاثة (٣) اجتماعات ناقشت خلالها عدداً من الموضوعات شملت بعض المعايير الفنية وطلبات التعديل والاستثناء لمتطلبات الكود.

٢-٢-٣ الترخيص

٢-٢-٣-١ التصاريح والرخص والإعفاءات في مجال خدمات المياه

بنهاية السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) بلغ عدد التصاريح والرخص والإعفاءات من الرخصة التي أصدرتها الهيئة في مجال خدمات المياه كما هو موضح في الجدول رقم (٦).

الجدول رقم (٦): بيان أعداد التصاريح والرخص والإعفاءات التي أصدرتها الهيئة في مجال صناعة تحلية المياه حتى نهاية السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م)

	نوع النشاط				نوع الوثيقة التي أصدرت
المجموع	الإنتاج المزدوج	تحلية المياه			
		المتاجرة	النقل	الإنتاج	
٥	٥	—	—	—	تصريح
٢٤	١٣	٣	١	٧	رخصة
٥	٤	—	—	١	إعفاء من الرخصة

ويتضمن الملحق رقم (٢-ب) البيانات التفصيلية لهذه التصاريح، والرخص، والإعفاءات.

٢-٢-٤ خطط خدمات المياه

خلال السنة المالية موضع التقرير كانت إنجازات الهيئة في مجال خطط خدمات المياه كالآتي:

٢-٢-٤-١ الخطة طويلة المدى لمشاريع المياه المحلاة وتوليد الكهرباء وتحديد احتياجاتها من الوقود

انظر التفاصيل في الفقرة (٢-٦-١-٢) في الصفحة (٥٥).

٢-٢-٤-٢ دراسة أنماط الاستخدامات النهائية للمياه والكهرباء

انظر التفاصيل في الفقرة (٣-٦-١-٢) في الصفحة (٥٧).



نشاطات الهيئة وإنجازاتها | الإنجازات في مجال خدمات المياه والصرف الصحي

٢-٢-٥ جودة الخدمة ومراقبة الأداء

خلال السنة المالية موضع التقرير كانت إنجازات الهيئة في مجال جودة الخدمة ومراقبة الأداء لخدمات المياه كالآتي:

٢-٢-٥-١ تطوير مؤشرات أداء رئيسة لصناعة تحلية المياه المالحة

في السنة المالية السابقة ١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦م)، أنهت الهيئة عملية مراجعة الإطار التنظيمي لمؤشرات الأداء الرئيسية لصناعة الكهرباء وتحلية المياه وأدخلت تحسينات وتعديلات عليه (انظر الفقرة ٢-١-٧-٤ تحديث الإطار التنظيمي لمؤشرات الأداء الرئيسية) في الصفحة (٧٥)، شملت إضافة مؤشرات أداء نشاط إنتاج تحلية المياه المالحة، ونشاط نقل المياه المحلاة.

وتضمنت المؤشرات التي أضيفت، مؤشرات قياس أداء المرخص لهم، ومؤشرات مراقبة أدائهم كالآتي:

مؤشرات أداء إنتاج تحلية المياه المالحة

وشملت الآتي:

- أ- مؤشر معامل الجاهزية: الذي يُمكن من مراقبة وضع وحدات تحلية المياه المالحة في حالة التشغيل أو جاهزيتها للتشغيل.
- ب- مؤشر معامل خروج وحدات الإنتاج: الذي يسمح بمراقبة مدى استمرار

وحدات إنتاج تحلية المياه المالحة في الخدمة أو خروجها منها سواءً خلال الأوقات المجدولة للقيام بأعمال الصيانة أو لأسباب اضطرارية.

ج- مؤشر معامل القدرة الكلي: الذي يتيح مراقبة مدى فاعلية استخدام وحدات الإنتاج.

د- مؤشر معامل جودة إنتاج المياه: الذي يتيح الفرصة لقياس مدى التزام المرخص له بمواصفات جودة المياه المنتجة حسب كود تحلية مياه البحر.

هـ- مؤشر معامل استهلاك الطاقة: الذي طُوّر من أجل تشجيع تشغيل محطات الإنتاج بكفاءة.

مؤشرات أداء نقل المياه المحلاة

التي تضمنت الآتي:

- أ- مؤشر مجموع الانقطاعات الكبيرة: الذي يقيس موثوقية منظومة نقل المياه.
- ب- مؤشر معامل اختبار جودة المياه: الذي يتيح إمكانية قياس مدى التزام المرخص له بمواصفات جودة المياه عند نقلها إلى نقاط التوزيع حسب المواصفات المنصوص عليها في كود تحلية مياه البحر.

مؤشر معدل توافر مخزون المياه

يهدف هذا المؤشر إلى مراقبة كميات المخزون وتقويمها، لضمان أمن الإمدادات. وخلال السنة المالية موضع التقرير اعتمدت الهيئة نتائج عملية مراجعة مؤشرات الأداء، بما فيها مؤشرات تحلية المياه المالحة ونقلها.

الفصل الثالث: الإنجازات في مجال خدمات توزيع الغاز



٢-٣-١ الأنظمة واللوائح

٢-٣-١-١ نظام توزيع الغاز الجاف وغاز البترول السائل للأغراض السكنية والتجارية

في السنة المالية ١٤٣٦/٣٥ هـ (٢٠١٤م)، قامت الهيئة، بالتعاون مع وزارة البترول والثروة المعدنية*، بإعداد مشروع نظام لتوزيع الغاز الجاف وغاز البترول السائل للأغراض السكنية والتجارية، وذلك بناءً على تكليف للهيئة من مجلس الوزراء بإجراء ما يلزم لفتح أسواق غاز البترول السائل للمنافسة.

وفي السنة المالية موضع التقرير واصلت الهيئة العمل مع الجهات ذات العلاقة حتى تكملت تلك الجهود بصدور (نظام توزيع الغاز الجاف وغاز البترول السائل للأغراض السكنية والتجارية) بموجب المرسوم الملكي رقم (١٢٦) بتاريخ ١٢/١٢/١٤٣٨ هـ (٢٤/٨/٢٠١٧م).

وقد أناط النظام بالهيئة مسؤولية تنظيم توزيع الغاز الجاف وغاز البترول السائل للأغراض السكنية والتجارية.

٢-٣-١-٢ اللائحة التنفيذية لـ (نظام توزيع الغاز الجاف وغاز البترول السائل للأغراض السكنية والتجارية)

تنص المادة العشرون من (نظام توزيع الغاز الجاف وغاز البترول السائل للأغراض السكنية والتجارية) على أن يصدر مجلس إدارة الهيئة اللائحة التنفيذية لهذا النظام خلال مئة وثمانين يوماً من تاريخ نشره في الجريدة الرسمية (أم القرى). وفور نشر القرار في الجريدة الرسمية، بادرت الهيئة بالعمل على إعداد مسودة اللائحة التنفيذية للنظام.

وستقوم الهيئة خلال السنة المالية ١٤٤٠/٣٩ هـ (٢٠١٨م) بعرض المسودة على جميع ذوي العلاقة، وأخذ آرائهم بعين الاعتبار في إعداد المسودة النهائية التي ستعرض على مجلس إدارة الهيئة لإقرارها خلال المدة التي حددها النظام.

* في السنة المالية موضع التقرير تغير مسمى (وزارة البترول والثروة المعدنية) إلى مسمى (وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية).

الفصل الرابع: الإنجازات في مجال تبريد المناطق

تمهيد

تشير العديد من الدراسات إلى أن تبريد المباني والمنشآت يمثل حوالي (٧٠٪) من استهلاك الكهرباء في المملكة، كما تشير التوقعات إلى أن الطلب على الكهرباء بحلول عام ٢٠٣٠م سيزيد بحوالي (٢٢) جيغا واط نتيجة لتضاعف الطلب على التبريد بما يقارب (٥٠) مليون طن تبريد، مما يعني الحاجة إلى ضخ استثمارات مالية كبيرة لبناء محطات توليد كهرباء لمقابلة هذا الطلب.

وقد أثبتت الدراسات العلمية أنه بالإمكان تخفيض طلب معدات التبريد على الكهرباء لأغراض التبريد بنسبة تصل إلى حوالي (٣٠٪) بتبني تقنيات تساهم في تحسين كفاءة استهلاك الطاقة، مثل تقنية تبريد المناطق.

ومن هذا المنطلق صدر قرار مجلس الوزراء رقم (٢٧) بتاريخ ٢٠/١/١٤٣٧هـ (٢٠١٥/١١/٢م) الذي أسند إلى الهيئة مهمة تنظيم خدمة تبريد المناطق. ولأهمية هذا النشاط، أصدر مجلس الوزراء، بناءً على توصية (المركز السعودي لكفاءة الطاقة)، قراراً* بإلزام جميع المشاريع الحكومية الجديدة التي تتحقق فيها المعايير والاشتراطات الفنية الآتية باستخدام هذه التقنية:

- أ- أن يتجاوز احتياج الطلب على التبريد ١٥,٠٠٠ طن.
- ب- أن يكون المشروع ذا كثافة عالية (معامل البناء فيه أكثر من ١,٥).
- ج- أن تتوفر في المنطقة التي يقام فيها المشروع مياه مُعالَجة بكميات كافية.

* قرار مجلس الوزراء رقم (٣) بتاريخ ١/٢/١٤٣٨هـ (٣/١٠/٢٠١٦م).

٢-٤-١ الأنظمة واللوائح

٢-٤-١-١ الإطار التنظيمي لنشاط تبريد المناطق

عقب صدور قرار مجلس الوزراء بإسناد تنظيم نشاط تبريد المناطق إلى الهيئة، عملت الهيئة، بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، على إعداد وثيقة تحدد الإطار التنظيمي لنشاط تبريد المناطق.

وقد صدرت هذه الوثيقة بقرار من مجلس إدارة الهيئة في ١١/٣/١٤٣٩هـ (٢٩/١١/٢٠١٧م).

ويوضح الإطار التنظيمي لنشاط تبريد المناطق التنظيمات القانونية والاقتصادية والفنية لهذا النشاط، لتمكين الهيئة من حماية مصالح المستهلكين ومقدمي الخدمة، كما يمكنها من تطبيق إطار تنظيمي مرن لتقديم خدمات تبريد المناطق في المملكة.

٢-٤-١-٢ كود إمداد نشاط تبريد المناطق

كود الإمداد لنشاط تبريد المناطق هو إحدى الأدوات التنظيمية التي تهدف إلى ضمان تشغيل الخدمة بكفاءة وأمان وموثوقية.

ويشمل الكود الحقوق والالتزامات بين مقدم الخدمة والمستهلك، ومتطلبات الأداء التشغيلي لتقديم الخدمة، والشروط الفنية لتوصيل الخدمة، والمواصفات والمعايير الخاصة بعدادات القراءة، وخدمات الفواتير والسداد.

وقد صدر هذا الكود بقرار من مجلس إدارة الهيئة في ١١/٣/١٤٣٩هـ (٢٩/١١/٢٠١٧م).



الفصل الخامس: الإنجازات في مجال الأعمال الإدارية



نشاطات الهيئة وإنجازاتها | الإنجازات في مجال الأعمال الإدارية

٢-٥-١ رعاية الموارد البشرية وتطويرها

خلال السنة المالية موضع التقرير تضمنت نشاطات الهيئة وإنجازاتها في مجال رعاية مواردها البشرية وتطوير تلك الموارد الآتي:

٢-٥-١-١ بيئة العمل

تهتم الهيئة بتهيئة بيئة عمل مناسبة لموظفيها تساعدهم على أداء مهامهم بأعلى درجات الكفاءة، ويشمل هذا الاهتمام البيئة الطبيعية لمكان العمل، وأسلوب العمل بروح الفريق الواحد، وإبقاء قنوات الاتصال مفتوحة دائماً بين منسوبيها ومستوياتها الإدارية المختلفة، كما يشمل رعاية شؤونهم والاهتمام بقضاياهم الشخصية التي قد تؤثر على أدائهم الوظيفي.

وقد طورت الهيئة - بالتنسيق مع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - برنامجاً يتيح الاستفادة من المبالغ المتوفرة من جزاءات الموظفين بتقديم قروض حسنة للمحتاجين منهم تُسدّد على أقساط شهرية ميسرة، وكذلك تقديم مساعدات مالية غير مستردة في بعض الحالات التي تتطلب ذلك، وتمويل النشاطات الترفيهية والاجتماعية للموظفين.

وبلغ عدد القروض الممنوحة للموظفين منذ انطلاق البرنامج (١٥٢) قرضاً، استفاد منها (٦٩) موظفاً، وبلغ مجموع هذه القروض (٣,٤٩٣,٥٤٠) ريالاً. كما طورت الهيئة برنامجاً آخر لمنح موظفيها المؤهلين قروضاً حسنة بضمان

مكافأة نهاية الخدمة، بحيث يمنح الموظف قرضاً لا تتجاوز قيمته المبلغ المجمع له في حساب مكافأة نهاية الخدمة عند تقديم الطلب، وذلك حسب شروط وضوابط وإجراءات أُعدت لهذا الغرض.

وقد بلغ عدد القروض الممنوحة للموظفين منذ انطلاق البرنامج حتى نهاية السنة المالية موضع التقرير (٦٣) قرضاً، مجموعها (٤٢٥,٥٩٤,١٨) ريالاً. وقامت الهيئة خلال السنة المالية موضع التقرير بتنظيم عدة أنشطة اجتماعية لموظفيها شارك فيها موظفو الهيئة وكبار مسؤوليها.

٢-٥-١-٢ التدريب والابتعاث

تولي الهيئة عناية خاصة لتطوير الكوادر البشرية وتدريبها، ويخضع كل موظف جديد يلتحق بها لبرنامج يهدف إلى إطلاعه على أسلوب العمل في الهيئة، وبصفة خاصة محتويات (دليل الموظف)، الذي يتضمن معلومات مهمة عن واجبات الموظف وحقوقه وإجراءات العمل، ويعتمد اختيار برامج التدريب على طبيعة عمل الموظف، ويتم بناءً على خطة منهجية لكل موظف توضح ما يحتاجه فعلاً من التدريب.

وخلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨هـ (٢٠١٧م) ألحق (٦٧) موظفاً ببرامج تدريب مختلفة داخل المملكة وخارجها، وأبتعث موظف واحد لتعلم اللغة الإنجليزية بالولايات المتحدة الأمريكية.

كما استمرت الهيئة في إتاحة الفرصة لعدد من موظفيها للالتحاق بالدراسة لمراحل التعليم دون الجامعي، وبرامج الدراسات الجامعية للحصول على شهادة البكالوريوس، وبرامج الدراسات العليا للحصول على درجة الماجستير، وقد استفاد من هذا البرنامج حتى نهاية السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) (٣٢) موظفاً، كما بلغ مجموع الموظفين الذين لا يزالون يواصلون تعليمهم بنهاية السنة المالية موضع التقرير ثلاثة (٣) موظفين.



٢-٥-٣ التوعية والإعلام

خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) قامت الهيئة بعدد من النشاطات للتوعية والإعلام بجهودها لضمان تحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها، ومن أهمها حماية المصلحة العامة، والتركيز على العناية بالمستهلك وحماية حقوقه، وتشجيع المستثمرين من القطاع الخاص على المشاركة في تطوير الخدمات التي تقوم الهيئة بتنظيمها، والعمل على إيجاد بيئة مناسبة تشجع التنافس المشروع والعادل بين منتجي تلك الخدمات، وكذلك التنافس العادل بين مقدميها. ومن أهم الأعمال التي أنجزتها الهيئة في هذا المجال خلال السنة المالية موضع التقرير ما يأتي:

٢-٥-٣-١ الحملة الإعلامية الرابعة

استمراراً لحملات التوعية الإعلامية السابقة التي نفذتها الهيئة، قامت الهيئة خلال السنة المالية موضع التقرير بتنفيذ حملة إعلامية جديدة لمواصلة جهود التعريف بالهيئة. وقد ركزت هذه الحملة بصفة خاصة على إبراز دور الهيئة في تنظيم صناعة الكهرباء وحماية المصلحة العامة، وإيصال رسالتها إلى المستهلكين، وتوويرهم بحقوقهم لدى مقدم الخدمة الكهربائية وواجباتهم تجاهه. وقد استمرت الحملة لمدة شهر، تحت شعار «نظم خدمة الكهرباء لتنعم بها».

وركزت على الجوانب الآتية :

- التعريف بالهيئة ودورها تجاه مستهلك الكهرباء.
- تقديم الشكوى للهيئة عن طريق الموقع الإلكتروني للهيئة.
- زيادة مدة قراءة الفاتورة عن ٣٠ يوماً أو نقصانها.
- الأجهزة التي يُروج أنها تخفض الطاقة.

وقد بُثت رسائل الحملة على وسائل الإعلام المختلفة التي شملت: القنوات الإذاعية، والمواقع الإلكترونية للصحف، ومواقع التواصل الاجتماعي (تويتر، ويوتيوب)، ورسائل متحركة لبعض المواقع، وتطبيقات الجوال، وشبكة جوجل للرسائل المتحركة.

كما صاحب الحملة نشر مقالات صحفية عن مواضيع ذات علاقة بهدف الحملة، وإجراء عدة لقاءات تلفزيونية وإذاعية لبعض مسؤولي الهيئة، تحدثوا فيها عن مواضيع الحملة ومواضيع أخرى. وقامت الهيئة أيضاً بإنتاج فيديو توضيحي لكيفية تقديم شكوى إلكترونية عبر الموقع الإلكتروني للهيئة دون الحاجة لزيارة مقرها، حيث يمكن للمستهلك تقديم الشكوى، ومتابعتها، وتحديثها، عن طريق الموقع الإلكتروني، في أي وقت. وقد نُشر هذا الفيديو في حسابات الهيئة على مواقع التواصل الاجتماعي وحقق رواجاً كبيراً.

٢-٣-٥-٢ الكتيب الإحصائي السنوي لصناعتي الكهرباء وتحلية المياه

خلال السنة المالية موضع التقرير أصدرت الهيئة (الكتاب الإحصائي السنوي لصناعتي الكهرباء وتحلية مياه البحر في المملكة لعام ٢٠١٦م).

وتصدر الهيئة هذا الكتاب سنوياً لضمان توفير بيانات دقيقة ومحدثة عن صناعتي الكهرباء وتحلية المياه في المملكة يسهل الوصول إليها لجميع المهتمين بها محلياً وإقليمياً ودولياً من متخذي القرارات، والباحثين، والمختصين، والجهات ذات العلاقة بصناعتي الكهرباء وتحلية المياه في المملكة، حيث يشتمل على أهم بيانات صناعتي الكهرباء وتحلية المياه في المملكة، مقرونة بأهم المؤشرات الاقتصادية المؤثرة عليها.

ويحتوي الكتاب على المعلومات الآتية:

صناعة الكهرباء:

يتضمن الكتاب بيانات عن توليد الكهرباء، ونمو الحمل الذروي على مستوى المناطق خلال أشهر السنة، وتفاصيل عن شبكتي نقل الكهرباء وتوزيعها، ومبيعات الطاقة حسب شرائح الاستهلاك، وتوزيع الاستهلاك حسب فئات المستهلكين، وأعداد المشتركين حسب مناطق الأعمال. كما يتضمن بعض المؤشرات المرتبطة بصناعة الكهرباء وتحلية المياه في المملكة، ومقارنة لمؤشرات الأداء الرئيسة للمرخص لهم.

صناعة تحلية المياه:

يتضمن الكتاب بيانات عن إنتاج المياه المحلاة والبخار في المملكة، مفصلة حسب المنتجين، والسواحل التي تم الإنتاج فيها، والتقنيات المستخدمة في هذا المجال.

٢-٣-٥-٣ التواصل واللقاءات مع وسائل الإعلام

في إطار جهود الهيئة للتوعية وبث المعلومات حول مجالات مسؤولياتها في تنظيم الخدمات والأعمال التي تقع ضمن تلك المسؤوليات، تحرص الهيئة على التواصل مع وسائل الإعلام المختلفة بنشر تصاريح المسؤولين فيها -كلما دعت الحاجة إلى ذلك- في وكالة الأنباء السعودية (واس)، والصحف الورقية، والصحف الإلكترونية المعتمدة من وزارة الثقافة والإعلام، كما تستخدم الوسائل نفسها لنشر أخبارها بشكل منتظم.

وتولي الهيئة أهمية خاصة لمتابعة ما يُنشر في وسائل الإعلام سواءً عنها بصفة خاصة، أو عن الخدمات والأعمال التي تقع عليها مسؤولية تنظيمها بصفة عامة، والتجاوب مع ما يرد في هذه الوسائل من آراء أو معلومات، والرد على الاستفسارات التي يتطرق إليها الإعلاميون، أو يثيرها أفراد الجمهور، وإيضاح وجهة نظرها حولها.

وأولت الهيئة اهتماماً خاصاً بمواقع التواصل الاجتماعي (تويتر، وفيسبوك، ويوتيوب) فأنشأت حسابات خاصة بها تدار بشكل فعال لنشر المعلومات التي تهم الجمهور في مجال الأعمال والخدمات التي تنظمها.

الجزء الثاني نشاطات الهيئة وإنجازاتها | الإنجازات في مجال الأعمال الإدارية

وفي هذا الصدد، كان من أهم النشاطات المقابلات واللقاءات الآتية لمعالي المحافظ:
الجدول رقم (٧): مقابلات معالي المحافظ ولقاءاته مع وسائل الإعلام

القناة	البرنامج	تاريخ البث
العربية CNBC	بموضوعية	١٤٣٨/٥/٢٢ هـ (٢٠١٧/٢/١٩ م)
العربية	الأسواق العربية	١٤٣٨/٦/٦ هـ (٢٠١٧/٣/٥ م)
المجد	أخباركم	١٤٣٨/١٢/١ هـ (٢٠١٧/٨/٢٣ م)
العربية	مستقبل الطاقة	١٤٣٨/١٢/٢ هـ (٢٠١٧/٨/٢٤ م)
سكاي نيوز	عالم الطاقة	١٤٣٩/٢/١٩ هـ (٢٠١٧/١١/٨ م)
الإخبارية	الراصد	١٤٣٩/٤/٨ هـ (٢٠١٧/١٢/٢٦ م)



٢-٥-٤ الإدارة الإلكترونية وتقنية المعلومات

خلال السنة المالية موضع التقرير أنجزت الهيئة الأعمال الآتية في مجال الإدارة الإلكترونية وتقنية المعلومات:

٢-٥-٤-١ خطة التحول للتعاملات الإلكترونية

واصلت الهيئة الأعمال الخاصة بالمبادرات والمشاريع المنبثقة من برنامج خطة التحول للتعاملات الإلكترونية، وشملت تلك الأعمال مشاريع ومبادرات في مجال البنية المؤسسية، وذكاء الأعمال، وتطوير البنية التحتية، والأمن الإلكتروني، وأنظمة الموارد المؤسسية، وأنظمة إدارة علاقات العملاء، والخدمات الإلكترونية.

٢-٥-٤-٢ مشروع ذكاء الأعمال

انتهت المرحلة الأولى من مشروع ذكاء الأعمال، وقد شملت دراسة الوضع الحالي للبيانات في الهيئة، وتصميم الوضع المستقبلي، وبناء خارطة طريق للوصول إلى مستوى بيانات وتحليلات معرفية متقدمة لإحصاءات مجالات عمل الهيئة، من أجل مساندة عملية اتخاذ القرارات.

وانتهى أيضاً تحديد المتطلبات، وتصميم لوحات المعلومات الرئيسة، واعتماد سياسات حوكمة البيانات وضمان الجودة.

وبدأت أعمال المرحلة الثانية التنفيذية، حيث سيتم فيها ربط الجهات المرخص لها للحصول على البيانات بشكل آلي، ومعالجتها، ثم توفيرها للمستفيدين.

وجرى العمل أيضاً على بناء قاعدة بيانات مركزية لبيانات الكهرباء وتحلية المياه، وتغذيتها ببيانات من مصادر أخرى، لتعزيز قدرة التحليل، وتعزيز اتخاذ القرار بشكل فعال.

ومن المتوقع أن تنتهي المرحلة التنفيذية في الربع الأول من السنة المالية ١٤٤٠/٣٩ هـ (٢٠١٨ م).

٢-٥-٤-٣ مشروع تحديث نظام الموارد المؤسسية

يهدف نظام الموارد المؤسسية إلى توفير بنية حديثة للعمليات والإجراءات الداخلية للهيئة عبر تقنيات جديدة ميسرة وفعالة لجميع المستخدمين، ورفع كفاءة الأعمال الداخلية عن طريق تبني أفضل الممارسات العالمية، وتوفير أحدث التقنيات. وقد بدأ تنفيذ مشروع تحديث أنظمة الموارد المؤسسية خلال السنة المالية موضع التقرير، وأنجز الكثير من أعماله.

ويُتوقع الانتهاء من المشروع وإطلاقه للتطبيق في بداية السنة المالية ١٤٤٠/٣٩ هـ (٢٠١٨ م).

٢-٥-٤-٤ مشروع نظام إدارة علاقات العملاء

يهدف المشروع إلى توحيد الخدمات الموجهة للمستفيدين من خارج الهيئة (سواء المستهلكين، أو الجهات المرخص لها، أو تلك التي ترغب في الترخيص) عبر منصة إلكترونية متقدمة.

نشاطات الهيئة وإنجازاتها | الإنجازات في مجال الأعمال الإدارية

والتهديدات لمراكز تقنية المعلومات ، ومتابعة النشرات، والتقارير الخاصة التي تصدرها الشركات المعروفة عالمياً وتتضمن معلومات عن آخر الثغرات المكتشفة لدخول المتجسسين والمتطفلين إلى أنظمة المعلومات والتهديدات لها.

كما وفرت الهيئة أنظمة إضافية للحماية من الفيروسات والبرمجيات الخبيثة، وقامت بتفعيلها على جميع الأجهزة الشخصية والخوادم التابعة للهيئة.

٢-٤-٧ مشروع الأرشفة الإلكترونية وإدارة المحتوى

قامت الهيئة، خلال السنة المالية موضع التقرير، بتطوير نظام لأرشفة الوثائق وتخزينها إلكترونياً، وإدارة محتوى الوثائق المخزنة. ويهدف المشروع إلى تسهيل إجراءات أرشفة الوثائق لإدارات الهيئة، والرجوع لها بشكل سريع وسهل. وقد أنجز المشروع في النصف الأول من السنة المالية موضع التقرير.

٢-٤-٨ مشروع تسجيل الشكاوى الهاتفية

من أجل رفع مستوى الجودة وتحسين الخدمات المقدمة للأشخاص الذين يتقدمون بشكاواهم للهيئة عن طريق الهاتف، قامت الهيئة بتنفيذ مشروع لتسجيل اتصالاتهم الهاتفية. وقد انتهى المشروع خلال السنة المالية موضع التقرير.

ويسهل النظام عمليات استقبال الطلبات ومعالجتها، كما يوفر قنوات تواصل متعددة مع المستفيدين بكفاءة وفاعلية أكبر.

وقد بدأ تنفيذ المشروع في الربع الرابع من السنة المالية موضع التقرير، ويُتوقع الانتهاء منه في منتصف السنة المالية ١٤٤٠/٣٩ هـ (٢٠١٨ م).

٢-٤-٥ مشروع ترقية الشبكة الداخلية للهيئة

خلال السنة المالية موضع التقرير انتهى مشروع ترقية الشبكة الداخلية للهيئة، وتم فيه تحديث كامل لمقسمات الشبكة الداخلية وتمديداتها. ويوفر هذا المشروع مستوى كفاءة أعلى للشبكة الإلكترونية الداخلية للهيئة، كما يتيح زيادة سرعة نقل البيانات للأنظمة الداخلية. وشمل المشروع أيضاً ترقية شبكة المعلومات اللاسلكية داخل مبنى الهيئة من أجل مواكبة التسارع في الاعتماد على الأجهزة الذكية في أداء الأعمال، وتوفير ترقية الشبكة مستوى عالياً من الإتاحة، والسرعة، والكفاءة.

٢-٤-٦ مشروع تعزيز الأمن الإلكتروني

أنجزت الهيئة، خلال العام موضع التقرير، الكثير من المبادرات والتحسينات لرفع كفاءة مستوى أمن المعلومات للخدمات المقدمة لتتماشى مع التوصيات والتحديثات التي ترد إلى الهيئة من الجهات الحكومية المختصة (مثل مركز الأمن الإلكتروني بوزارة الداخلية، أو المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات) للتعامل مع المخاطر

٢-٥-٥ التعاون مع المنظمات الإقليمية والدولية

٢-٥-٥-١ المنتديات العربية

الهيئة عضو مؤسس في كل من المنتدى العربي لمنظمي الكهرباء (المنضوي تحت مظلة جامعة الدول العربية)، ومنتدى منظمي الكهرباء بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (وهو منظمة إقليمية تنضوي تحت مظلة الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية).

ويهدف هذان المنتدىان إلى تبادل الخبرات والتجارب في مجال تنظيم الكهرباء بين منظميها في الدول الأعضاء في كل من المنظميتين (الجامعة العربية، ومجلس التعاون)، وتسهيل الضوء على التجارب في مجالات موثوقية الشبكة الكهربائية، وترشيد الاستهلاك، وأمن الإمدادات، وتحسين الخدمة، ورفع كفاءة الأداء، وغيرها من المواضيع المتعلقة بصناعة الكهرباء. وقد وصلت الهيئة خلال السنة المالية موضع التقرير المساهمة بفاعلية في نشاطات هذين المنتدىين ولقاءاتهما.

٢-٥-٥-٢ المنظمة الإقليمية لمنظمي الطاقة

منذ عام ١٤٣٠هـ (٢٠٠٩م) أصبحت الهيئة عضواً مشاركاً في (المنظمة الإقليمية لمنظمي الطاقة *ERRA)، وهي منظمة عالمية تتألف من الهيئات التنظيمية للطاقة

لدول وسط أوروبا وشرقها، ودول وسط آسيا، وبعض دول أفريقيا والشرق الأوسط. وتوفر المنظمة منصة لتبادل الخبرات والأفكار بين الهيئات الأعضاء فيها لمعرفة أفضل التجارب العالمية، وزيادة فرص الحصول على الخبرة التنظيمية للطاقة في جميع أنحاء العالم، وتحسين التنظيم الوطني للطاقة في الدول الأعضاء. وخلال السنة المالية موضع التقرير كانت نشاطات الهيئة في التعاون مع المنظمة كالاتي:

٢-٥-٥-٢-١ الجائزة السنوية للبحوث التنظيمية لعام ٢٠١٦م

قدمت الهيئة ورقة بحث للمنظمة عنوانها «الطرق التنظيمية في إيجاد شبكة كهربائية ذات موثوقية في المملكة العربية السعودية». وقد تضمنت الورقة خلاصة جهود الهيئة، والمهام التي مارستها، في مراقبة أداء مقدمي الخدمة، وتحسين الأداء. كما تضمنت الورقة وصفاً لتجربة الهيئة في تأسيس الإطار التنظيمي لمؤشرات الأداء الرئيسة عام ٢٠٠٩م، والمهمة الدورية لتدقيق بيانات مؤشرات الأداء ودراساتها لتطوير خطة تحسين موثوقية الشبكة الكهربائية في المملكة من خلال تحليل بيانات مؤشرات الأداء، ومناقشة أسباب أعطال الشبكات الكهربائية، والخروج بالتوصيات التنظيمية والإدارية والفنية، مع الاستفادة من أفضل التجارب العالمية.

نشاطات الهيئة وإنجازاتها | الإنجازات في مجال الأعمال الإدارية

٢-٥-٥-٢ مشاركات الهيئة في فعاليات المنظمة

شاركت الهيئة في فعاليات المؤتمرات واللقاءات التي نظمتها المنظمة، وقدمت فيها استعراضاً للتطورات الخاصة بأنظمة الطاقة المتجددة في المملكة، كما قدمت عرضاً مرئياً حول الممارسة التنظيمية لتحسين موثوقية الشبكة الكهربائية. وأوفدت الهيئة عدداً من موظفيها لحضور الدورات الفنية المتخصصة ذات العلاقة بمهام الهيئة.

وتطُرقت ورقة البحث إلى إنشاء برنامج محفزات يناسب الوضع الحالي والمستقبلي لصناعة الكهرباء في المملكة، يتدرج من نشر البيانات وإيجاد معايير عامة، إلى الانتقال إلى معايير مضمونة للمستهلك الفردي، والوصول أخيراً إلى برنامج المكافآت والجزاءات مستقبلاً.

وقد حصلت الهيئة على المركز الأول بين الأوراق المقدمة لجائزة البحوث في المجال التنظيمي للطاقة لعام ٢٠١٦م التي ترعاها المنظمة، وتهدف إلى تشجيع المنظمين في مختلف دول العالم لتبادل أفضل الممارسات والبحوث التنظيمية لتحسين العملية التنظيمية.

وقد خضعت الأوراق المقدمة إلى تقييم من قبل لجنة تتكون من ممثلين من المنظمة، وخبراء واستشاريين وأكاديميين، كما خضعت أيضاً لعدد من معايير التقييم تضمنت مجموعة من العناصر أهمها شمولية البحث، وعمق التحليل، والتطبيق العملي في الممارسات التنظيمية اليومية، ووضوح الأهداف.

الفصل السادس: المعلومات المالية



٦-٢ الإيرادات والنفقات

٦-٢-١ الإيرادات والنفقات

حسب المادة الثالثة عشرة من تنظيم الهيئة، فإن الموارد المالية لها تتكون من المقابل المالي للرخص والتصاريح التي تصدرها، والمقابل المالي الذي تتقاضاه عن الخدمات والأعمال التي تقدمها للمرخص لهم وغيرهم، وحصيلة الغرامات التي توقع على المخالفين. ويُحدد المقابل المالي السنوي للرخص بموجب قواعد وضعها مجلس إدارة الهيئة بُنِيَتْ على أساس تحصيل المبالغ اللازمة لتسيير أعمال الهيئة (النفقات) سنوياً، وتأخذ هذه القواعد بعين الاعتبار نوعية الأعمال المرخص لها، كما تأخذ في الاعتبار نسبة مساهمة كل واحد من هذه النشاطات في تمويل الهيئة، وطبيعة النشاط الذي يقوم به المرخص له، وحجم ذلك النشاط.

٦-٢-١-١ الإيرادات

يوضح الجدول رقم (٨) موارد الهيئة للسنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) مقارنة بالسنة المالية السابقة.

الجدول رقم (٨-أ):

إيرادات الهيئة من الترخيص لنشاطات الكهرباء للسنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) مقارنة بالسنة المالية السابقة

النشاط	مسلسل	الجهة المرخص لها	السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م)		السنة المالية ١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦م)	
			المقابل المالي	مجموع المقابل	المقابل المالي	مجموع المقابل
توليد الكهرباء	١	الشركة السعودية للكهرباء	٣٩,٢٢١,٢٤٦		٣٨,٠٧٨,٣٤٥	
	٢	المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة	٥,١٥٥,٩٢٠		٤,٨٠٩,٩٤٣	
	٣	شركة هجر للكهرباء	٢,٧٠٤,٦٨٠		٢,٧٣١,٧٠٣	
	٤	شركة الجبيل للمياه والكهرباء	١,٨٩٧,٥٠٠		١,٩١٦,٤٥٨	
	٥	شركة أرامكو السعودية	١,٤٨٣,٠٢٠		١,٠٤١,٨٨٧	
	٦	شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق)	١,٣٤١,٠٢٨		١,٠٥٩,٤٥٨	
	٧	شركة ضمراء للكهرباء	١,١٥٨,٩٦٠		١,١٧٠,٥٣٩	
	٨	شركة تهامة لتوليد الطاقة الكهربائية	١,٠٨٤,٤٤٦		١,٠٩٥,٢٨١	
	٩	شركة رابغ للكهرباء	٨٧١,٢٠٠		٨٧٩,٩٠٤	
	١٠	شركة الشعبية للمياه والكهرباء	٧٨٥,٨٦٢		٧٩٣,٧١٣	
	١١	شركة الشقيق للمياه والكهرباء	٦٧٣,٢٠٠		٦٧٩,٩٢٦	
	١٢	شركة رابغ العربية للمياه والكهرباء	٥٥٤,٤٠٠		٣٩٩,٩٥٧	
	١٣	شركة الجبيل للطاقة	١٦٥,٠٠٠		١٦٦,٦٤٩	
	١٤	شركة إسمنت السعودية	١٤٩,٨٢٠		١٥١,٣١٧	
	١٥	شركة المقاولات العامة (مجموعة العليان)	١٢٢,٨٥٠		١٠٠,٥٦٤	

(تابع) الجدول رقم (أ-٨):

إيرادات الهيئة من الترخيص لنشاطات الكهرباء للسنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) مقارنة بالسنة المالية السابقة

النشاط	مسلسل	الجهة المرخص لها	السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م)		السنة المالية ١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦م)	
			المقابل المالي	مجموع المقابل المالي للنشاط	المقابل المالي	مجموع المقابل المالي للنشاط
توليد الكهرباء	١٦	شركة عبدالله وعبد العزيز كانو	١١٣,٧٧٨		١٢١,٠٧٩	
	١٧	شركة الحلول البديلة للطاقة المحدودة - الزاهد	١٠٧,٧٧١		١٠٠,٤٠٧	
	١٨	مصنع شركة توليد الطاقة المزدوج	١٠٥,٦٠٠		-	
	١٩	شركة معادن وعد الشمال للفوسفات	١٠٥,٦٠٠		-	
	٢٠	شركة تأجير معدات الطاقة - التميمي - إنركو	١٠٥,٢٤٢		١١١,٩٩٥	
	٢١	شركة نور للطاقة	٥٩,٣١٨		٦٣,١٢٤	
	٢٢	شركة الطويرقي للطاقة	٤٨,١٨٠		٤٨,٦٦١	
	٢٣	شركة إس إي إس سمارت انرجي سوليوشنز	٤٦,٦٢٠		٣١,٩١٢	
	٢٤	الشركة المتقدمة الثلاثية لخدمات التوربينات المحدودة	٤٤,٦٦٧		٤٨,١٠٣	
	٢٥	شركة مصفاة أرامكو السعودية شل - ساسرف	٣٢,٣٤٠		-	
	٢٦	شركة مجموعة الرها لخدمات التقنية	١٧,٤٢٠		-	
المجموع لتوليد الكهرباء			٥٨,١٥٥,٦٦٨		٥٥,٦٠٠,٩٢٥	

(تابع) الجدول رقم (٨-أ):

إيرادات الهيئة من الترخيص لنشاطات الكهرباء للسنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) مقارنة بالسنة المالية السابقة

النشاط	مسلسل	السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م)		السنة المالية ١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦م)	
		المقابل المالي	المجموع المقابل	المقابل المالي	المجموع المقابل
نقل الكهرباء	١	الشركة الوطنية لنقل الكهرباء	٢٤,١٢٢,٠٠٠	٣٢,٨٦٦,٩٣٧	
	٢	شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق)	٧٢٦,٠٠٠	٦٩٩,٢٩٦	
		المجموع لنقل الكهرباء	٢٤,٨٤٨,٠٠٠		٣٣,٥٦٦,٢٣٣
توزيع الكهرباء	١	الشركة السعودية للكهرباء	٣٥,٢٨٣,٦٠٠	٣٤,١٢٥,٦٧١	
	٢	شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق)	١,٠١٦,٤٠٠	٨٣٩,١٥٦	
		المجموع لتوزيع الكهرباء	٣٦,٣٠٠,٠٠٠		٣٤,٩٦٤,٨٢٧
المتاجرة بالكهرباء	١	شركة توريد (مرافق)	٨٧٧,٩٥٢	٨٤٦,١١٤	
	٢	شركة الماء والكهرباء المحدودة	٥٦٠,٠٠٠	٥٣٩,٦٩٢	
		المجموع للمتاجرة بالكهرباء	١,٤٣٧,٩٥٢		١,٣٨٥,٨٠٦
		المجموع الكلي للإيراد من نشاطات الكهرباء	١٣٠,٧٤١,٦٢٠		١٢٥,٥١٧,٧٩١

الجزء الثاني نشاطات الهيئة وإنجازاتها | الفصل السادس: المعلومات المالية

الجدول رقم (٨ - ب):

إيرادات الهيئة من الترخيص لنشاطات تحلية المياه المالحة في السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) مقارنة بالسنة المالية السابقة

النشاط	مستسل	الجهة المرخص لها	السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م)		السنة المالية ١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦م)	
			المقابل المالي للمرخص له	مجموع المقابل المالي للنشاط	المقابل المالي للمرخص له	مجموع المقابل المالي للنشاط
	١	المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة	٧,٢٧٧,٩٤٥		٦,٧٢٣,٦٢٧	
	٢	شركة الشعبية للمياه والكهرباء	١,٤٠٣,٠٤٠		١,٤٠٣,٢٩٦	
	٣	شركة الجبيل للمياه والكهرباء	١,٢٧٢,٦٣٣		١,٢٧٢,٨٦٥	
	٤	شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق)	٧٦٦,٦١٦		٤٧٦,٢٣٥	
	٥	شركة راينغ العربية للمياه والكهرباء	٤٥٥,٠٤٠		٣٠٣,٤١٥	
	٦	شركة الشقيق للمياه والكهرباء	٣٣٤,٩٦٠		٣٣٥,٠٢١	
	٧	شركة مشروع توسعة الشعبية	٢٣٧,٠٠٠		٢٣٧,٠٤٣	
	٨	شركة الفتح العالمية لأعمال المياه	١٦٢,٧٤٠		١٦٢,٧٧٠	
	٩	شركة كنداسة لخدمات المياه	٩٩,٥٤٠		٩٩,٥٥٨	
	١٠	شركة بوارج الدولية لتحلية المياه المحدودة	٧٩,٠٠٠		٧٩,١٠٤	
المجموع لإنتاج المياه المحلاة			١٢,٠٨٨,٥١٤		١١,٠٩٢,٩٣٤	
نقل المياه المحلاة	١	المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة	١,٤٥٢,٠٠٠		١,٢٩١,٨٣٦	
	المجموع لنقل المياه المحلاة		١,٤٥٢,٠٠٠		١,٢٩١,٨٣٦	

(تابع) الجدول رقم (٨ - ب):

إيرادات الهيئة من الترخيص لنشاطات تحلية المياه المالحة في السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) مقارنة بالسنة المالية السابقة

النشاط	مستسل	السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م)		السنة المالية ١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦م)	
		المقابل المالي	مجموع المقابل	المقابل المالي	مجموع المقابل
التجارة بالمياه المحلاة	١	شركة الماء والكهرباء المحدودة	١٢٤,٢٠٠	١١٨,٩٥٢	
	٢	شركة توريد (مرافق)	٨٠,٠٠٠	٧٦,٦٢٠	
	٣	شركة ركاء للطاقة والماء المحدودة	٥,٠٠٠	٤,٧٨٩	
		المجموع للمتاجرة بالمياه المحلاة	٢٠٩,٢٠٠		٢٠٠,٣٦١
	١	شركة رابغ العربية للمياه والكهرباء	٢٩٣,٢٨٠	١٩٨,٥١٣	
	٢	شركة أرامكو السعودية	٢١٦,٨٦٤	١٥٧,٥٩٠	
	٣	شركة تهامة لتوليد الطاقة الكهربائية	١٣٨,١٠٦	٣١٧,٩٤٩	
	٤	شركة معادن وعد الشمال للفوسفات	٣٠,٠٠٠	-	
	٥	شركة الجبيل للطاقة	٢٤,٤٨٠	٢٣,٩٣٤	
	٦	مصنع شركة توليد الطاقة المزدوج	١٣,٠٥٦	-	
	٧	شركة مصفاة أرامكو السعودية شل - ساسرف	٢,٨٨٠	-	
		المجموع لإنتاج البخار	٧١٨,٦٦٦		٦٩٧,٩٨٦
		المجموع الكلي للإيراد من نشاطات تحلية المياه	١٤,٤٦٨,٣٨٠		١٣,٢٨٣,١١٧

٢-٦-٢ النفقات

يوضح الجدول رقم (٩) نفقات الهيئة للسنة المالية موضع التقرير مقارنة بالسنة المالية السابقة.

الجدول رقم (٩): نفقات الهيئة مقارنة المعتمد والمنفق للسنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) مع السنة المالية السابقة (المبالغ بالآلاف الريالات)

السنة المالية ١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦م)		السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م)		البند
المنفق	المعتمد	المنفق	المعتمد	
٤٤,٣٠٩	٤,٧٧٨٠	٤٦,٥٧٠	٥٤,٦١٤	الرواتب والأجور والبدلات
٤,٣١٢	٤,٨٧٦	٤,٤٩٢	٥,٠٠٧	التأمينات الاجتماعية
٣,٥٦٥	٣,٨٠١	٤,٤٧٦	٤,٧٤٨	مكافأة نهاية الخدمة
٥,١٠٢	٥,٢٥٩	٥,٤٧٩	٥,٥٢٧	التأمين الصحي
٢,٠٠٥	٢,٤٠٥	٢,٥١٠	٢,٥٢٠	الابتعاث والتدريب
١٣,٣٦١	١٤,٠٣٣	٩,٧٤٧	١٠,٣٢٠	الدراسات والاستشارات
٢٢,١٩٩	٢٢,٩٤٥	٢٠,٦٧٤	٢٠,٨٤٧	المصاريف التشغيلية الأخرى
٦,٨٩٧	٧,٩٧٧	٩,٧٦٨	١٠,٧٩٥	المصاريف الرأسمالية
٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	مخصص إنشاء المقر الدائم للهيئة
٩,٧٢٥	٩,٧٢٥	٩,٧٢٥	٩,٧٢٥	مبالغ معادة إلى بعض المرخص لهم
٠	٠	١,١٠٧	١,١٠٧	معالجة المقابل المالي المحسوب بالزيادة على المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة
١٣١,٤٧٥	١٣٨,٨٠١	١٣٤,٥٤٨	١٤٥,٢١٠	الإجمالي

٢-٦-٢ الاحتياطي العام

يسمح تنظيم الهيئة لها بالاحتفاظ باحتياطي عام لا يتجاوز ضعف نفقاتها في السنة المالية السابقة.

وبنهاية السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) بلغ مجموع الاحتياطي العام حوالي (١٣٧,١) مليون ريال، كما بلغ مخصص إنشاء مبنى المقر الدائم للهيئة (١٣٧,١) مليون ريال.

وضع الخدمات التي تنظمها الهيئة في السنة المالية ١٤٣٩/٣٨هـ (٢٠١٧م)





الفصل الأول: وضع خدمات الكهرباء



وضع الخدمات التي تنظمها الهيئة | وضع خدمات الكهرباء

٣-١-١ النشاطات الكهربائية

تعتبر منظومة الكهرباء في المملكة العربية السعودية أكبر منظومة عربية، حيث بلغ الحمل وقت الذروة في السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) (١٢١، ٦٢) ميغا واط، في حين بلغ إجمالي القدرة المتاحة خلال ذلك الوقت (٨٠، ٤٧١) ميغا واط، وفي ما يأتي وصف لعناصر هذه المنظومة.

٣-١-١-١ إنتاج الكهرباء

٣-١-١-١-١ التوليد

بلغت قدرات توليد الكهرباء للكيانات المرخص لها بنشاط التوليد في المملكة خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) (٨٨، ٦٨٦) ميغا واط، تمتلك الشركة السعودية للكهرباء (٦٦٪) منها، وتمتلك المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة حوالي (٩٪)، ويتوزع الباقي بين عدد من المنتجين حسب ما هو موضح في الجدول رقم (١٠).

* الأرقام الموضحة في هذا الجدول هي للقدرة الاسمية المسجلة لدى الهيئة حسب الرخص الصادرة منها، وهي تشمل فقط الوحدات المشغلة تجارياً.

** قدرات التوليد لمحطات الإنتاج المزدوج فقط.

الجدول رقم (١٠): قدرات توليد الكهرباء للكيانات المرخص لها

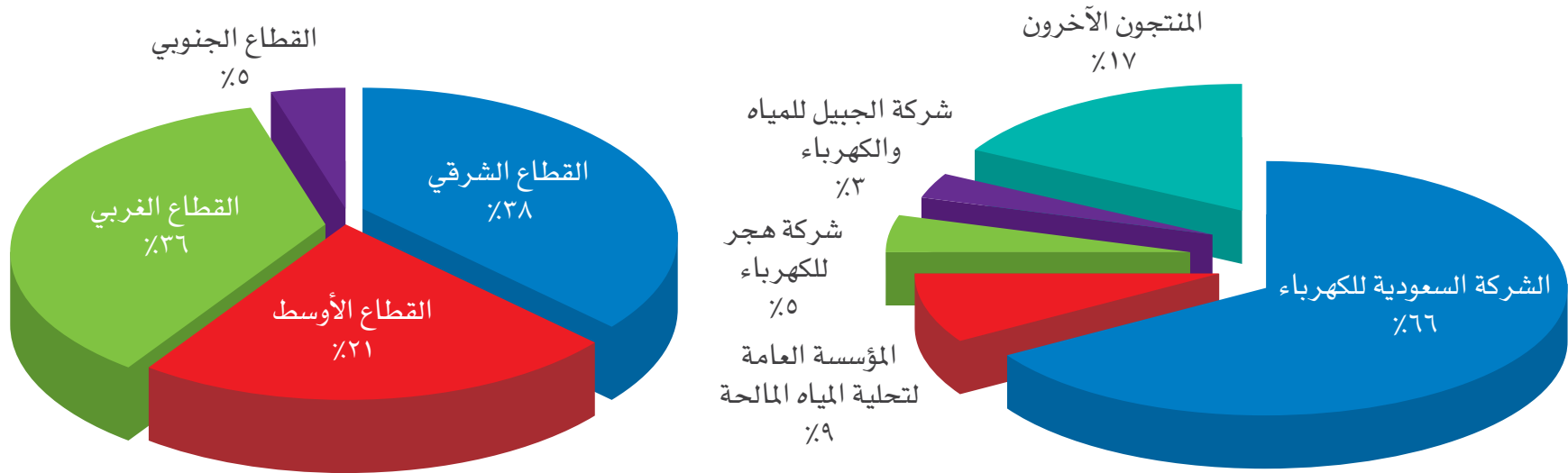
الجهة المنتجة	عدد المحطات	القدرة* (ميغا واط)
الشركة السعودية للكهرباء	٤٠	٥٨,٢٢٤
المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة**	٧	٧,٨١٢
شركة هجر لإنتاج الكهرباء	١	٤,٠٩٨
شركة الجبيل للمياه والكهرباء	١	٢,٨٧٥
شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) - ينبع	٢	٢,٠٣٢
شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو السعودية)	٨	٢,٠٩٧
شركة ضرماء للكهرباء	١	١,٧٥٦
شركة تهامة لتوليد الطاقة المحدودة	٤	١,٦٤٣
شركة رابغ للكهرباء	١	١,٣٢٠
شركة الشعبية للمياه والكهرباء	١	١,١٩١
شركة الشقيق للمياه والكهرباء	١	١,٠٢٠
شركة رابغ العربية للمياه والكهرباء	١	٨٤٠
شركة الجبيل للطاقة	١	٢٥٠
شركة الإسمنت السعودية	٢	٢٢٧
شركة معادن وعد الشمال للفوسفات	١	١٦٣
مصنع شركة توليد الطاقة المزدوج	٣	٨٧٩
شركة الطويرقي للطاقة المحدودة	١	٧٨
شركة مصفاة أرامكو السعودية شل - ساسرف	٢	٤٩
شركة العبيكان للصناعات الورقية	١	١٦
شركة المرجان لتوليد الكهرباء	١	٢,١١٦
المجموع	٨٠	٨٨,٦٨٥

ويوضح الشكل رقم (١٩) نسب قدرات توليد الكهرباء بين الكيانات المرخص لها بهذا النشاط.

بينما يبين الشكل رقم (٢٠) توزيع نسب قدرات توليد الكهرباء لجميع المرخص لهم موزعة حسب قطاعات أعمال الشركة السعودية للكهرباء*.

الشكل رقم (١٩): توزيع نسب قدرة التوليد بين الكيانات المنتجة

الشكل رقم (٢٠): توزيع نسب قدرات توليد الكهرباء



٣-١-١-٢ أنواع الوقود المستخدم لإنتاج الكهرباء

في السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧ م) كانت الأنواع الرئيسة للوقود المستخدم لإنتاج الطاقة الكهربائية والمياه المحلاة للجهات المرخص لها (حسب المحتوى الحراري) هي: الغاز الطبيعي (بنسبة ٥٣,٧ ٪)، والزيت الخام (بنسبة ١٩, ٦٢ ٪)، وزيت الوقود الثقيل (بنسبة ٢١, ٩ ٪)، والديزل (بنسبة ٤, ٧ ٪) (الشكل رقم ٢١).

* قطاعات أعمال الشركة السعودية للكهرباء موضحة في الشكل رقم (٢) صفحة ٢٩.

وضع الخدمات التي تنظمها الهيئة | وضع خدمات الكهرباء

أنحاء المملكة، باستثناء مدينة ينبع الصناعية، حيث تتولى هذه المسؤولية شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق).

وتُنقل الطاقة من محطات التوليد إلى مناطق الاستهلاك بشبكة تبلغ أطوال خطوطها (٧٨,٣٢٣) كيلومتراً - دائرياً*، منها خطوط هوائية ذات جهد عالٍ يبلغ مجموع أطوال دوائرها (٧٠,٨٣٢) كيلومتراً، وخطوط أرضية يبلغ مجموع أطوال دوائرها (٧,٤٩١) كيلومتراً.

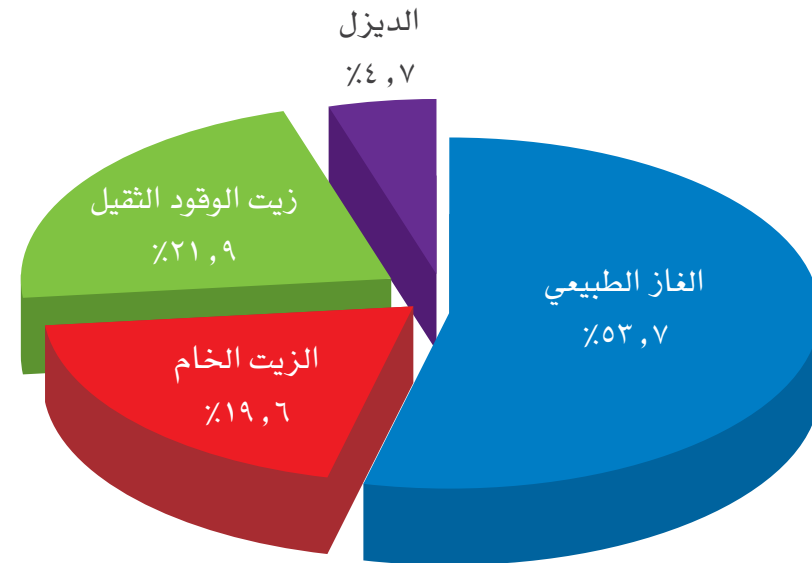
وتتكون الشبكة الوطنية لنقل الكهرباء من محطات التحويل، ومحطات الوصل والفصل، وخطوط النقل التي تعمل على الجهد العالي (١١٠ و ١١٥ و ١٣٢) ك ف والجهد الفائق (٢٣٠ و ٣٨٠) ك ف.

٣-١-١-٣ توزيع الكهرباء

في الوقت الحاضر تتولى الشركة السعودية للكهرباء بصفة حصرية نشاط توزيع الخدمات الكهربائية للمستهلكين في جميع أنحاء المملكة، (باستثناء منطقتي عمل شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع «مرافق»)، وتتكون شبكات التوزيع من (٣٠١,٦٦٩) كيلومتراً - دائرياً من الشبكات الهوائية، و(٣١٤,٥١٠) كيلومترات - دائرية من الشبكات الأرضية المدفونة.

وخلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨هـ (٢٠١٧م) قامت الشركة السعودية للكهرباء،

الشكل رقم (٢١): توزيع نسبة الوقود المستخدم (المحتوى الحراري) لإنتاج الطاقة الكهربائية والمياه المحلاة للجهات المرخص لها



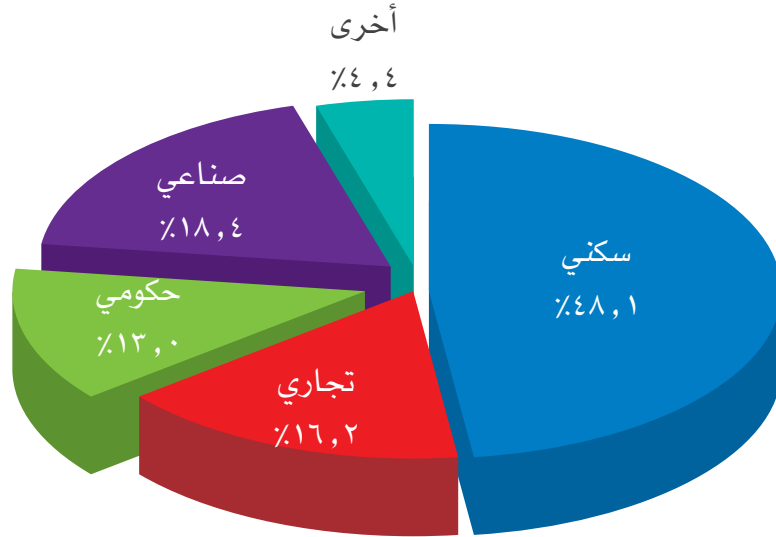
٣-١-١-٢ نقل الكهرباء

تتولى الشركة الوطنية لنقل الكهرباء مسؤولية التخطيط لمنظومة نقل الكهرباء في المملكة، ومسؤولية إنشائها، وتشغيلها، وتشمل المسؤولية جميع مكونات منظومة النقل لكل مستويات الجهد العالي من ١١٠ كيلو فولت (ك ف) فأعلى في جميع

* الكيلومتر-دائري: هو وحدة قياس تستخدم في سياق نقل الطاقة، وهو يعني الكيلومتر العادي بالنسبة لخطوط نقل الطاقة أحادية الدائرة الكهربائية، وضعف الكيلومتر العادي لخطوط نقل الطاقة ثنائية الدائرة الكهربائية.

وكما يتضح من الشكل رقم (٢٢) فإن الاستهلاك السكني يبلغ حوالي نصف كمية الطاقة المباعة، وتمثل أحمال التكييف نسبة كبيرة تبلغ حوالي (٧٠٪) من الاستهلاك السكني.

الشكل رقم (٢٢): توزيع نسب الاستهلاك حسب الفئات على مستوى المملكة



وشركة مرافق، بتوفير (٢٩٨,٤٣٩) جيغا واط ساعة من الكهرباء للمستهلكين في المملكة، بزيادة بلغت نسبتها حوالي (٠,٦٪) عن السنة المالية السابقة، وارتفع عدد المشتركين الذين يتلقون الخدمة من الشركة السعودية للكهرباء وشركة مرافق بنسبة حوالي (٥,٤٪) ليصل إلى (٩,٠٦٩,٥١٣) مشتركاً، ويوضح الجدول رقم (١١) فئات المشتركين وكميات استهلاكهم خلال السنة.

الجدول رقم (١١): توزيع المشتركين وكميات استهلاكهم من الكهرباء خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) حسب فئات الاستهلاك على مستوى المملكة*

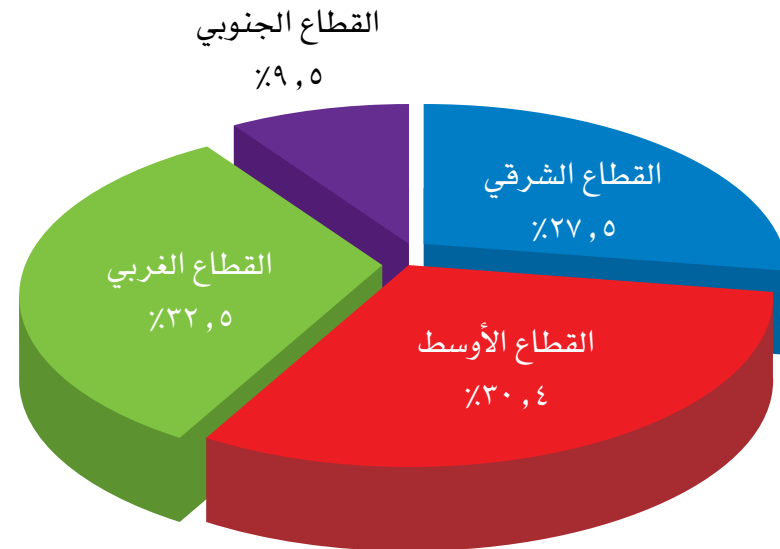
فئة الاستهلاك	عدد المشتركين	كمية الاستهلاك (جيغا واط ساعة)	النسبة المئوية من الاستهلاك الكلي
سكني	٧,١٠٣,٥١٥	١٤٣,٤٧٣	٤٨,١٪
تجاري	١,٥٦٩,٩٢٣	٤٨,٣٤٩	١٦,٢٪
حكومي	٢٧٢,٧١٣	٣٨,٦٦٦	١٣,٠٪
صناعي	١٠,٧٨٣	٥٤,٨٦٣	١٨,٤٪
أخرى	١١٢,٥٧٩	١٣,٠٨٩	٤,٤٪
المجموع	٩,٠٦٩,٥١٣	٢٩٨,٤٣٩	١٠٠٪

* البيانات الواردة في هذا الجدول هي للشركة السعودية للكهرباء وشركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق).

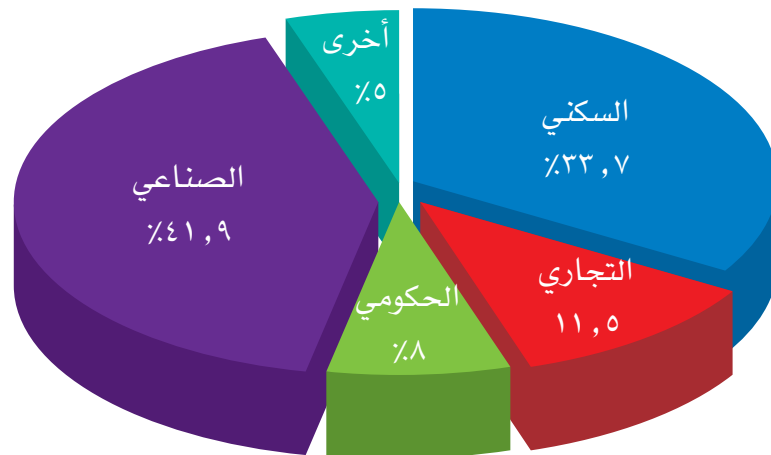
وضع الخدمات التي تنظمها الهيئة | وضع خدمات الكهرباء

ويتضح من (الشكل رقم ٢٣) أن استهلاك كل قطاع من قطاعات الأعمال الثلاثة (الأوسط، والشرقي، والغربي) يكاد يكون متساوياً (في حدود ٣٠٪)، بينما يبلغ استهلاك قطاع الأعمال الجنوبي أقل من ثلث متوسط استهلاك أي من القطاعات الأخرى. وتختلف أنماط الاستهلاك بين فئات المستهلكين في مناطق الأعمال المختلفة، فالاستهلاك الصناعي يهيمن في قطاع الأعمال الشرقي ليصل إلى أكثر من (٤٠٪) من كامل الاستهلاك في القطاع (الشكل رقم ٢٤).

الشكل رقم (٢٣): توزيع نسب الاستهلاك بين قطاعات أعمال الشركة السعودية للكهرباء

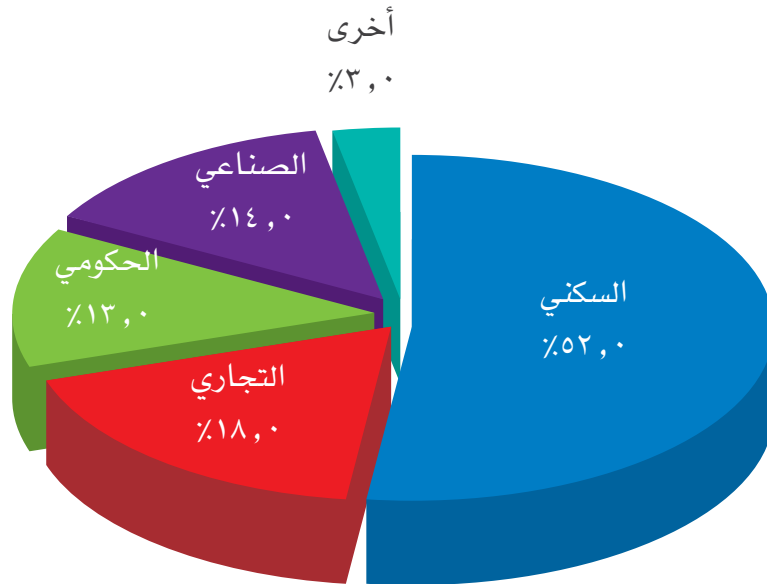


الشكل رقم (٢٤): توزيع نسب الاستهلاك لمختلف الفئات في قطاع الأعمال الشرقي

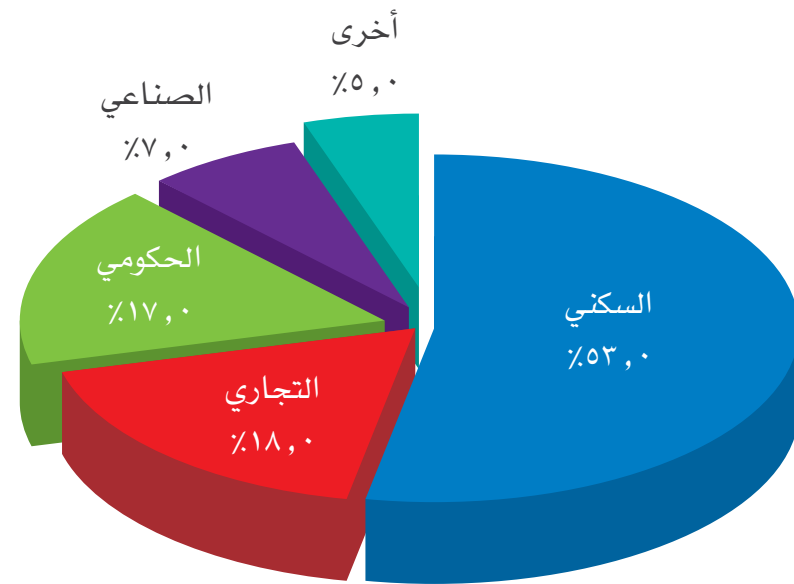


أما في مناطق الأعمال الأخرى فإن الاستهلاك السكني هو الغالب، حيث تبلغ نسبته (٥٣٪) في قطاع الأعمال الأوسط (الشكل رقم ٢٥). وفي قطاع الأعمال الغربي تبلغ نسبة الاستهلاك السكني (٥٢٪) (الشكل رقم ٢٦).

الشكل رقم (٢٦): توزيع نسب فئات الاستهلاك في قطاع الأعمال الغربي



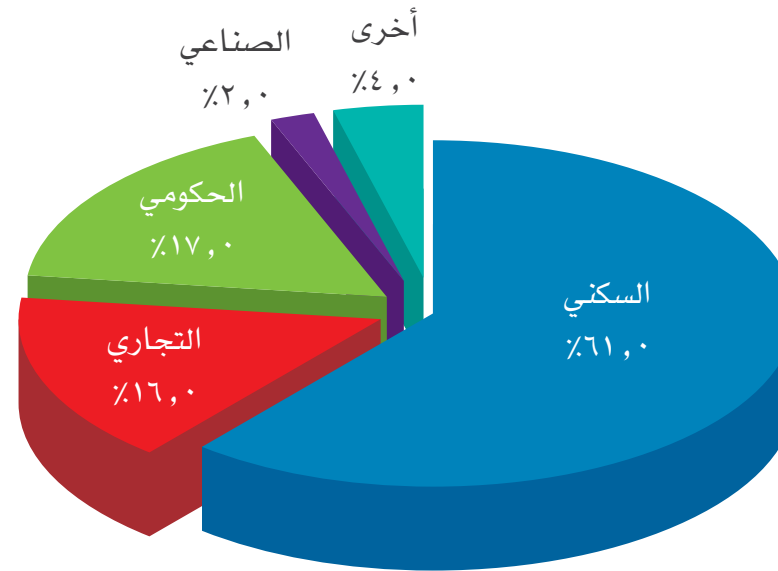
الشكل رقم (٢٥): توزيع نسب فئات الاستهلاك في قطاع الأعمال الأوسط



وضع الخدمات التي تنظمها الهيئة | وضع خدمات الكهرباء

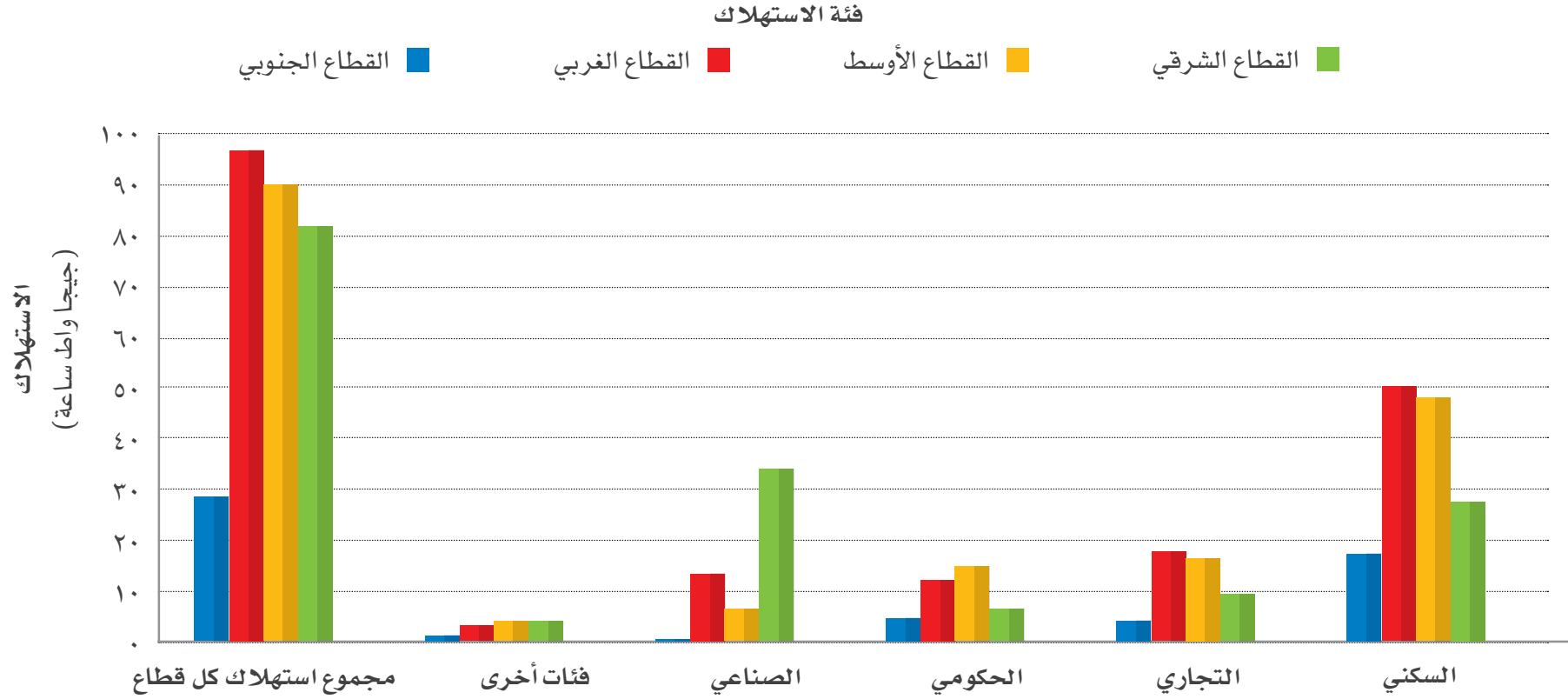
ويصل الاستهلاك السكني في قطاع الأعمال الجنوبي (الشكل رقم ٢٧) إلى حوالي (٦١٪) من كامل الاستهلاك في القطاع.

الشكل رقم (٢٧): توزيع نسب فئات الاستهلاك في قطاع الأعمال الجنوبي



ويعكس توزيع الاستهلاك السكني والتجاري في قطاعات أعمال الشركة السعودية للكهرباء (الشكل رقم ٢٨) التوزيع النسبي للكثافة السكانية بين المناطق، بينما يعكس ارتفاع الاستهلاك الحكومي في قطاع الأعمال الأوسط وجود عاصمة المملكة فيها. ويعود الاستهلاك الصناعي العالي في قطاع الأعمال الشرقي إلى وجود عملاقي الصناعة السعودية، أرامكو السعودية والشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)، في هذا القطاع.

الشكل رقم (٢٨): مقارنة توزيع كميات الاستهلاك
بين قطاعات أعمال الشركة السعودية للكهرباء حسب فئات الاستهلاك



ويوجز الجدول رقم (١٢) الأرقام الخاصة بإنتاج الطاقة الكهربائية من مختلف المصادر، والكمية المباعة منها، والطاقة المفقودة في مختلف عمليات هذه الصناعة ابتداءً من مصدرها (أو المنبع) في محطات التوليد إلى نقطة النهاية لدى المستهلك (أو المصب).

وضع الخدمات التي تنظمها الهيئة | وضع خدمات الكهرباء

الجدول رقم (١٢): الطاقة الكهربائية المؤكدة، والمستوردة، والمبيعة، والطاقة المفقودة في المنظومة الكهربائية

كمية الطاقة في السنة المالية (جيجا واط ساعة)		
١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦ م)	١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧ م)	
٢٠٦,٩٣٨	٢٠٩,٦٩١	الطاقة المولدة في محطات الشركة السعودية للكهرباء*
١٩٧,٥٦٨	٢٠١,٦٧٣	الطاقة المرسلّة من محطات الشركة السعودية للكهرباء
٣٢,٩٩٨	٣٠,٧٣٣	الطاقة المستوردة من محطات التحلية في المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة**
١١٥,١٤٤	١٠٥,٠٢١	الطاقة المستوردة من منتجين آخرين
٣٤٥,٧١٢	٣٣٧,٤٢٨	الطاقة المرسلّة إلى الشبكات
٢١,٥٨٥	٢١,٧٣١	الطاقة الممرّرة
٢٨٨,٦٥٦	٢٨٧,٦٩٢	الطاقة المبيعة
٣٢,٤٢٣	٢٦,١٨٦	الطاقة المفقودة في شبكات النقل والتوزيع
٤,٥٣ %	٣,٨ %	نسبة الطاقة المستهلكة في محطات الشركة السعودية للكهرباء
٩,٤ %	٧,٨ %	نسبة الطاقة المفقودة في شبكات النقل والتوزيع

* الطاقة المولدة تشمل تلك المولدة من الوحدات المستأجرة (طاقة مشتركة).

** تعمل معظم محطات التحلية في المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة بطريقة الإنتاج المزدوج، حيث تنتج المياه المحلاة بالتزامن مع توليد الكهرباء، وتقوم المؤسسة ببيع الجزء الأكبر من الكهرباء التي تولدها في محطات الإنتاج المزدوج إلى الشركة السعودية للكهرباء.

٣-١-٢ توصيل خدمات الكهرباء للمستهلكين

يتضمن الجدول رقم (١٣) مقارنة لبيانات طلبات توصيل الخدمة لدى الشركة السعودية للكهرباء في السنوات المالية الخمس الأخيرة.

الجدول رقم (١٣): مقارنة بيانات طلبات توصيل الخدمة لدى الشركة السعودية للكهرباء في السنوات المالية الخمس الأخيرة

السنة المالية					
١٤٣٥/٣٤ هـ (٢٠١٣ م)	١٤٣٦/٣٥ هـ (٢٠١٤ م)	١٤٣٧/٣٦ هـ (٢٠١٥ م)	١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦ م)	١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧ م)	
٤٠,٧٧٠	٢٦,٦٧٦	٢٩,٥٢٦	١٩,٢١٢	١٤,٧١٨	العدد التراكمي لطلبات توصيل الخدمة للمستهلكين من الأعوام السابقة التي كانت تنتظر التنفيذ عند بداية السنة المالية
١٤٩,٥٢٠	١٥٥,٤٦٨	١٧٦,٨٩٠	١٩٤,٠١٦	١٩٢,٣٨٠	الطلبات الجديدة التي تلقتها الشركة خلال السنة المالية
١٩٠,٢٩٠	١٨٢,١٤٤	٢٠٦,٤١٦	٢١٣,٢٢٨	٢٠٧,٠٩٨	مجموع الطلبات
١٤٤,٩١٠	١٦٤,٥٧٨	١٧٣,٠٤٦	٢٠٥,٠٩١	١٩٧,٣٤٥	الطلبات التي نفذتها الشركة خلال السنة المالية
٪٧٦,٢	٪٩٠,٤	٪٨٣,٨	٪٩٦,٢	٪٩٥,٣	نسبة تنفيذ إجمالي الطلبات

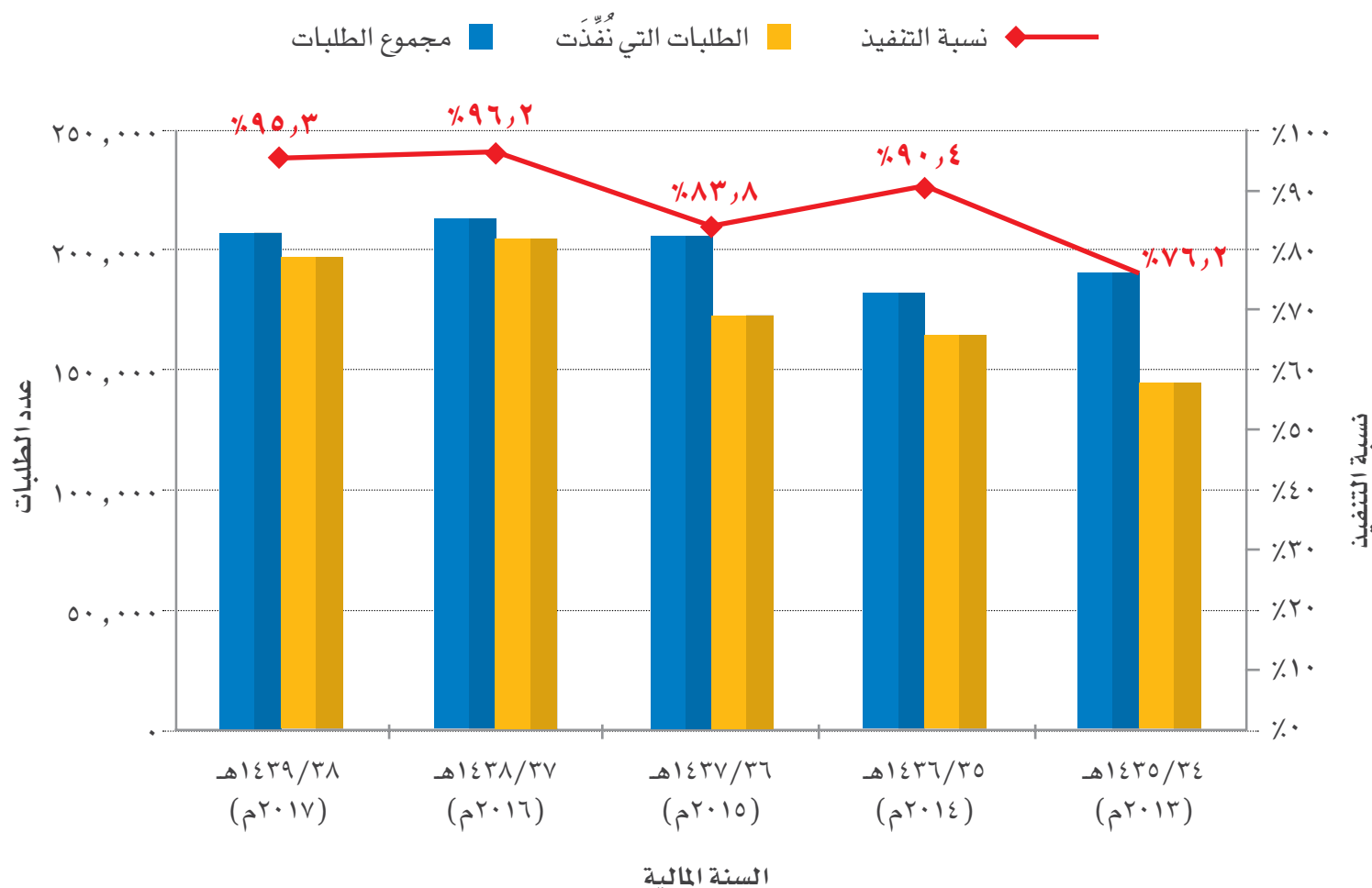
وعند مقارنة وضع هذه الطلبات في السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧ م) بالسنة المالية السابقة يلاحظ الآتي:

- ❖ انخفض العدد التراكمي لطلبات توصيل الخدمة التي لم تتمكن الشركة السعودية للكهرباء من تنفيذها بنسبة (٢٣,٤ ٪).
- ❖ انخفض عدد طلبات التوصيل التي تلقتها الشركة خلال السنة المالية موضع التقرير بنسبة (٠,٨ ٪).
- ❖ انخفض مجموع طلبات توصيل الخدمة بنسبة (٢,٩ ٪).
- ❖ انخفض عدد طلبات التوصيل التي نفذتها الشركة بنسبة (٣,٨ ٪).
- ❖ انخفضت نسبة تنفيذ إجمالي الطلبات من (٩٦,٢ ٪) إلى (٩٥,٣ ٪).

وضع الخدمات التي تنظمها الهيئة | وضع خدمات الكهرباء

ويوضح الشكل رقم (٢٩) تطور أعداد مجموع طلبات التوصيل التي تعاملت معها الشركة خلال السنوات المالية الخمس الأخيرة، وأعداد الطلبات التي نفذتها فعلاً، ونسبة تنفيذ الطلبات.

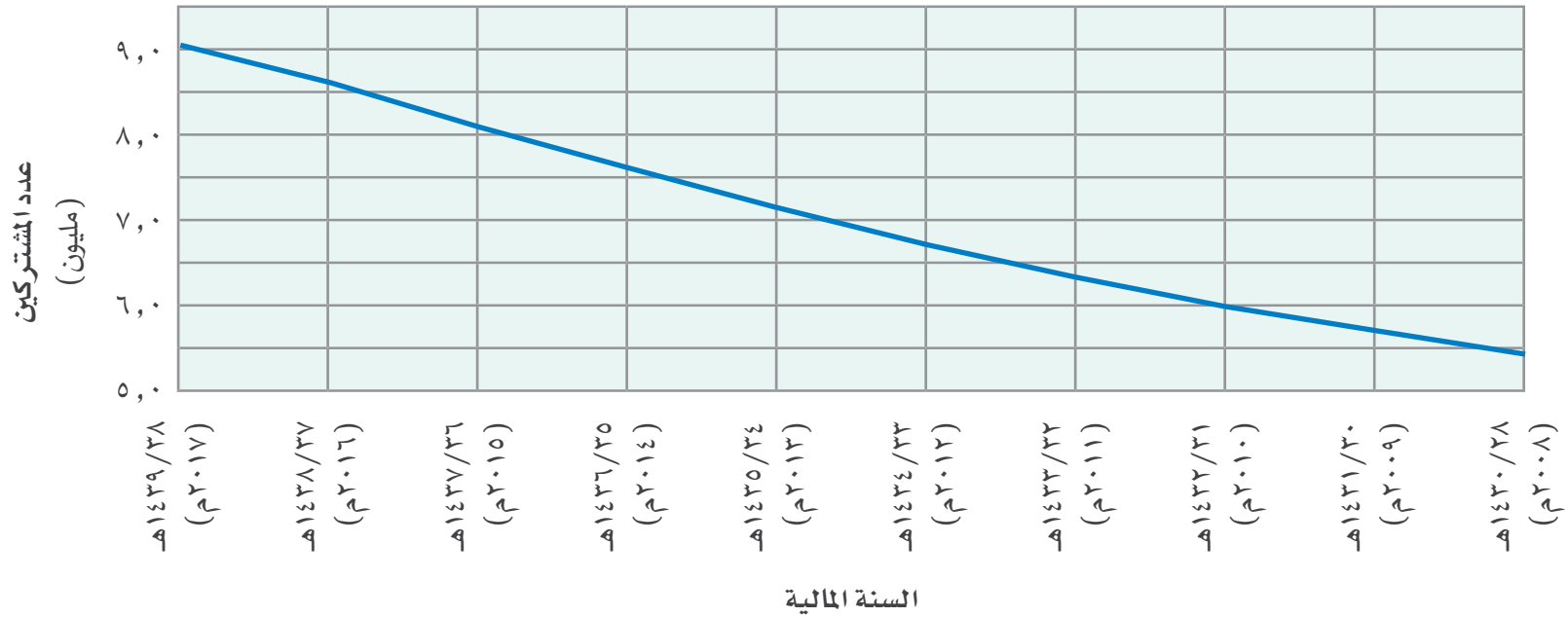
الشكل رقم (٢٩): مجموع طلبات التوصيل التي تعاملت معها الشركة، وأعداد الطلبات التي نفذتها فعلاً، ونسبة التنفيذ خلال السنوات المالية الخمس الأخيرة



٣-١-٣ اتجاهات النمو في صناعة الكهرباء خلال العقد الماضي

خلال العقد الماضي (١٤٣٠/٢٨هـ - ١٤٣٩/٣٨هـ: ٢٠٠٨-٢٠١٧م) زاد عدد المشتركين لخدمات الطاقة الكهربائية بنسبة (٦٦,٩٪) من (٥,٤٣٤,٦٩٨) مشتركاً عام ١٤٣٠/٢٨هـ (٢٠٠٧م) إلى (٩,٠٦٩,٥١٣) مشتركاً عام ١٤٣٩/٣٨هـ (٢٠١٧م) (الشكل رقم ٣٠).

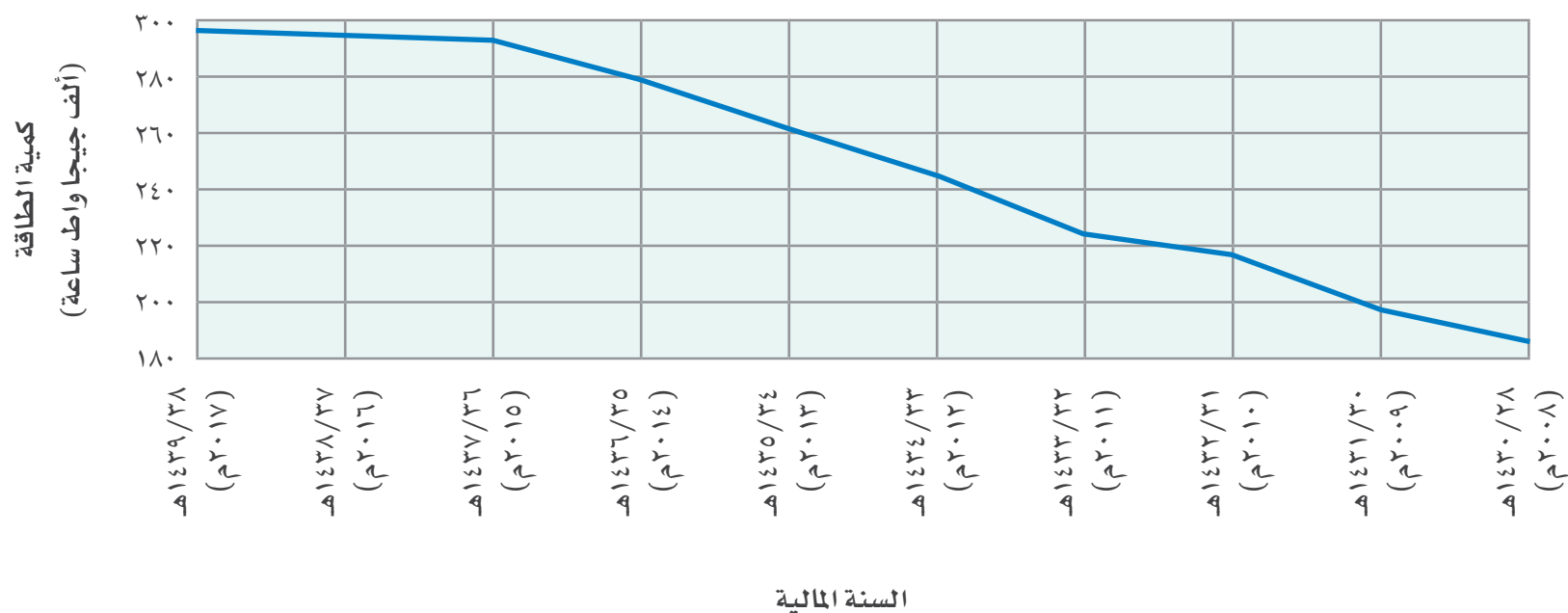
الشكل رقم (٣٠): نمو أعداد المشتركين خلال العقد الماضي
(١٤٣٠/٢٨هـ - ١٤٣٩/٣٨هـ : ٢٠٠٨ - ٢٠١٧م)



وضع الخدمات التي تنظمها الهيئة | وضع خدمات الكهرباء

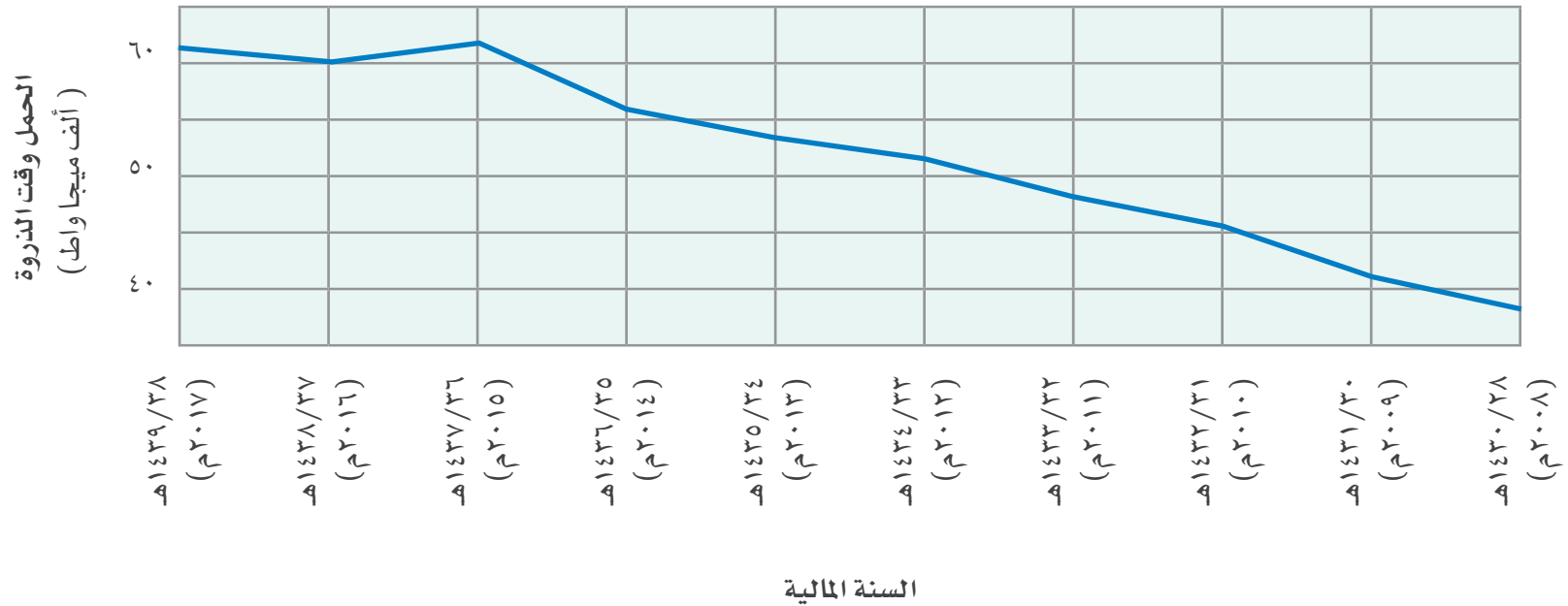
وزادت كمية الطاقة المباعة بنسبة (٥٩,٥ %) من (١٨٧,١٦٣) جيغا واط ساعة عام ١٤٣٠/٢٨ هـ إلى (٢٩٨,٤٣٩) جيغا واط ساعة عام ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧ م) (الشكل رقم ٣١).

الشكل رقم (٣١): نمو الطاقة المباعة خلال العقد الماضي
(١٤٢٨/١٤٣٠ هـ - ١٤٣٩/١٤٣٨ هـ : ٢٠٠٨ - ٢٠١٧ م)



وزاد الطلب على الحمل وقت الذروة من (٣٢,٠٠٠) ميجاواط عام ١٤٣٠/٢٨هـ (٢٠٠٨م) إلى (٦٢,١٢١) ميجاواط عام ١٤٣٩/٢٨هـ (٢٠١٧) (الشكل رقم ٣٢)، أي بنسبة زيادة تبلغ (٦٣,٢)٪.

الشكل رقم (٣٢): نمو الطلب على الحمل وقت الذروة خلال العقد الماضي
(١٤٢٨/١٤٣٠هـ - ١٤٣٨/١٤٣٩هـ : ٢٠٠٨ - ٢٠١٧م)



وضع الخدمات التي تنظمها الهيئة | وضع خدمات الكهرباء

٣-١-٤ تكلفة الخدمة الكهربائية

٣-١-٤-١ قيمة الفاتورة الشهرية للاستهلاك السكني

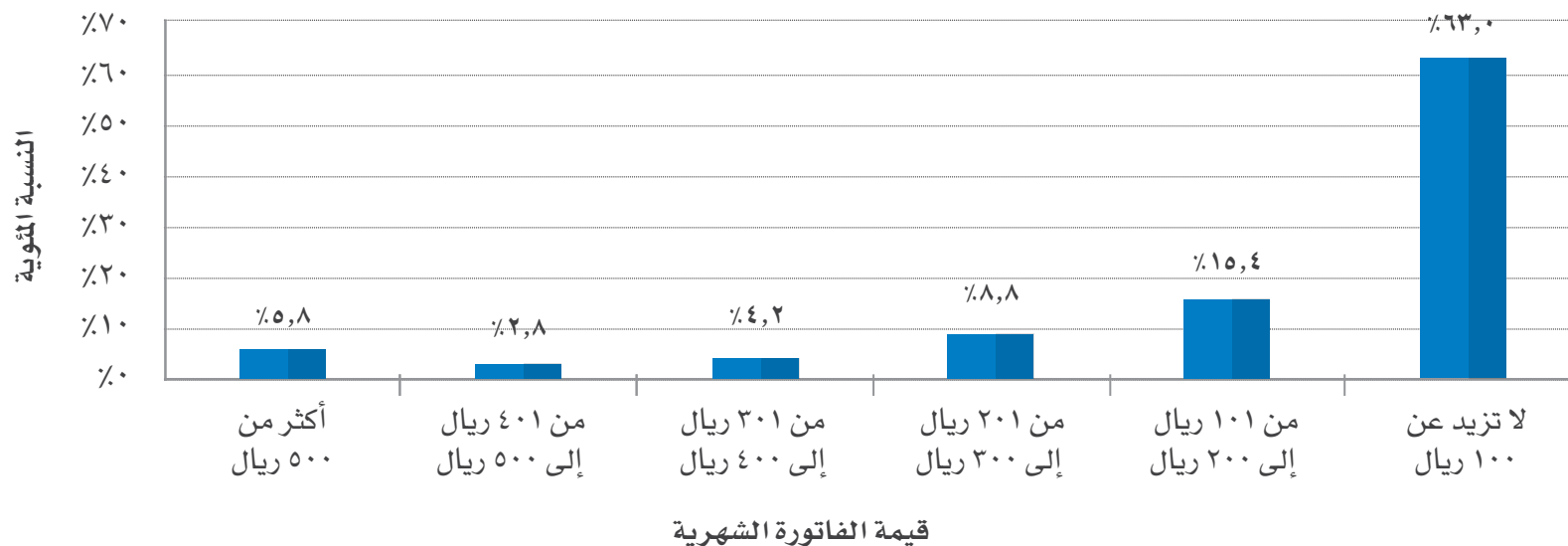
خلال السنة المالية ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ (٢٠١٧م) بلغ الاستهلاك السكني للطاقة الكهربائية (١٤٣,٤٧٣) جيغاواط ساعة بنسبة (٤٨,١٪) من إجمالي استهلاك الطاقة الكهربائية بالمملكة، ويلاحظ أن كمية الاستهلاك السكني، ونسبته من الاستهلاك العام ظلت ثابتة خلال السنة المالية موضع التقرير كما كانت في السنة المالية السابقة.

وبدراسة فواتير الاستهلاك السكني الشهرية التي صدرت خلال السنة المالية

موضع التقرير اتضح ما يأتي (الشكل رقم ٣٣):

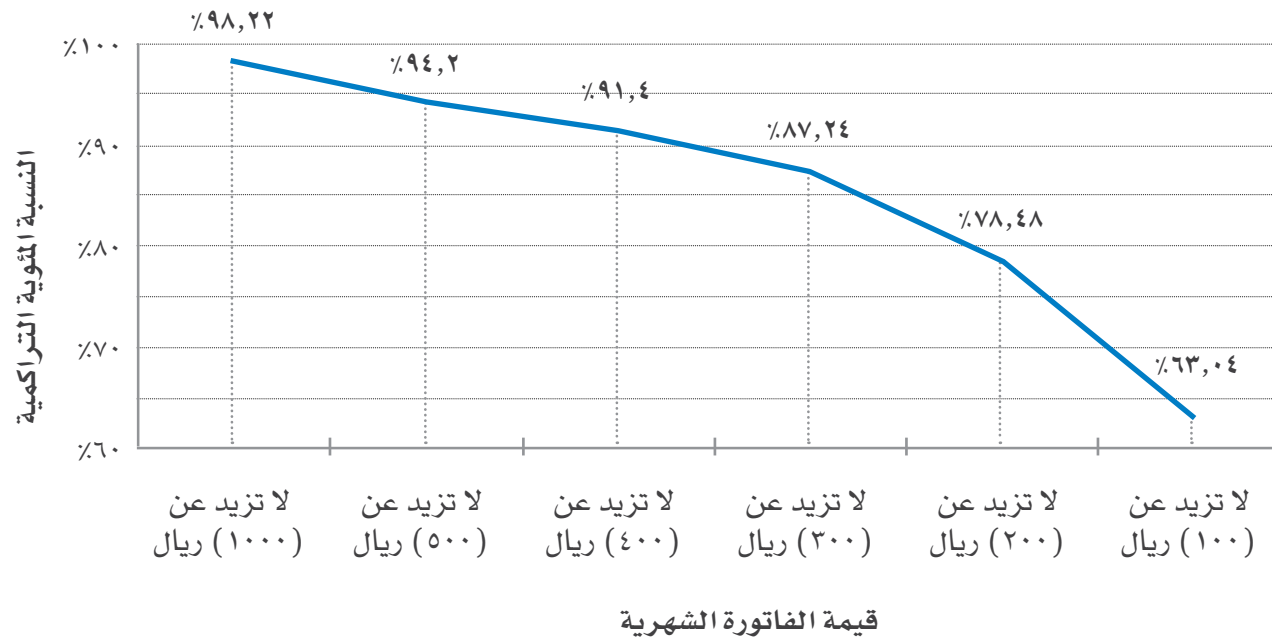
- ❖ ٦٣,٠٪ من الفواتير لا تزيد قيمة الواحدة منها عن (١٠٠) ريال.
- ❖ ١٥,٤٪ من الفواتير تتراوح قيمة الواحدة منها بين (١٠١) ريال و (٢٠٠) ريال.
- ❖ ٨,٨٪ من الفواتير تتراوح قيمة الواحدة منها بين (٢٠١) ريال و (٣٠٠) ريال.
- ❖ ٤,٢٪ من الفواتير تتراوح قيمة الواحدة منها بين (٣٠١) ريال و (٤٠٠) ريال.
- ❖ ٢,٨٪ من الفواتير تتراوح قيمة الواحدة منها بين (٤٠١) ريال و (٥٠٠) ريال.
- ❖ ٥,٨٪ من الفواتير فقط تزيد قيمة الواحدة منها عن (٥٠٠) ريال.

الشكل رقم (٣٣): توزيع نسب قيمة الفاتورة الشهرية



ومما تقدم يتضح أن حوالي ٩٤٪ من فواتير الاستهلاك الشهري التي صدرت خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) لم تزيد قيمة الواحدة منها عن (٥٠٠) ريال (الشكل رقم ٣٤).

الشكل رقم (٣٤): النسب التراكمية لقيمة الفاتورة الشهرية
خلال العام المالي ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م)



وضع الخدمات التي تنظمها الهيئة | وضع خدمات الكهرباء

وقد حسبت تكاليف وحدة الطاقة (كيلوواط ساعة) على أساس سعر الوقود الذي تدفعه الشركة السعودية للكهرباء وشركات إنتاج الكهرباء الأخرى، الذي يقل كثيراً عن الأسعار العالمية.

٣-٤-١-٣ متوسط سعر بيع وحدة الطاقة

رغم السعر المتدني للوقود الذي توفره الدولة لمنتجي الطاقة الكهربائية في المملكة، كما هو موضح في الفقرة السابقة، فلا يزال متوسط القيمة التي حصلت عليها الشركة من المستهلكين في السنة المالية ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ (٢٠١٧م) أقل من تكاليف إنتاج وحدة الطاقة، حيث بلغ متوسط القيمة المحصلة حوالي (١٥,٧) هللة للكيلوواط ساعة.

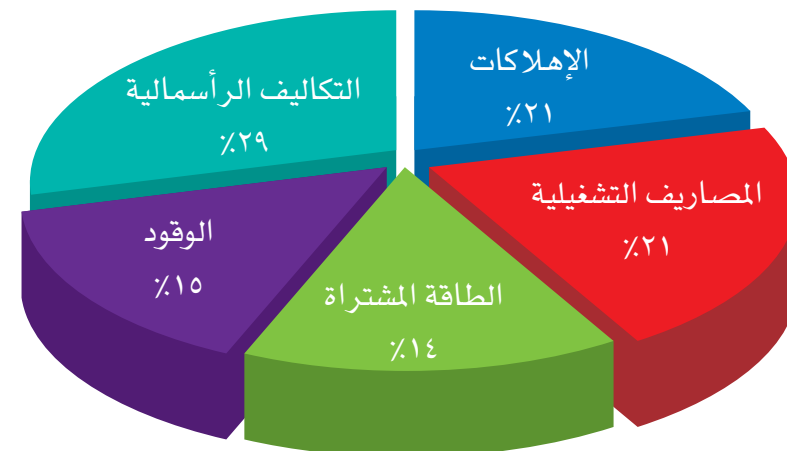
ولا شك أن مبلغ الفاتورة الشهرية لكل مشترك قد يتفاوت تفاوتاً كبيراً من شهر إلى آخر تبعاً لتغير فصول السنة، حيث يرتفع المبلغ كثيراً في فصل الصيف وينخفض في فصل الشتاء في معظم أنحاء المملكة.

٣-٤-٢ تكاليف وحدة الطاقة

بلغ متوسط تكاليف الشركة السعودية للكهرباء في السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) لإنتاج وحدة الطاقة (كيلوواط ساعة)، ونقلها، وتوزيعها، حوالي (٢٠,٤) هللة، وتشمل هذه التكاليف النفقات التشغيلية، والمصاريف الرأسمالية، وثمان الوقود، والطاقة المشتراة، والإهلاكات، ويوضح الشكل رقم (٣٥) نسبة كل فئة من هذه التكاليف.

الشكل رقم (٣٥): توزيع نسب متوسط تكاليف وحدة الطاقة

على عناصر التكلفة



٣-١-٥ مساهمة القطاع الخاص في صناعة الكهرباء

وقد بُنيت هذه التقديرات على افتراض أنه بحلول عام ١٤٤١هـ (٢٠٢٠م) سيكون الحمل الأقصى (٧١,٩٤٠) ميغا واط، وسيكون احتياطي التوليد ١٥٪. وخلال السنة المالية ١٤٣٨/١٤٣٩هـ (٢٠١٧م) وقَّعت عقود لتنفيذ مشاريع في صناعة الكهرباء بلغت قيمتها أكثر من (٧,١) مليار ريال، شملت ما يأتي:

التوليد: بلغت قيمة مشاريع قطاع التوليد التي وقَّعت عقودها أكثر من (١,٩) مليار ريال.

النقل: تجاوزت قيمة المشاريع التي تم التعاقد عليها لقطاع نقل الكهرباء عبر المسافات الطويلة أكثر من (٢,٥) مليار ريال تقريباً.

التوزيع: بلغت قيمة العقود الموقعة خلال العام موضع التقرير لتنفيذ مشاريع توزيع الكهرباء داخل المدن والقرى والتجمعات الحضرية أكثر من (١,٧) مليار ريال.

ولا شك أن كمية الأعمال المطلوبة لصناعة الكهرباء وحجم الاستثمارات التي تحتاجها حتى عام ١٤٤١هـ (٢٠٢٠م) تمثل فرصاً جذابة لمساهمة القطاع الخاص في تنفيذ مشاريع الصناعة والعمل على نموها وتطورها، وتشمل الفرص المتاحة أمام القطاع الخاص للاستثمار في هذه الصناعة ما يأتي:

❖ القيام بتنفيذ المشاريع المستقلة لإنتاج الكهرباء، والمشاريع المستقلة للإنتاج المزدوج، والمشاريع المستقلة لإنتاج المياه المحلاة.

تعتبر الهيئة أن مساهمة القطاع الخاص في صناعة الكهرباء أمر حيوي لتطوير هذه الصناعة في المملكة وضمان استدامتها، لذلك وضعت ضمن أعلى أولوياتها تهيئة البيئة المناسبة التي تشجع القطاع الخاص على المساهمة والاستثمار في صناعة الكهرباء وتحلية المياه.

وكما هو واضح من الجدول رقم (١٠) في الصفحة (١١٢) فالقطاع الخاص يساهم بدرجة ملحوظة في نشاط التوليد.

وحسب دراسة أجريت لحساب التكاليف المقدرة للخدمة الكهربائية من عام ١٤٣٠هـ (٢٠١٠م) حتى عام ١٤٤١هـ (٢٠٢٠م) تبين أن التمويل المطلوب لتنفيذ مشاريع توليد الكهرباء ونقلها وتوزيعها يصل إلى ٥٢٦ مليار ريال، موزعة حسب ما هو موضح في الجدول رقم (١٤).

الجدول رقم (١٤): التكاليف المقدرة لتنفيذ مشاريع الخدمات الكهربائية في المملكة حتى عام ١٤٤١هـ (٢٠٢٠م)

النشاط	التكاليف (مليار ريال)	النسبة المئوية من إجمالي التكاليف
التوليد	٣٣٥	٦٣,٧٪
النقل	١٢١	٢٣٪
التوزيع	٧٠	١٣,٣٪
الإجمالي	٥٢٦	

- ❖ القيام بعمليات بناء خطوط النقل، وتأجيرها، وتشغيلها، أو بأي من هذه العمليات.
- ❖ إنشاء شركات لتوليد الكهرباء، أو الإنتاج المزدوج، أو تحلية المياه.
- ❖ التعاقد على إدارة بعض المنشآت الحالية.
- ❖ إنشاء شركات لتوفير الإمدادات الكهربائية.
- ❖ شراء بعض المرافق الحالية لتوليد الطاقة وتحلية المياه، وتشغيلها.
- ❖ توزيع الكهرباء في مناطق محددة.



الفصل الثاني: وضع خدمات المياه



تقتصر المعلومات التي يحتويها هذا الجزء من التقرير على معلومات تحلية المياه المالحة ونقلها إلى شبكات التوزيع، حيث كانت مسؤوليات الهيئة تقتصر على تنظيم هذه النشاطات فقط.

وفي حوالي منتصف السنة المالية موضع التقرير أنيطت بالهيئة مسؤولية تنظيم سلسلة خدمات المياه والصرف الصحي (باستثناء الآبار). ومنذ صدور قرار مجلس الوزراء بإنشطة هذه المسؤولية بالهيئة، بدأت في اتخاذ الترتيبات اللازمة لتنظيم النشاطات التي تقع ضمن سلسلة خدمات المياه والصرف الصحي التي تقع ضمن إطار مسؤولياتها، غير أنها لم تبدأ بعد في إصدار رخص للجهات العاملة في هذا النشاط، ولا تتوفر لديها معلومات كاملة بعد عن وضع تلك الجهات في السنة موضع التقرير.

٣-٢-١ إنتاج المياه المحلاة

تعتبر المملكة العربية السعودية أكبر منتج للمياه المحلاة في العالم، حيث بلغ إجمالي قدرات إنتاج المياه المحلاة لجميع الكيانات المرخص لها من الهيئة بهذا النشاط في العام المالي ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧ م) (٧,٦٥٣,٦٩٨) متراً مكعباً يومياً، وفي ما يأتي وصف لعناصر منظومة المياه المحلاة في المملكة.

قدرات الإنتاج

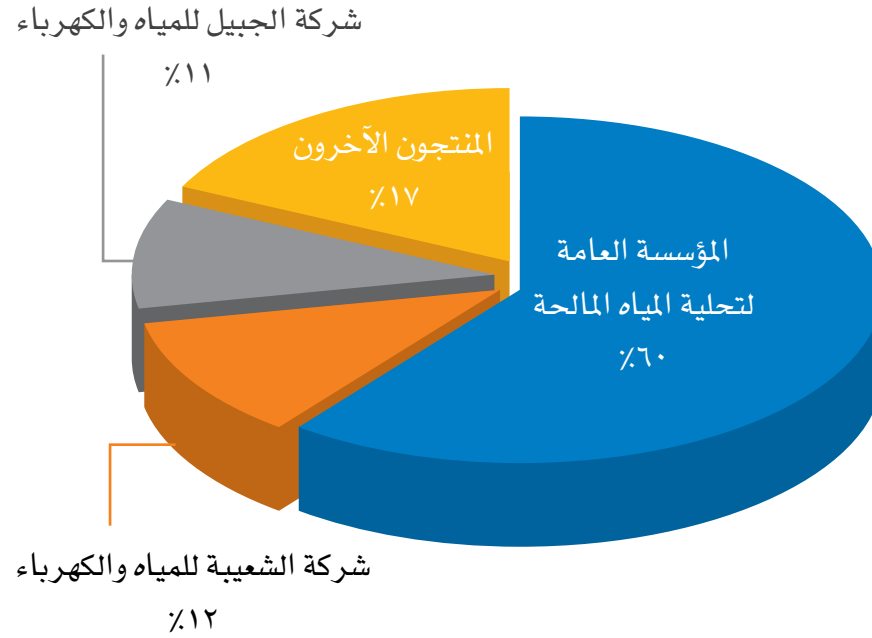
المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة هي الكيان الرئيس لإنتاج المياه المحلاة في المملكة، حيث تبلغ نسبة إنتاجها حوالي ٦٠٪ من كامل الإنتاج، وتتوزع النسبة المتبقية من الإنتاج بين عدد من الكيانات المرخص لها بنشاطات تحلية المياه والإنتاج المزدوج حسب ما هو موضح في الجدول رقم (١٥).



الجدول رقم (١٥): قدرات إنتاج المياه المحلاة
للكيانات المرخص لها بنشاط تحلية المياه والإنتاج المزدوج*

الكيان المرخص له	عدد المحطات	قدرة إنتاج المياه المحلاة (متر مكعب/اليوم)
المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة	١٧	٤,٦٠٦,٢٩٤
شركة الجبيل للمياه والكهرباء	١	٨٠٥,٤٦٤
شركة الشعبية للمياه والكهرباء	١	٨٨٨,٠٠٠
شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق)	٣	٤٨٦,٨٨٥
شركة الشقيق للمياه والكهرباء	١	٢١٢,٠٠٠
شركة رابغ العربية للمياه والكهرباء	١	٢٨٨,٠٠٠
شركة مشروع توسعة الشعبية	١	١٥٠,٠٠٠
شركة بوارج الدولية لتحلية المياه المحدودة	٢	٥٠,٠٠٠
شركة الفتح العالمية لأعمال المياه والكهرباء	١	١٠٣,٥٠٠
شركة كنداسة لخدمات المياه	١	٦٣,٠٠٠
المجموع	٢٩	٧,٦٥٣,١٤٣

الشكل رقم (٣٦): نسب قدرات إنتاج المياه المحلاة يومياً
للكيانات المرخص لها



ويوضح الشكل رقم (٣٦) نسب قدرات إنتاج المياه المحلاة يومياً للكيانات المرخص لها. وقد بلغت كمية المياه المحلاة التي أنتجتها الكيانات المرخص لها جميعاً في السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧م) (٢,٤٥٨) مليون متر مكعب.

* المعلومات الواردة في هذا الجدول أخذت من سجلات الرخص في الهيئة.

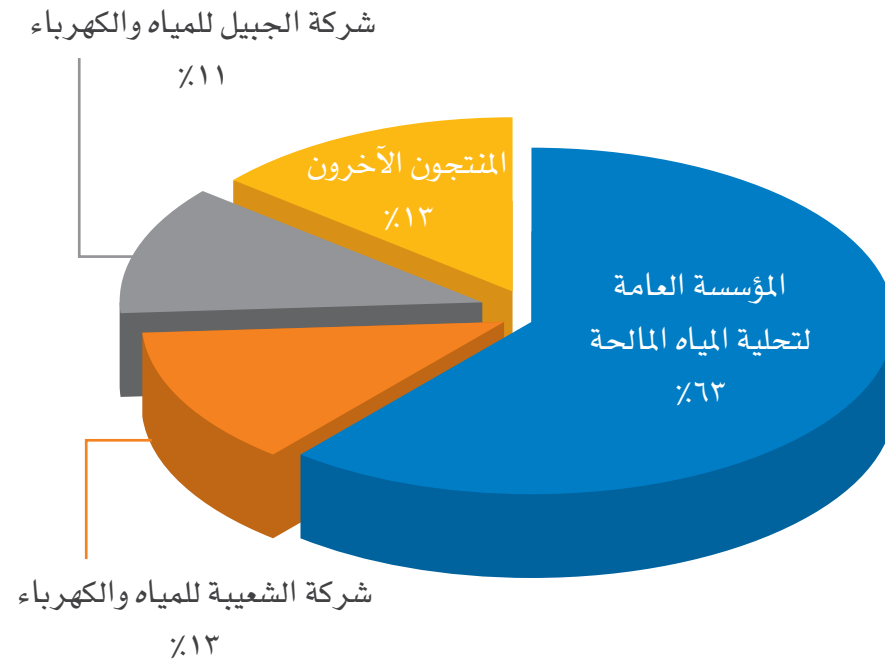
الجزء الثالث وضع الخدمات التي تنظمها الهيئة | الفصل الثاني: وضع خدمات المياه

الجدول رقم (١٦): كمية المياه المحلاة المنتجة في محطات المؤسسة

كمية الإنتاج (مليون متر مكعب)			محطة التحلية
السنة المالية ١٤٣٧/٣٦ هـ (٢٠١٥ م)	السنة المالية ١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦ م)	السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧ م)	
٣٧٨,٢	٣٥٨,٣	٣٩٦,٨	الجبيل
١٢٨,٣	١٣٢,٠	١٦٦,٩	الخبر
١٩٧,٥	٣٠٦,١	٣٤٤,٧	رأس الخير
٨,٠	٧,٩	٧,٠	الخفجي
١٩٦,٨	١٩٩,٧	١٩٦,٨	جدة
١٩٣,٤	١٧٢,٢	٢٠٤,٢	الشعبية
١٣٢,٧	١٤٣,٤	١٦٩,٧	ينبع
٣١,٥	٣٢,٠	٣٤,٣	الشقيق
٢٥,٧	٢٥,٤	٢٦,٤	المحطات الصغيرة
١,٢٩٢,١	١,٣٧٧,٠	١,٦٢٤,٣	مجموع الإنتاج

ويوضح الشكل رقم (٣٧) توزيع نسب كمية الإنتاج السنوي للكيانات المرخص لها.

الشكل رقم (٣٧): توزيع نسب الإنتاج السنوي من المياه المحلاة
للكيانات المرخص لها



وكان نصيب المؤسسة من إجمالي الإنتاج هو (١,٦٢٤,٣) مليون متر مكعب بزيادة نسبتها حوالي ١٨٪ عن السنة المالية السابقة، قامت بإنتاجها من محطاتها المنتشرة على سواحل المملكة (الجدول رقم ١٦).

ويوضح الشكل رقم (٣٨) توزيع نسب إنتاج المياه المحلاة بين محطات المؤسسة.

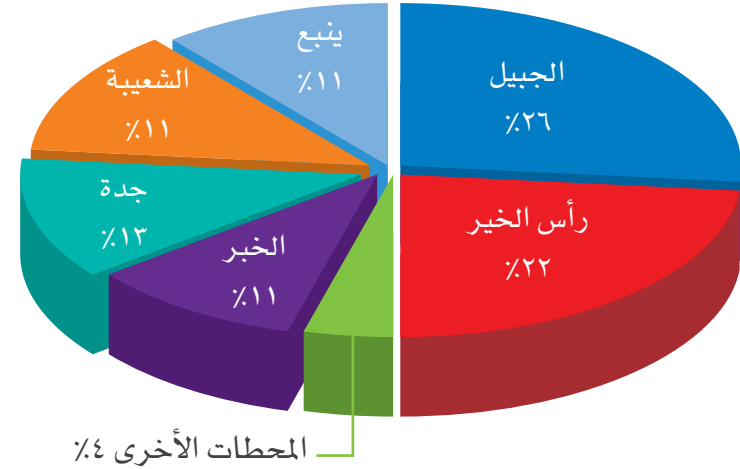
٣-٢-١-٢ معامِل سعة الإنتاج

يحدد معامل السعة الإنتاج الفعلي للمحطة مقارنة بالقدرة المركبة (التصميمية)، وقد ارتفع معامل سعة الإنتاج لمحطات المؤسسة كافة من ٣, ٨١٪ في السنة المالية ١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦ م) إلى ١, ٩٤٪ في السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧ م).

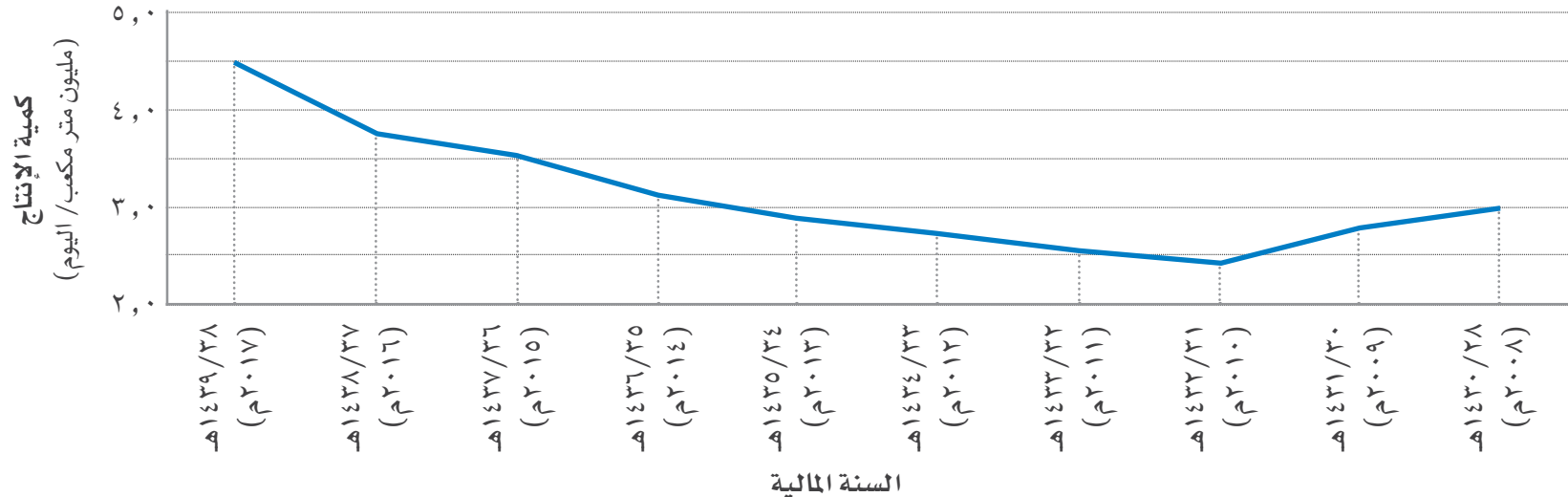
٣-٢-١-٣ نمو المتوسط اليومي لإنتاج المياه المحلاة في المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة

في السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧ م) بلغ متوسط إنتاج المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة من المياه المحلاة حوالي ٣, ٤ مليون متر مكعب يومياً، ويوضح الشكل رقم (٣٩) نمو المتوسط اليومي لإنتاج المياه المحلاة في المؤسسة خلال السنوات العشر الأخيرة.

الشكل رقم (٣٨): توزيع نسب إنتاج المياه المحلاة من محطات المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة



الشكل رقم (٣٩): المتوسط اليومي لإنتاج المياه المحلاة في محطات المؤسسة خلال السنوات العشر الأخيرة



٣-٢-٢ نقل المياه المحلاة

الشكل رقم (٤٠): مواقع محطات المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة، وخطوط نقل المياه المحلاة، والمدن التي تتلقاها في المملكة



تتولى (المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة) نقل المياه المحلاة من محطات الإنتاج إلى نقاط التوزيع، ومن ثم تتولى إدارات خدمات المياه (التابعة لوزارة البيئة والمياه والزراعة)، وشركة المياه الوطنية، توزيعها على المستهلكين في مختلف المدن والقرى.

ويبلغ مجموع أطوال أنظمة النقل (٧,٧٠٠) كيلومتر بأقطار تتراوح ما بين (٢٠٠ - ٢٢٠٠) ملمتر وعدد الخزانات (٢٨٦) خزاناً تبلغ سعتها الاستيعابية من المياه حوالي (١٦,٨) مليون متر مكعب.

٣-٢-٣ خطط صناعة التحلية ومساهمة القطاع الخاص

عملت المؤسسة خلال السنة المالية الماضية على تحديث استراتيجية تخصيصها من خلال منهجية شملت أربع مراحل، كالآتي:

المرحلة الأولى: حددت أهداف التخصيص عبر الانطلاق من الاستراتيجية الوطنية للمياه ٢٠٣٠، والاطلاع على أهداف التخصيص من منظور القطاع العام والقطاع الخاص.

المرحلة الثانية: شملت تقويم الوضع الراهن للمؤسسة من ناحية الأصول وأدائها، والجانب المالي، والتكاليف، وكذلك وضع القوى العاملة، وغيرها.

المرحلة الثالثة: تضمنت العمل على تصميم إطار التخصيص عبر ثلاثة أبعاد رئيسية هي: سلسلة القيمة، وآلية تجميع الأصول، ونماذج مشاركة القطاع الخاص. وقد نتج عن أعمال هذه المرحلة عدد كبير من الخيارات، تم انتقاء أربعة خيارات رئيسية منها جرى تقويمها، وتحديد الخيار الأفضل بينها.

المرحلة الرابعة: شملت تصميم نموذج العمل المستقبلي، حيث سيتم فصل نشاط الإنتاج عن نشاط النقل والأنشطة الأخرى، ويُنشأ كيان يتولى القيام بأنشطة النقل والإسناد والأبحاث والتدريب والتطوير وغيرها،

وقد تضمنت هذه الاستراتيجية لتخصيص أعمال المؤسسة خارطة طريق للتنفيذ، وتحديد المخاطر المحتملة، والآلية المقترحة لمعالجتها والتخفيف منها، كما حددت أهم المتطلبات والموافقات اللازمة للتنفيذ.

وشاركت في إعداد هذه الاستراتيجية بيوت خبرة عالمية، وتم التنسيق مع الجهات ذات العلاقة كوزارة البيئة والمياه والزراعة، ووزارة المالية، ووزارة الاقتصاد والتخطيط، والمركز الوطني للتخصيص، وهيئة تنظيم الكهرباء والإنتاج المزدوج، والهيئة العامة للاستثمار، وغيرها من الجهات الحكومية الأخرى، كما شاركت في إعدادها مجموعة من القطاع الخاص ضمت شركات مطورة وجهات استثمارية وتمويلية، كما عُرضت الاستراتيجية على لجنة دعم الخصخصة ومشاركة القطاع الخاص.

أما في ما يخص أعمال طرح المشاريع المستقبلية، فتقوم المؤسسة بمساندة (شركة الماء والكهرباء)، التي نُقلت إليها مسؤولية هذه الأعمال، حيث يتم العمل على الجوانب الفنية والمالية والقانونية لإعداد وثائق طرح عدد من المشاريع بصيغة مشاريع الإنتاج المستقلة (IW(P)P)، وهذه المشاريع هي: المرحلة الثالثة من محطة رابع، والمرحلة الثالثة من محطة الجبيل، والمرحلة الثالثة من محطة الشقيق، والمرحلة الرابعة من محطة ينبع.



الجزء الثالث

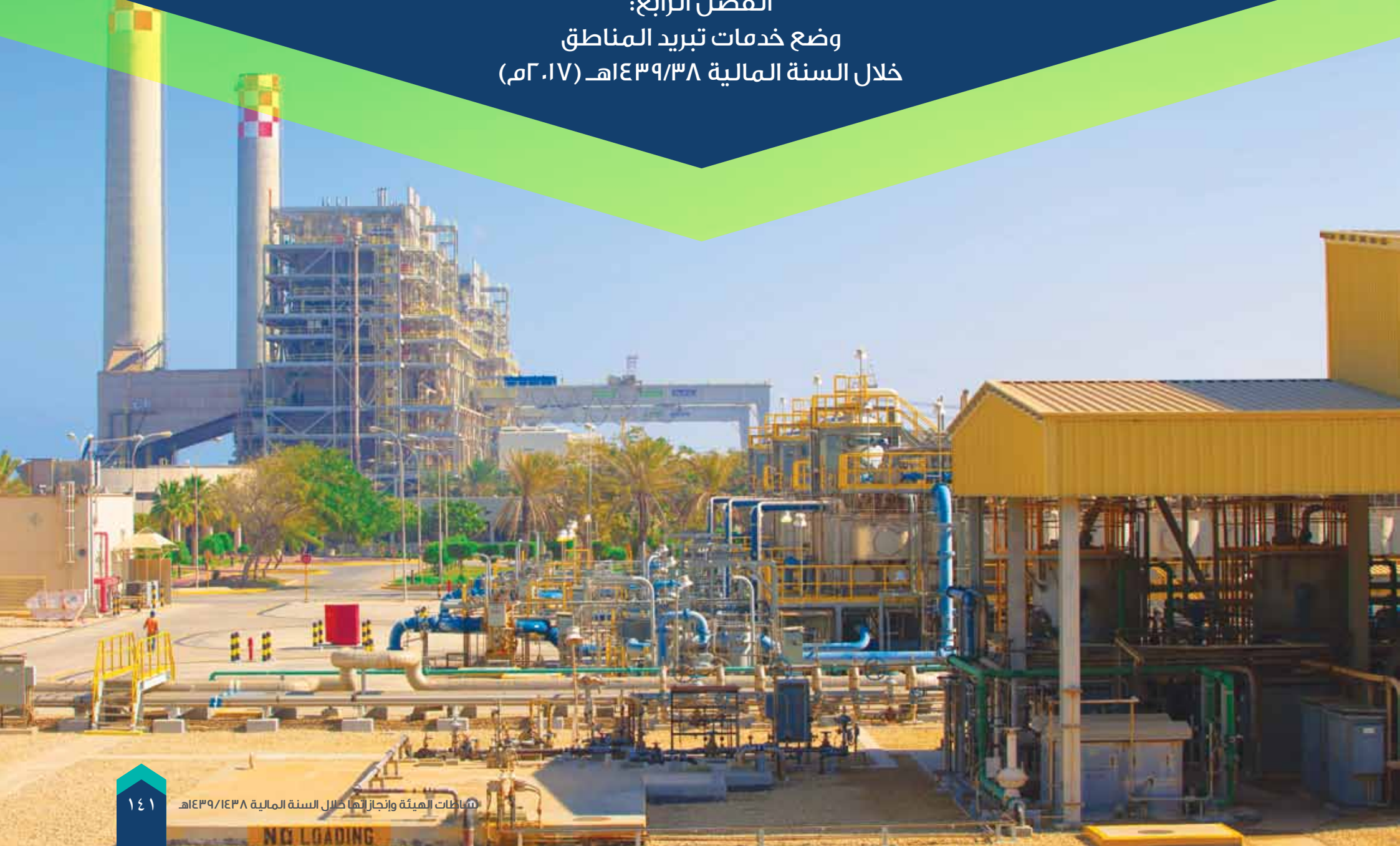
الفصل الثالث:
وضع خدمات توزيع الغاز
خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧ م)



في النصف الأخير من السنة المالية موضع التقرير صدر (نظام توزيع الغاز الجاف وغاز البترول السائل للأغراض السكنية والتجارية)، وقد تضمن هذا النظام إناطة مسؤولية تنظيم هذا النشاط بالهيئة. ومنذ صدور هذا النظام بدأت الهيئة في اتخاذ الترتيبات التي تتيح لها تنظيمه، غير أنها لم تبدأ بعد في إصدار رخص للكيانات العاملة في هذا النشاط، لذلك فإنه لا تتوفر لديها معلومات بعد عن وضع تلك الكيانات في السنة موضع التقرير.

الجزء الثالث

الفصل الرابع:
وضع خدمات تبريد المناطق
خلال السنة المالية ١٤٣٩/٣٨هـ (٢٠١٧م)



وضع الخدمات التي تنظمها الهيئة | وضع خدمات تبريد المناطق

لم تصدر الهيئة بعد رخصة لأي كيان للعمل في نشاط هذه الخدمة.

الملاحق

الملحق رقم (١): لمحة عن تعريف الكهرباء في المملكة



١- لمحة موجزة عن تاريخ التعريف في المملكة*

في السنوات الأولى لدخول الكهرباء في المملكة واستعمالها تفاوتت أسعار تقديم الخدمات الكهربائية من مقدم خدمة إلى آخر تبعاً لتكاليف عملياته. وفي عام ١٣٧٤هـ (١٩٥٤م) قررت الدولة تحديد أسعار الكهرباء بحيث تكون في حدود قدرات المستهلكين، فعلى سبيل المثال خُفِّض سعر الكهرباء في جدة من (٥٥) هللة إلى (٣٢,٥) هللة للكيلو واط ساعة، كما حُدِّدَت الأسعار في مكة المكرمة والطائف بحيث تحقق عوائد معقولة لمقدمي الخدمة من القطاع الخاص. وفي ١٣٧٩/٩/٢٤هـ (١٩٦٠/٣/٢٢م) صدر قرار مجلس الوزراء رقم (١٧٤) بتبني تعريف جديدة للكهرباء لتكون كما هي موضحة في الجدول رقم (١٧).

الجدول رقم (١٧): أسعار الكهرباء في بعض مدن المملكة الرئيسية
حسب قرار مجلس الوزراء رقم (١٧٤) في عام ١٣٧٩هـ (١٩٦٠م)

استهلاك المساجد (هللة / كيلو واط ساعة)	الاستهلاك العادي (هللة / كيلو واط ساعة)				المدينة
	أول ١٠٠ كيلو واط ساعة	أكثر من ١٠٠ كيلو واط ساعة	أول أربع ساعات عقب الغروب	بعد الساعات الأربع الأولى عقب الغروب	
١٨	٢٤	٢١	٢٤	١٨	جدة
١٥	٣٠	٢٥	٣٠	١٧	مكة المكرمة
١٥	٣٠	٢٥	٣٠	١٨	المدينة المنورة
١٥	٣٠	٢٥	٢٦	١٧	الخبر
١٥	٣٠	٢٥	٢٦	١٧	الدمام

* المعلومات التاريخية في هذا الفصل مستقاة من كتاب (تطور الكهرباء خلال مائة عام: ١٣١٩-١٤١٩هـ) الذي أصدرته وكالة الوزارة لشؤون الكهرباء بوزارة الصناعة والكهرباء - الرياض، عام ١٤١٩هـ (ردمك: ٩٩٦٠-٦٠٢-٠١-٠). (x-01-602-9960).

الجدول رقم (١٨): تعريف الكهرباء في بعض مدن المملكة
بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (١٠٩٩)
بتاريخ ١١/٣٠/١٣٩١هـ (١٧/١/١٩٧٢م)

المدينة	الاستهلاك غير الصناعي (هـللة/كيلوواط ساعة)	الاستهلاك الصناعي (هـللة/كيلوواط ساعة)
جدة	١٤	١٣
مكة المكرمة	٢٠	١٨
الطائف	٢٠	١٨
المدينة المنورة	٢٠	١٨
ينبع	٢٥	٢٠
الدمام	١٤	١٠

وقد تضمن القرار إلغاء أجرة العداد والاستعاضة عنها برسوم خدمة شهري مقداره (٥) ريالاً للاستهلاك العادي و(٢٠) ريالاً للاستهلاك الصناعي.
كما تضمن القرار أيضاً تقديم إعانة سنوية لشركات الكهرباء لتمكينها من بيع (التيار) بالأسعار المحددة، ولكن الإعانة لا تدفع إلا إذا عجزت الشركات عن تحقيق نسبة معقولة لصافي الأرباح لا تقل عن (٧٪) من قيمة رأس المال المدفوع.

وفي ١٣٨٣/٦/٤هـ (٢٢/١٠/١٩٦٣م) صدر قرار مجلس الوزراء رقم (٤٢١) بتخفيض تسعيرة الكهرباء وتوحيدها في مدن المملكة اعتباراً من ١٣٨٣/٧/١هـ (١٨/١١/١٩٦٣م)، وبلغ مقدار التخفيض ما نسبته (١٢٪) لجدة، و(٣٠٪) لمكة المكرمة، و(٤٠٪) للطائف.

وقد التزمت الدولة ضمن هذا القرار بتقديم معونة لشركات الكهرباء الخاصة تضمن تغطية تكاليفها وحصولها على ربح معقول.

وعقب ذلك قامت الشركة السعودية الوطنية للقوى الكهربائية في جدة بتخفيض الأسعار في عام ١٣٨٩هـ (١٩٦٩م) من (٢٤) هـللة إلى (٢٠) هـللة للكيلوواط ساعة.

وفي ١٣٩١/١١/٣٠هـ (١٧/١/١٩٧٢م) صدر قرار مجلس الوزراء رقم (١٠٩٩) بتخفيض أسعار الكهرباء في جميع أنحاء المملكة وتحديد ما هو موضح في الجدول رقم (١٨).

وخلال السنوات الخمس عشرة التالية (١٤٠٥-١٤٢٠هـ: ١٩٨٤-٢٠٠٠م) أُدْخِلَ على هذه التعريفية تغييران شَمَلًا توسيع الشرائح، وزيادة فئات المستفيدين منها، وتخفيض أسعارها، كما أُضيف إلى التعريفية اعتباراً من ١٤١٥/٨/١هـ (١٩٩٥/١/٢م) رسم مقداره (٥) هللات/كيلو واط ساعة للاستهلاك الذي يزيد عن (٢,٠٠٠) كيلو واط ساعة وذلك لإنشاء صندوق يتولى تمويل مشاريع الكهرباء العاجلة والمُلحّة.

وفي عام ١٤١٥هـ (١٩٩٥م) بدأت وزارة الصناعة والكهرباء القيام بدراسة شاملة لكافة مكونات قطاع الكهرباء، بما في ذلك تعريفية الخدمات الكهربائية، وقد نتج عن هذه الدراسة صدور قرار مجلس الوزراء رقم (١٦٩) بتاريخ ١٤١٩/٨/١١هـ (١٩٩٨/١١/٣٠م) بتنظيم قطاع الكهرباء وإعادة هيكليته، كما تضمن القرار تبني تعريفية جديدة للخدمات الكهربائية (الجدول رقم ٢٠).

وفي ١٣٩٣/٧/١٧هـ (١٩٧٣/٨/١٦م) خفضت الدولة تعريفية الكهرباء بنسب تراوحت بين (٥٠٪) و (٦٠٪) في (١٦) مدينة صغيرة في المملكة وأصبح سعر الكهرباء (٢٠) هللة/كيلو واط ساعة للاستهلاك العادي، و (١٨) هللة/كيلو واط ساعة للاستهلاك الصناعي، كما رُفعت نسبة العائد الاقتصادي على رأس المال المستثمر إلى (١٠٪) للشركات العاملة في مناطق المدن الصغيرة لتشجيع الاستثمار في صناعة الكهرباء في هذه المناطق.

وفي ١٣٩٤/٧/٢٠هـ (١٩٧٤/٨/٩م) صدر قرار مجلس الوزراء رقم (١٠٢٠) بتوحيد تعريفية الكهرباء في جميع أنحاء المملكة بسعر (٧) هللات/كيلو واط ساعة للاستهلاك العادي، و (٥) هللات/كيلو واط ساعة للاستهلاك الصناعي، كما ضمنت الدولة نسبة أرباح* للمستثمرين في صناعة الكهرباء من القطاع الخاص. وفي ١٤٠٥/١/٢٠هـ (١٩٨٤/١٠/١٦م) تبنت الدولة تعريفية جديدة للكهرباء أُستخدم فيها نظام شرائح الاستهلاك لأول مرة، حسب ما هو موضح في الجدول رقم (١٩).

الجدول رقم (١٩): تعريفية الكهرباء التي طُبقت

اعتباراً من ١٤٠٥/٣/١هـ (١٩٨٤/١١/٢٤م)

الاستهلاك الشهري (كيلو واط ساعة)	الاستهلاك العادي (هللة/كيلو واط ساعة)	الاستهلاك الصناعي والزراعي (هللة/كيلو واط ساعة)
١ - ١,٠٠٠	٧	٥
١,٠٠١ - ٢,٠٠٠	١٠	
أكثر من ٢,٠٠٠	١٥	

* على مدى السنوات التي التزمت فيها الدولة بضمان نسبة الأرباح تفاوتت هذه النسبة بين ١٥٪ و ٧٪.

الجدول رقم (٢٠): تعريف الكهرباء التي اعتمدها مجلس الوزراء بقراره رقم (١٦٩)
اعتباراً من ١/١/١٤٢١هـ (٢٠٠٠/٤/٦م)

الصناعي (هـللة/كيلو واط ساعة)	الزراعي، والجمعيات الخيرية (هـللة/كيلو واط ساعة)	السكني، والتجاري، والحكومي (هـللة/كيلو واط ساعة)	الاستهلاك الشهري (كيلو واط ساعة)
١٢	١٠	٥	٢,٠٠٠-١
		١٠	٤,٠٠٠-٢,٠٠١
	١٢	١٣	٥,٠٠٠-٤,٠٠١
		١٨	٦,٠٠٠-٥,٠٠١
		٢٣	٧,٠٠٠-٦,٠٠١
		٢٨	٨,٠٠٠-٧,٠٠١
		٣٢	٩,٠٠٠-٨,٠٠١
		٣٦	١٠,٠٠٠-٩,٠٠١
		٣٨	أكثر من ١٠,٠٠٠

وبدأ العمل فعلاً بهذه التعريفات اعتباراً من ١/١/١٤٢١هـ (٢٠٠٠/٤/٦م)، ثم عدل مجلس الوزراء هذه التعريفات إلى التعريفات الموضحة في الجدول رقم (٢١) بقراره رقم (١٧٠) بتاريخ ١٢/٧/١٤٢١هـ (٢٠٠٠/١٠/٩م).

الملحق رقم (١): لمحة عن تعريف الكهرباء

الجدول رقم (٢١): التعريف المقررة التي اعتمدها مجلس الوزراء بقراره رقم (١٧٠) اعتباراً من ١/٨/١٤٢١هـ (٢٨/١٠/٢٠٠٠م)

الاستهلاك الشهري (كيلوواط ساعة)	الاستهلاك السكني، والتجاري، والحكومي (هلاله/كيلوواط ساعة)	الاستهلاك الزراعي، والمساجد، والجمعيات الخيرية (هلاله/كيلوواط ساعة)	الاستهلاك الصناعي، والمرافق الطبية، ومؤسسات التعليم الخاصة (هلاله/كيلوواط ساعة)
١-٢,٠٠٠	٥	٥	١٢
٢,٠٠١-٤,٠٠٠	١٠	١٠	
٤,٠٠١-٥,٠٠٠	١٢	١٢	
٥,٠٠١-٦,٠٠٠	١٥	١٥	
٦,٠٠١-٧,٠٠٠	٢٠	٢٠	
٧,٠٠١-٨,٠٠٠	٢٢	٢٢	
٨,٠٠٠-٩,٠٠٠	٢٤	٢٤	
٩,٠٠٠-١٠,٠٠٠	٢٦	٢٦	
أكثر من ١٠,٠٠٠			

تعريف جديدة اعتمدها مجلس إدارة الهيئة بناءً على الصلاحيات التي منحها له مجلس الوزراء في عام ١٤٣١هـ (٢٠١٠م) لتعديل تعريف الاستهلاك غير السكني بما لا يتجاوز (٢٦) هلاله/كيلوواط ساعة. وبذلك أصبحت التعريف المطبقة اعتباراً من ١٩/٧/١٤٣١هـ (١/٧/٢٠١٠م) حسب ما هي موضحة في الجدول رقم (٢٢).

وقد استمر العمل بهذه التعريف لمدة عشر سنوات تقريباً. وظلت تعريف الاستهلاك السكني والتعريف المطبقة على الاستهلاك الزراعي واستهلاك المساجد والجمعيات الخيرية كما هي في الجدول رقم (٢١) دون تغيير حتى نهاية السنة المالية ١٤٣٧/٣٦هـ (٢٠١٥م). أما تعريف الاستهلاك غير السكني (الحكومي، والتجاري، والصناعي) فقد شهدت تغييراً ملموساً في ١٩/٧/١٤٣١هـ (١/٧/٢٠١٠م) حيث بدأ تطبيق

الجدول رقم (٢٢): تعريف الكهرباء المطبقة اعتباراً من ١٩/٧/١٤٣١هـ (٢٠١٠/٧/١م)

أولاً: تعريف الاستهلاك السكني

كما هي حسب قرار مجلس الوزراء رقم (١٧٠) دون تغيير (الجدول رقم ٢١).

ثانياً: تعريف الاستهلاك الحكومي والتجاري

كمية الاستهلاك الشهري (كيلوواط ساعة)	تعريف الاستهلاك التجاري (هالة/كيلوواط ساعة)	تعريف الاستهلاك الحكومي (هالة/كيلوواط ساعة)
١-٤,٠٠٠	١٢	٢٦
٤,٠٠١-٨,٠٠٠	٢٠	
أكثر من ٨,٠٠٠	٢٦	

ثالثاً: تعريف الاستهلاك الصناعي والمستشفيات والمدارس الأهلية

أ- التعريف المطبقة على الاستهلاك خلال المدة من (١ أكتوبر إلى ٣٠ إبريل)

نوع المستهلك	التعريف (هالة/كيلوواط ساعة)
صغير (المنشأة التي لا تزيد الأحمال المتعاقد عليها عن ١,٠٠٠ كيلو فولت أمبير)	١٢
كبير (المنشأة التي تزيد الأحمال المتعاقد عليها عن ١,٠٠٠ كيلو فولت أمبير)	١٤

الملحق رقم (١): لمحة عن تعريف الكهرباء

ب-التعريف المطبقة على الاستهلاك خلال المدة (من ١ مايو إلى ٣٠ سبتمبر)		
ب-١ التعريف المتغيرة حسب وقت الاستخدام للذين يستخدمون العدادات الرقمية		
التعريف (هلالة/كيلوواط ساعة)	وقت الاستهلاك (ساعات الاستهلاك)	أيام الاستهلاك
١٠	٠٨,٠٠-٠٠,٠٠	من السبت إلى الخميس
١٥	١٢,٠٠-٠٨,٠٠	
٢٦	١٧,٠٠-١٢,٠٠	
١٥	٢٤,٠٠-١٧,٠٠	
١٠	٠٩,٠٠-٠٠,٠٠	الجمعة
١٥	٢٤,٠٠-٠٩,٠٠	
ب-٢ التعريف الموسمية للذين يستخدمون العدادات الكهروميكانيكية		
١٥ هلالة/كيلوواط ساعة		

وبتاريخ ١٤٣٧/٣/١٧ هـ (٢٠١٥/١٢/٢٨ م) أصدر مجلس الوزراء القرار رقم (٩٥) بتعديل تعريف استهلاك الكهرباء، لتكون كما هي موضحة في الجدول رقم (٢٣).

الجدول رقم (٢٣): تعريف الكهرباء
الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم (٩٥) بتاريخ ١٧/٣/١٤٣٧هـ (٢٠١٥/١٢/٢٨م)

تعريف الاستهلاك (هلالة / كيلو واط ساعة)					
الزراعي والجمعيات	الصناعي	الحكومي	التجاري	السكني	الاستهلاك الشهري (كيلو واط ساعة)
١٠	١٨*	٣٢	١٦	٥	١ – ٢,٠٠٠
				١٠	٢٠٠١ – ٤,٠٠٠
١٢			٢٤	٢٠	٤,٠٠١ – ٦,٠٠٠
				٣٠	٦,٠٠١ – ٨,٠٠٠
١٦			٣٠	٣٠	أكثر من ٨,٠٠٠

٢-١ التعريف الحالية

نص على معاملة استهلاك المنشآت الصحية الخاصة والمنشآت التعليمية الخاصة بتعريف الاستهلاك الصناعي.
وبصدور هذين القرارين أصبحت تعريف استهلاك الكهرباء كما هي موضحة في الجدول رقم (٣)، على أن يبدأ تطبيقها اعتباراً من ١٤ ربيع الآخر ١٤٣٩هـ (١ يناير ٢٠١٨م).

بتاريخ ٢٤ ربيع الأول ١٤٣٩هـ (١٢ ديسمبر ٢٠١٧م)، صدر قرار مجلس الوزراء رقم (١٦٦) الذي تضمن تعريف جديدة لاستهلاك الكهرباء لجميع المستهلكين باستثناء فئة الاستهلاك الحكومي، وفئة الاستهلاك الصناعي.
وبتاريخ ١٥ ربيع الآخر ١٤٣٩هـ (٢ يناير ٢٠١٨م)، صدر قرار آخر لمجلس الوزراء

*تعريف اختيارية للمستشفيات والمدارس الأهلية بموجب قرار أصدره محافظ الهيئة.

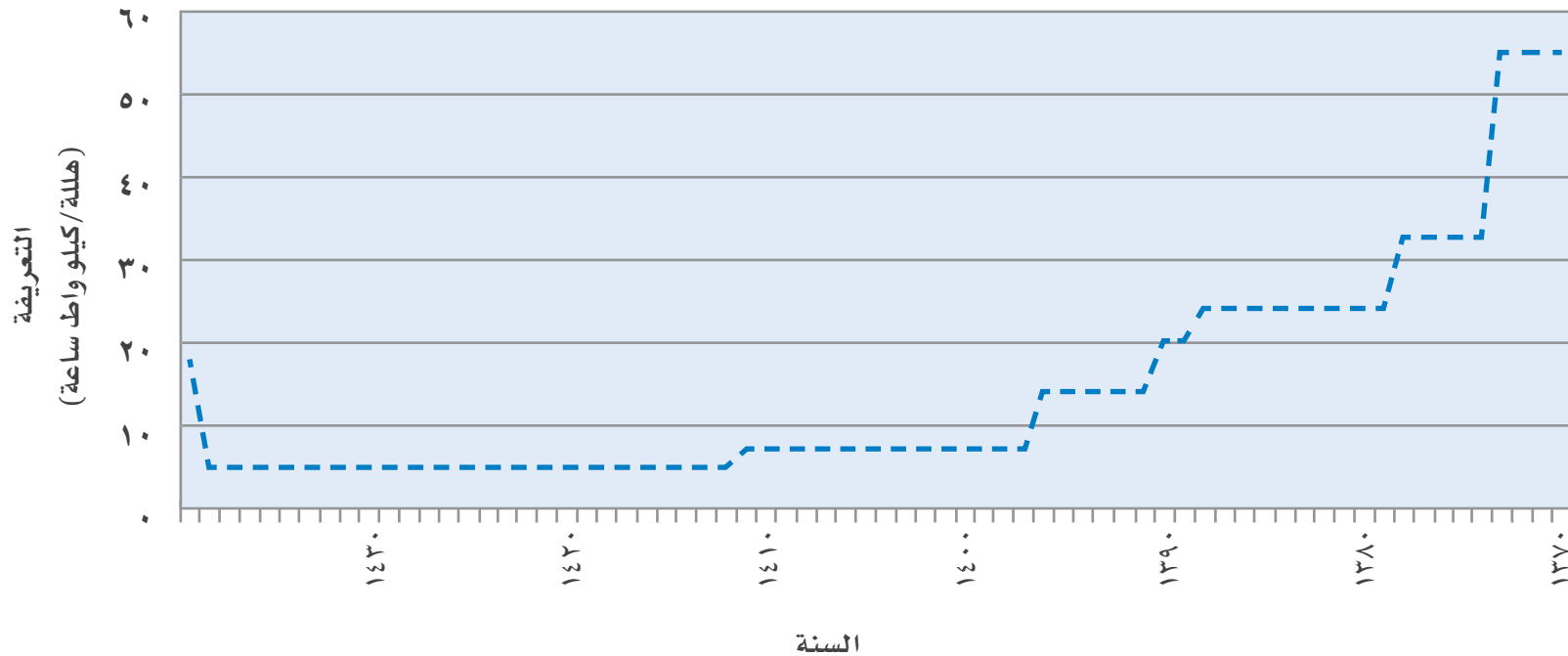
الجدول (٣): تعريف الكهرباء
اعتباراً من ١٤/٤/١٤٣٩ هـ (١/١/٢٠١٨ م)

تعريف الاستهلاك (هـللة / كيلوواط ساعة)					
الحكومي	الصناعي (والمشآت الصحية الخاصة والمشآت التعليمية الخاصة)	الزراعي (والجمعيات والمؤسسات الخيرية والتعاونية وما في حكمها)	التجاري	السكني	الاستهلاك الشهري (كيلوواط ساعة)
٣٢	١٨	١٦	٢٠	١٨	٦,٠٠٠-١
		٢٠	٣٠	٣٠	أكثر من ٦,٠٠٠

٢ - مقارنة تاريخية للتعريفة

لإعطاء فكرة عن تطور تعريف الكهرباء في المملكة منذ عام ١٣٧٠هـ (١٩٥٠م) إلى الوقت الحاضر يوضح الشكل رقم (٤١) تطور سعر الكيلو واط ساعة لأول مئة كيلو واط ساعة من الاستهلاك المنزلي في مدينة جدة كمثال خلال تلك المدة.

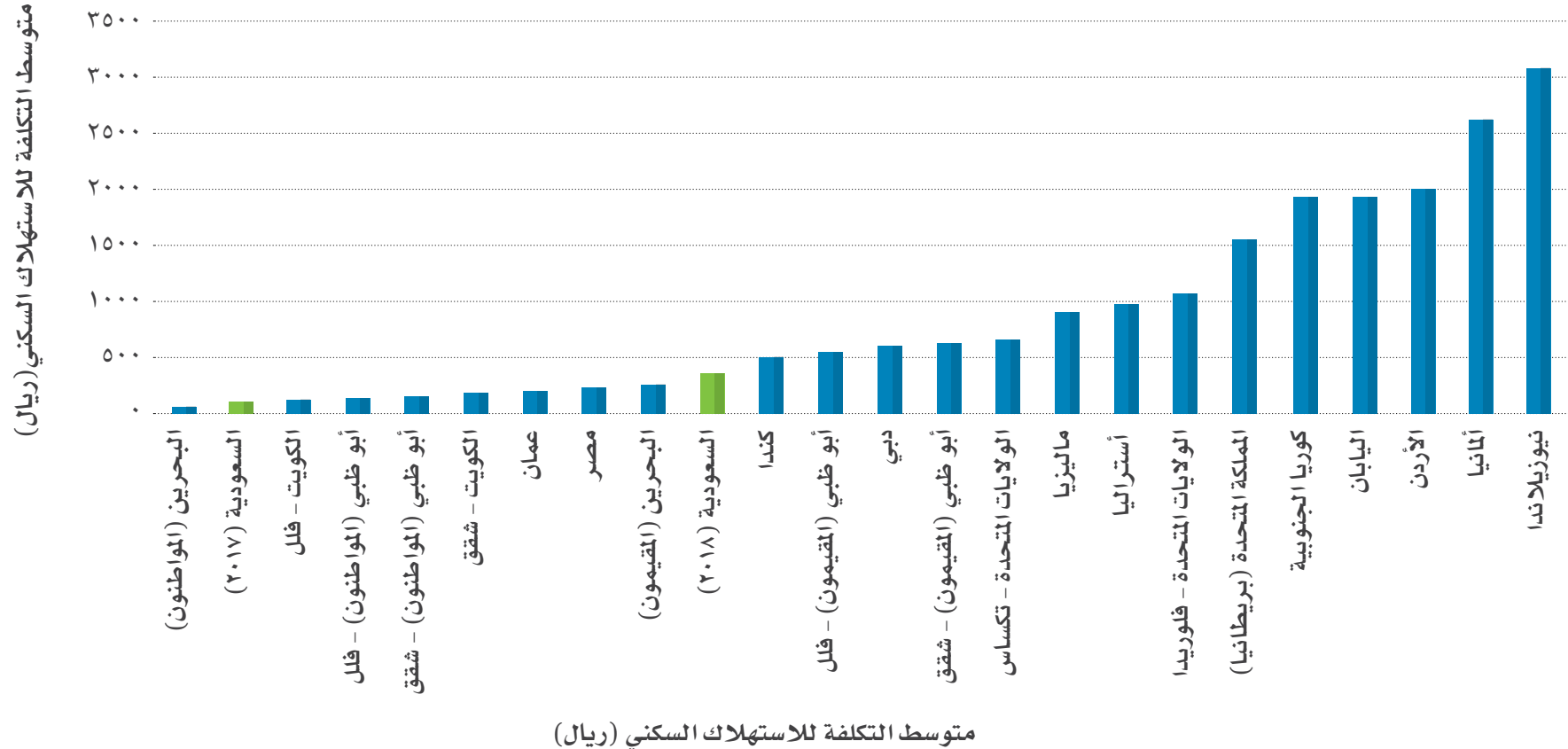
الشكل رقم (٤١): تطور سعر الكيلو واط ساعة
لأول مئة كيلو واط ساعة من الاستهلاك المنزلي في مدينة جدة
منذ عام ١٣٧٠هـ (١٩٥٠م) إلى الوقت الحاضر



٣- مقارنة التعريف في المملكة بعدد من الدول

رغم الزيادة التي شهدتها تعريف الكهرباء بموجب التعديلات التي اعتمدها مؤخراً مجلس الوزراء، إلا أن تكاليف استهلاك الكهرباء في المملكة لا تزال من أقل التكاليف في العالم كما يتضح من (الشكل رقم ٤٢) الذي يوضح تكاليف (٢,٠٠٠) كيلوواط ساعة في الشهر لفئة الاستهلاك السكني في عدد من الدول.

الشكل رقم (٤٢): مقارنة قيمة فاتورة استهلاك ٢,٠٠٠ كيلوواط ساعة / شهر لفئة الاستهلاك السكني في عدد من الدول



ويعزى انخفاض تعريف الكهرباء في المملكة إلى الآتي:

١. أسعار الوقود الذي تقدمه الدولة لمنتجي الطاقة الكهربائية في المملكة؛ إذ أن الأسعار التي يدفعونها للوقود لا تزال أقل من الأسعار العالمية.
٢. القروض الميسرة التي تقدمها الدولة للشركة السعودية للكهرباء لتنفيذ مشاريعها الرأسمالية.

الملحق رقم (٢): التصاريح والرخص والإعفاءات الصادرة من الهيئة حتى نهاية السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ - (٢٠١٧م)



الملحق رقم (٢-أ): التصاريح والرخص والإعفاءات في صناعة الكهرباء

الصادرة من الهيئة حتى نهاية السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ - (٢٠١٧م)

الجدول رقم (٢٤): التصاريح في صناعة الكهرباء

تصاريح توليد الكهرباء

مسلسل	الجهة المصرح لها	الموقع	سعة الإنتاج (ميغاواط)
١	شركة سيراف للطاقة	غير محدد	٤٨٢
٢	الشركة الوطنية للتنمية الزراعية (نادك)	حرض	١٢٠
٣	شركة أرامكو السعودية	معمل الغاز بالحوية	٣٧

الجدول رقم (٢٥): الرخص في صناعة الكهرباء

أ- رخص توليد الكهرباء

مسلسل	الجهة المرخص لها	الموقع	سعة الإنتاج (ميغاواط)
١	الشركة السعودية للكهرباء	جميع أنحاء المملكة	٥٧,٧٣٧
٢	شركة هجر للكهرباء	القرية	٤,٠٩٨
٣	شركة المرجان لإنتاج الكهرباء	رابغ	٢,١١٦
٤	شركة ضمراء للكهرباء	الرياض	١,٧٥٦
٥	شركة رابغ للكهرباء	رابغ	١,٣٢٠
٦	شركة إسمنت السعودية	الهفوف/عين دار	٢٢٧
٧	شركة الطويرقي للطاقة	الدمام	٧٨
٨	الشركة السعودية للفحم البترولي المكس	مدينة الجبيل الصناعية	٧٢
٩	شركة العبيكان للصناعات الورقية	الرياض	١٦

وحدات ثابتة منتجة

الملحق رقم (٢-أ): التصاريح والرخص والإعفاءات في صناعة الكهرباء

الصادرة من الهيئة حتى نهاية السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ - (٢٠١٧م)

تابع: الجدول رقم (٢٥): الرخص في صناعة الكهرباء

أ- رخص توليد الكهرباء

مسلسل	الجهة المرخص لها	الموقع	سعة الإنتاج (ميغاواط)
١٠	شركة المقاولات العامة (مجموعة العليان)	عدد من المناطق	٣٩٠
١١	شركة تأجير معدات الطاقة	عدد من المناطق	٣٣٤
١٢	الشركة السعودية للكهرباء	عدد من المناطق	٣٣٠
١٣	شركة عبد الله وعبد العزيز كانو	عدد من المناطق	٢٧٥
١٤	شركة الحلول البديلة للطاقة المحدودة - الزاهد	عدد من المناطق	٢٥٥
١٥	الشركة المتقدمة الثلاثية لخدمات التوربينات المحدودة	عدد من المناطق	١٤٢
١٦	شركة نور للطاقة	عدد من المناطق	٧٦
١٧	شركة مجموعة الرها لخدمات التقنية	عدد من المناطق	٤٩
١٨	شركة إس إي إس سمارت إنرجي سوليوشنز	عدد من المناطق	٤٤
١٩	شركة تقنية للطاقة - طاقة شمسية	الأفلاج - ليلي	١٣
٢٠	شركة أرامكو السعودية - طاقة الرياح	طريف	٣
٢١	الشركة السعودية للكهرباء - طاقة الرياح	حريملاء	٣
تابع ١	الشركة السعودية للكهرباء	جميع أنحاء المملكة	١٣,٧١٦

وحدات منتقلة

مصادر متجددة

وحدات لم تبدأ الإنتاج

الملحق رقم (٢-أ): التصاريح والرخص والإعفاءات في صناعة الكهرباء

الصادرة من الهيئة حتى نهاية السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ - (٢٠١٧م)

تابع: الجدول رقم (٢٥): الرخص في صناعة الكهرباء

ب - رخص نقل الكهرباء

الموقع	الجهة المرخص لها	مستسل
جميع أنحاء المملكة	الشركة الوطنية لنقل الكهرباء	١
مدينتا الجبيل وينبع الصناعيتان	شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق)	٢

ج - رخص توزيع الكهرباء وبيعها بالتجزئة

الموقع	الجهة المرخص لها	مستسل
جميع أنحاء المملكة	الشركة الوطنية لنقل الكهرباء	١
مدينة ينبع الصناعية	شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق)	٢

د- رخص المتاجرة بالكهرباء

الكمية المرخص بها (ميغاواط)	الجهة المرخص لها	مستسل
٢,٧٤٤	شركة (توريد) مرافق	١
١,٧٥٠	شركة الماء والكهرباء المحدودة	٢

الملحق رقم (٢-أ): التصاريح والرخص والإعفاءات في صناعة الكهرباء

الصادرة من الهيئة حتى نهاية السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ - (٢٠١٧ م)

هـ - رخص امتلاك منظومة نقل كهرباء

الجهة المرخص لها	الموقع	مواصفات المنظومة
شركة التعدين العربية السعودية (معادن)	رأس الخير	٤ خطوط نقل هوائية مجموع أطوالها ١٢٩ كم - الحمل الأقصى ٢,٣٠٠ و ١,٢٠٠ كيلو فولت أمبير - الجهد ٣٨٠ ك ف و ٢٣٠ ك ف

و - رخصة نشاط المشتري الرئيس للكهرباء

الجهة المرخص لها	الموقع
الشركة السعودية لشراء الطاقة	جميع أنحاء المملكة

الجدول رقم (٢٦): الإعفاءات من الرخصة في صناعة الكهرباء

أ- الإعفاء من رخصة توليد الكهرباء

مسلسل	الجهة المعفاة من الرخصة	الموقع	سعة الإنتاج (ميغاواط)
١	شركة إسمنت اليمامة	الرياض	٢٢١
٢	شركة إسمنت ينبع	ينبع	١٠٠
٣	جامعة الملك سعود	الرياض	٦٤
٤	شركة إسمنت أم القرى	قرية رضوان - الطائف	٥٨
٥	شركة إسمنت نجران	نجران	٥٦
٦	شركة إسمنت حائل	تربة - منطقة حائل	٥٣

الملحق رقم (٢-أ): التصاريح والرخص والإعفاءات في صناعة الكهرباء

الصادرة من الهيئة حتى نهاية السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ - (٢٠١٧م)

تابع: الجدول رقم (٢٦): الإعفاءات من الرخصة في صناعة الكهرباء

أ- الإعفاء من رخصة توليد الكهرباء

مسلسل	الجهة المعفاة من الرخصة	الموقع	سعة الإنتاج (ميغاواط)
٧	شركة إسمنت المتحدة الصناعية	الليث - طفيل	٥٣
٨	شركة التعدين العربية السعودية (معادن)	حزم الجلاميد	٥٠
٩	شركة معادن للبوكسايت والألومينا	عرعر	٥٠
١٠	شركة إسمنت الجوف	طريف	٤٩
١١	شركة إسمنت الصفوة	رابغ	٤٧
١٢	شركة إسمنت المدينة	مركز مرات - منطقة الرياض	٤٦
١٣	الشركة الوطنية للتنمية الزراعية (نادك)	حرض	٤٦
١٤	شركة إسمنت تبوك	ضبا	٤٦
١٥	شركة دواجن الوطنية	البطين، وأوثال - منطقة القصيم	٤٥
١٦	شركة إسمنت المنطقة الشمالية	عرعر	٤٢
١٧	شركة المصانع الكبرى للتعيين - أمأك	مركز ثار - نجران	١٨
١٨	شركة الشرق الأوسط للكيماويات المحدودة	مدينة العجيمي الصناعية بالرياض	٨

الملحق رقم (٢-ب): التصاريح والرخص والإعفاءات في صناعة تحلية المياه

الصادرة من الهيئة حتى نهاية السنة المالية ١٤٣٩/٣٨هـ - (٢٠١٧م)

الجدول رقم (٢٧): التصاريح في صناعة تحلية المياه

أ- تصاريح الإنتاج المزدوج

مسلسل	الجهة المصرح لها	الموقع	سعة الإنتاج		
			ماء (متر مكعب / يوم)	كهرباء (ميغاواط)	بخار (طن/ ساعة)
١	شركة إطلالة الغد للتجارة	رايغ-جدة-سلوى	٤٨٠,٦٠٠	١,٢٠٠	—
٢	شركة أرامكو السعودية	مدينة الجبيل الصناعية	—	٨٥٠	٥٠٠
٣	شركة درة التنمية المتقدمة	ينبع	—	١٢	١٠٠
٤	الشركة المتحدة لصناعة الأعلاف	ميناء الملك فهد الصناعي - ينبع	—	١٠	٧٠
٥	شركة المسيرة الدولية للاستثمارات الصناعية	ميناء الملك فهد الصناعي - ينبع	—	٨	٧٠

الجدول رقم (٢٨): الرخص في صناعة تحلية المياه

أ- رخص الإنتاج المزدوج

مسلسل	الجهة المرخص لها	الموقع	سعة الإنتاج		
			ماء (متر مكعب / يوم)	كهرباء (ميغاواط)	بخار* (طن/ ساعة)
١	المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة	جميع أنحاء المملكة	٣,٦٢٢,٥١٧	٧,٨١٢	٣٠,٨١٦
٢	شركة الشعبية للمياه والكهرباء	الشعبية	٨٨٨,٠٠٠	١,١٩١	---
٣	شركة الجبيل للمياه والكهرباء	الجبيل	٨٠٥,٤٦٤	٢,٨٧٥	--

الملحق رقم (٢-ب): التصاريح والرخص والإعفاءات في صناعة تحلية المياه

الصادرة من الهيئة حتى نهاية السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ - (٢٠١٧م)

تابع: الجدول رقم (٢٨): الرخص في صناعة تحلية المياه

أ- رخص الإنتاج المزدوج

مسلسل	الجهة المرخص لها	الموقع	سعة الإنتاج		
			ماء (متر مكعب /يوم)	كهرباء (ميغاواط)	بخار* (طن/ساعة)
٤	شركة رابغ العربية للمياه والكهرباء	رابغ	٢٨٨,٠٠٠	٨٤٠	٦,١١٠
٥	شركة الشقيق للمياه والكهرباء	الشقيق	٢١٢,٠٠٠	١,٠٢٠	-
٦	شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبل وينبع (مرافق)	مدينة ينبع الصناعية	١٥٦,٢٤٠	٢,٠٣٢	-
٧	أرامكو السعودية	الرياض - بقيق - القطيف - الخرسانية - بري - ينبع - واسط - منيفة	-	٢,٠٩٧	٤,٥١٨
٨	شركة تهامة لتوليد الطاقة	الجفيمة والعثمانية وشدقم ورأس تنورة	-	١,٦٤٣	٢,٨٨٧
٩	شركة محطة الفاضلي لتوليد الطاقة المزدوج	الفاضلي	-	١,٥٤٩	١,٤٤٧
١٠	مصنع شركة توليد الطاقة المزدوج	بقيق - الحوية - رأس تنورة	-	٨٧٩	١,٤٧٨
١١	شركة الجبيل للطاقة	الجبيل الصناعية	-	٢٥٠	٥١٠
١٢	شركة معادن (وعد الشمال) للفوسفات	(أم وعال) مدينة وعد الشمال	-	١٦٣	٦٢٥
١٣	شركة مصفاة أرامكو شل (سأسرف)	الجبيل	-	٤٩	٦٠

* لا يشمل إنتاج البخار للاستخدام الذاتي.

الملحق رقم (٢-ب): | التصاريح والرخص والإعفاءات في صناعة تحلية المياه

الصادرة من الهيئة حتى نهاية السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ - (٢٠١٧م)

تابع: الجدول رقم (٢٨): الرخص في صناعة تحلية المياه

ب - رخص تحلية مياه البحر

مسلسل	الجهة المرخص لها	الموقع	سعة الإنتاج (متر مكعب /يوم)
١	المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة	عدد من مدن المملكة	٩٨٣,٧٧٧
٢	شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق)	مدينة ينبع الصناعية	٣٣٠,٦٤٥
٣	شركة مشروع الشعيبية الثانية لتنمية المياه	الشعيبية	٢٥٠,٠٠٠
٤	شركة مشروع توسعة الشعيبية	الشعيبية	١٥٠,٠٠٠
٥	شركة الفتح العالمية لمزاولة نشاط تحلية مياه البحر	الجبيل	١٠٣,٥٠٠
٦	شركة كنداسة لخدمات المياه	جدة	٦٣,٠٠٠
٧	بوارج الدولية لتحلية المياه المحدودة	الشعيبية	٥٠,٠٠٠

ج - رخص نقل مياه البحر المحلاة

الجهة المرخص لها	الموقع	النوع
المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة	جميع أنحاء المملكة	نقل مياه البحر المحلاة

د - رخص المتاجرة بالمياه المحلاة

مسلسل	الجهة المرخص لها	كمية المياه المرخص بها (متر مكعب /يوم)
١	شركة الماء والكهرباء المحدودة	١,٢٤٢,٠٠٠
٢	شركة (توريد) مرافق	٨٠,٠٠٠
٣	شركة ركاء للطاقة والماء المحدودة	٥٠,٠٠٠

الملحق رقم (٢-ب): | التصاريح والرخص والإعفاءات في صناعة تحلية المياه

الصادرة من الهيئة حتى نهاية السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ - (٢٠١٧م)

الجدول رقم (٢٩): الإعفاءات من الرخصة في صناعة تحلية المياه
أ - الإعفاء من رخصة الإنتاج المزدوج

مسلسل	الجهة المعفاة من الرخصة	الموقع	سعة الإنتاج		
			ماء (متر مكعب / يوم)	كهرباء (ميغاواط)	بخار (طن/ ساعة)
١	شركة الروبيان الوطنية	الليث	٤٢٠	٢٥	٥
٢	شركة الشرق الأوسط لصناعة وإنتاج الورق	جدة	—	٨٢	٢٤٥
٣	الشركة العربية لصناعة الورق	المدينة الصناعية الثانية بالدمام	—	٥٠	٢٥٠
٤	الشركة السعودية لصناعة الورق	المدينة الصناعية الثانية بالدمام	—	١٥	٢٥

ب - الإعفاء من رخصة تحلية مياه البحر

الجهة المعفاة من الرخصة	الموقع	سعة الإنتاج (متر مكعب / يوم)
شركة إسمنت تبوك	ضباء	١,٥٠٠

الملحق رقم (٣): تقرير لجنة فض منازعات صناعة الكهرباء

م ٣-١ خلفية عامة عن اللجنة

يعتبر فض المنازعات التي تنشأ في مجال صناعة الكهرباء أحد المهمات الرئيسية للهيئة، وتشمل هذه المنازعات شكاوى المستهلكين ضد مقدمي الخدمة، كما تشمل النزاعات بين المرخص لهم بالنشاطات الكهربائية، وفي جميع الأحوال فإن سياسة الهيئة هي محاولة حل المسألة موضع الخلاف بالتفاوض بين الأطراف المتنازعة قدر الإمكان، وإذا لم يكن التفاوض مجدياً في الوصول إلى حل فإن القضية تُحال إلى (لجنة فض منازعات صناعة الكهرباء).

تشكيل اللجنة

حسب نظام الكهرباء، فإن (لجنة فض منازعات صناعة الكهرباء) هي لجنة مستقلة عن الهيئة، تشكل بقرار من مجلس الوزراء، وتتكون من ستة أعضاء: ثلاثة من الخبراء القانونيين، واثنين من الخبراء في صناعة الكهرباء، وخبير مالي واحد، وتكون مدة العضوية ثلاث سنوات قابلة للتجديد.

وبموجب قرار مجلس الوزراء رقم (٤٠) الذي صدر في ١٤٣٧/٢/٤هـ (٢٠١٥/١١/١٦م) فإن التشكيل الحالي للجنة يتكون من الآتية أسماؤهم:

الرئيس: الدكتور/ محمد بن ناصر البجاد
الأعضاء:

- ◆ الدكتور/ محمد بن حمد الفهد
- ◆ الدكتور/ فهد بن إبراهيم الضويان
- ◆ الدكتور/ أحمد بن صالح العبد الوهاب
- ◆ الدكتور/ علي بن أحمد الشخي
- ◆ الدكتور/ محمد بن حمد المغيولي

اختصاصات اللجنة

حددت المادة الثالثة عشرة من نظام الكهرباء اختصاصات اللجنة بالفصل في ما يأتي:

أ- المنازعات والشكاوى والمخالفات التي تنشأ في صناعة الكهرباء.

ب- النزاع بين الأشخاص المرخص لهم.

ج- النزاع بين شخص مرخص له ومستهلك أو أكثر.

د- أي مخالفة لأحكام هذا النظام أو اللوائح التنفيذية له أو تنظيم الهيئة.

وتزاول اللجنة تلك الاختصاصات من غير مساس بإمكان استخدام أي وسيلة أخرى لفض المنازعات تنص عليها الاتفاقيات السارية بين أطراف النزاع.

ويجوز لمن صدر في حقه قرار من اللجنة التظلم منه أمام ديوان المظالم خلال ستين يوماً من تاريخ تبليغه، فإن لم يتظلم منه أصبح نهائياً بعد مضي تلك المدة. كما تضمنت المادة المشار إليها النص على أن تُحدّد قواعد عمل اللجنة وإجراءاتها بقرار من مجلس إدارة الهيئة.

وقد تضمنت المادة (٢٨-٢-٢) من اللائحة التنفيذية لنظام الكهرباء الخاصة بمهام الهيئة الصادرة بقرار مجلس إدارتها رقم ٢٧/١١/٣ وتاريخ ١٥/٤/١٤٢٧ هـ النص على أنه تمت إضافة قواعد عمل اللجنة وإجراءاتها في الملحق رقم (١) بهذه اللائحة والذي تضمن تنظيمًا لتلك الإجراءات على النحو الوارد فيه.

م ٣-٢ أعمال اللجنة

بلغ مجموع القضايا التي نظرتها اللجنة خلال السنة المالية موضع التقرير (٣٤٩) قضية، كالاتي:

- (١٥٧) قضية مُرَحَّلة من السنة المالية السابقة.
 - (١٩٢) قضية وردت إلى اللجنة خلال السنة المالية موضع التقرير.
- ويوضح الجدول رقم (٣٠) بيان وضع هذه القضايا بنهاية السنة المالية موضع التقرير.

ويلاحظ أنه، وإن كان من اختصاصات اللجنة الفصل فيما يقع بين الهيئة والمرخص له من نزاع أو خلاف على الوجه المقرر في النظام، إلا أن المادة المشار إليها أجازت الاتفاق على تسوية أي نزاع أو خلاف ينشأ بين أي مرخص له والهيئة عن طريق التحكيم وفقاً للأحكام المنظمة له.

وحددت المادة الخامسة عشرة من النظام العقوبات التي توقع على من يرتكب أي مخالفة لأحكام هذا النظام أو لوائح أو تنظيم الهيئة، كما نصت هذه المادة على فرض الحراسة على نشاط أي شخص مرخص له.

ومع أن النظام جعل للهيئة حق اتخاذ هذا الإجراء ابتداءً، إلا أنه أوجب أن يحال قرار الهيئة بهذا الشأن، بصورة عاجلة لا تتعدى ثلاثين يوماً، إلى لجنة فض منازعات صناعة الكهرباء.

إجراءات عمل اللجنة

تطرق نظام الكهرباء إلى جوانب مهمة جداً من تنظيم أعمال اللجنة حيث تضمنت المادة الثالثة عشرة منه أن قرارات اللجنة تصدر بأغلبية الأصوات، وإذا تساوت الأصوات يرجح الجانب الذي صوّت معه رئيس اللجنة. وأوجبت تلك المادة أن تكون قرارات اللجنة مسببة، ويُتلى منطوقها في جلسة علنية. ونصت المادة على أنه ليس للجنة أن تمتنع عن إصدار قرار في الدعوى استناداً إلى عدم وجود نص في النظام أو اللوائح يحكم النزاع، وعليها في تلك الحالة أن ترجع إلى القواعد العامة المرعية في المملكة.

الملحق رقم (٣): | تقرير لجنة فض منازعات صناعة الكهرباء

الجدول رقم (٣٠): بيان وضع القضايا المقيدة لدى اللجنة
بنهاية السنة المالية موضع التقرير

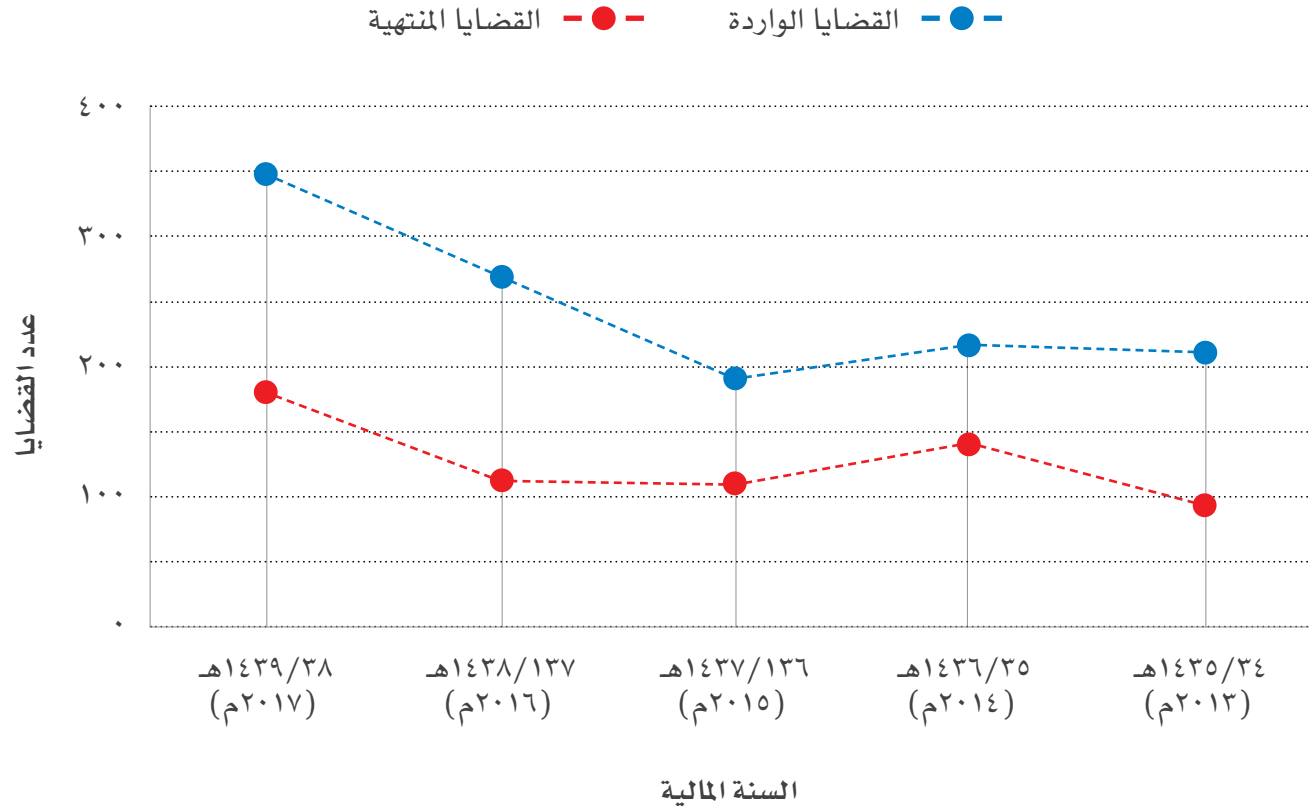
المجموع		القضايا المُرَّحلة من السنة المالية ١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦ م)	القضايا الواردة في السنة المالية ١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧ م)	وضع القضية	
١٣٦	المجموع ١٨٢	١٠٦	٣٠	صدر القرار	المنتهية
١		٠	١	متروكة	
٤٥		٢٧	١٨	شُطِبَت	
١٦٧		٢٤	١٤٣	تحت النظر	
٣٤٩		١٥٧	١٩٢	المجموع	

ويوضح الجدول رقم (٣١) والشكل رقم (٤٣) مقارنة بين أعداد القضايا المقيدة لدى اللجنة والقضايا التي انتهت في كل سنة من السنوات المالية الخمس الماضية.

الجدول رقم (٣١): مقارنة أعداد القضايا المقيدة لدى اللجنة والقضايا التي انتهت اللجنة منها
في كل سنة من السنوات المالية الخمس الأخيرة

السنة المالية	القضايا المقيدة لدى اللجنة	القضايا المنتهية
١٤٣٥/٣٤ هـ (٢٠١٣ م)	٢١١	٩٤
١٤٣٦/٣٥ هـ (٢٠١٤ م)	٢١٨	١٤٢
١٤٣٧/٣٦ هـ (٢٠١٥ م)	١٩٣	١١١
١٤٣٨/٣٧ هـ (٢٠١٦ م)	٢٧١	١١٤
١٤٣٩/٣٨ هـ (٢٠١٧ م)	٣٤٩	١٨٢

الشكل رقم (٤٣): مقارنة أعداد القضايا المقيدة لدى اللجنة والقضايا التي انتهت منها في كل سنة من السنوات المالية الخمس الأخيرة



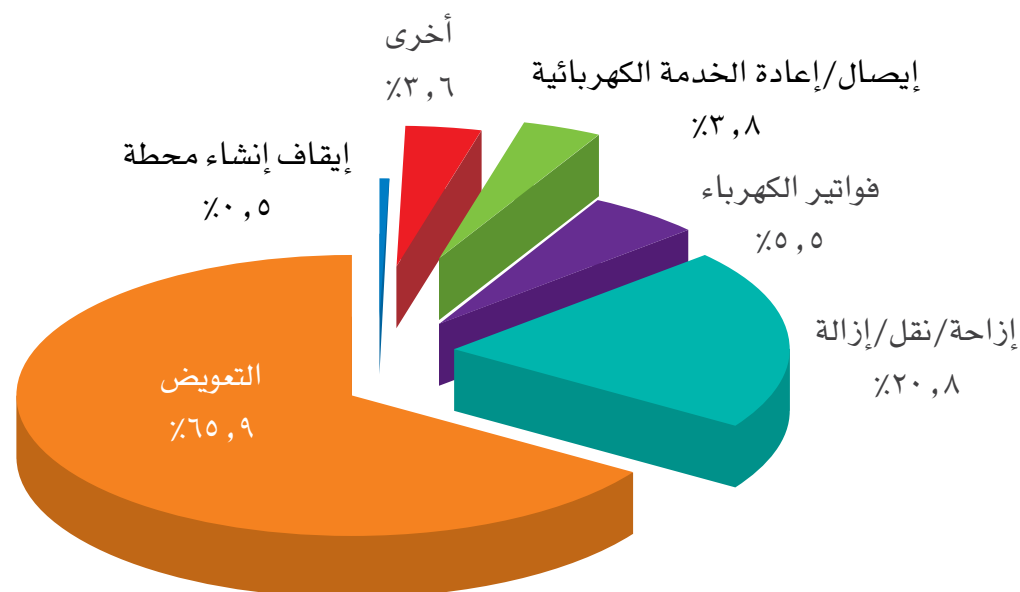
وبتحليل القضايا المقيدة لدى اللجنة خلال السنتين الماليتين الأخيرتين يمكن تصنيفها على الوجه المبين في الجدول رقم (٣٢) والشكل رقم (٤٤)، ويلاحظ أن بعض القضايا يكون فيها أكثر من طلب.

الملحق رقم (٣): | تقرير لجنة فض منازعات صناعة الكهرباء

الجدول رقم (٣٢): تصنيف القضايا وفق الطلبات الواردة فيها

العدد	الموضوع
٢٧٦	التعويض (بنزع الملكية، أو بأجرة المثل، أو عن أضرار، ...)
٨٧	إزاحة أجزاء من الشبكة، أو معدات من موقع يقع ضمن ملكية خاصة، أو نقلها، أو إزالتها
٢٣	فواتير الكهرباء
١٦	إيصال/إعادة الخدمة الكهربائية
١٧	أخرى

الشكل رقم (٤٤): تصنيف القضايا التي وردت للجنة
في السنتين الماليتين الأخيرتين



الملحق رقم (٤):
مجلس إدارة الهيئة
والإدارة التنفيذية للهيئة



مجلس إدارة الهيئة

معالي المهندس/خالد بن عبدالعزيز الفالح*

وزير الطاقة والصناعة والثروة المعدنية

رئيس المجلس

معالي الدكتور/ عبد الله بن محمد الشهري

محافظ الهيئة/ نائب رئيس مجلس الإدارة

سعادة المهندس / عبد الله بن سعيد المبطي

عضو مجلس إدارة الغرف السعودية
رئيس الغرفة التجارية الصناعية بأبها

سعادة الأستاذ/ عثمان بن حمد الخويطر

نائب رئيس شركة أرامكو السعودية (سابقاً)

سعادة الدكتور/ إحسان بن علي بوحليقة

رئيس مركز جواثا الاستشاري
لتطوير الأعمال

سعادة المهندس / أحمد بن حامد الغامدي

المستشار بوزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية

سعادة الأستاذ / يوسف بن عبدالستار الميمني

رئيس مجلس الإدارة
مجموعة الميمني القابضة

سعادة الأستاذ/ عبد الله بن عبد العزيز العسكر

المدير العام لإدارة الميزانية
وزارة المالية

سعادة الدكتور/ إبراهيم بن صالح المعتاز

كلية الهندسة
جامعة الملك سعود

سعادة الأستاذ/ مساعد بن عبد الله الحميدان

وكيل الوزارة المساعد للمتابعة والمعلومات
وزارة الاقتصاد والتخطيط

سعادة الأستاذ/ عبدالرحمن بن أحمد الحربي

وكيل الوزارة للتجارة الخارجية
وزارة التجارة والاستثمار

سعادة المهندس / عبد الله بن ناصر الزويد

نائب المحافظ للتشغيل والصيانة
المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة

*عين معالي المهندس خالد بن عبدالعزيز الفالح رئيساً للمجلس بالأمر الملكي رقم (أ/٩١) في ٢٧/٤/١٤٣٩هـ (١٤/١/٢٠١٨م).
وخلال السنة المالية موضع التقرير رأس المجلس معالي الدكتور محمد بن سليمان الجاسر، وزير الدولة في الأمانة العامة لمجلس الوزراء.

الإدارة التنفيذية للهيئة

المحافظ

معالي الدكتور/ عبد الله بن محمد الشهري

هاتف: ٩٠٠٩ - ٢٠١ (٠١١) فاكس: ٩٠١٢ - ٢٠١ (٠١١) البريد الإلكتروني: governor@ecra.gov.sa

نواب المحافظ

الدكتور عبد الرحمن بن علي المهنا

نائب المحافظ

لشؤون المشتركين ومقدمي الخدمة

هاتف: ٩١٧٢ - ٢٠١ (٠١١)

فاكس: ٩١٧٣ - ٢٠١ (٠١١)

vg_cspa@ecra.gov.sa

(لم يعين بعد)

نائب المحافظ

لشؤون التنظيمية

هاتف: ٩٠٣٤ - ٢٠١ (٠١١)

فاكس: ٩٠٣٥ - ٢٠١ (٠١١)

vg_ra@ecra.gov.sa

الدكتور/ صالح بن عبد الله باخرية

نائب المحافظ

للأعمال المساندة

هاتف: ٩١٠٤ - ٢٠١ (٠١١)

فاكس: ٩١٠٥ - ٢٠١ (٠١١)

vg_ss@ecra.gov.sa

مديرو الإدارات

الأستاذ / علي بن حسن الوادعي

مدير العلاقات العامة والإعلام

هاتف: ٩٠٤٥ - ٢٠١ (٠١١)

فاكس: ٩٠٤٤ - ٢٠١ (٠١١)

pr@ecra.gov.sa

الأستاذ / نايف بن محمد المتحمي

مدير تقنية المعلومات

هاتف: ٩٢٠٠ - ٢٠١ (٠١١)

فاكس: ٩٢٠٣ - ٢٠١ (٠١١)

it@ecra.gov.sa

الأستاذ / محمد بن حضير الحصيني

المدير العام لمكتب المحافظ

هاتف: ٩٠٠٧ - ٢٠١ (٠١١)

فاكس: ٩٠١٢ - ٢٠١ (٠١١)

governor_office@ecra.gov.sa

الأستاذ / سامي بن علي التمامي

مدير وحدة المراجعة الداخلية

هاتف: ٩٠٧٤ - ٢٠١ (٠١١)

فاكس: ٩٠٧٦ - ٢٠١ (٠١١)

iau@ecra.gov.sa

تابع: الإدارة التنفيذية للهيئة
مديرو الإدارات

الأمير/ سعود بن عبد الرحمن آل مقرن المدير العام لشؤون المشتركين هاتف: ٩٢٢٠ - ٢٠١ (٠١١) فاكس: ٩٢٢٧ - ٢٠١ (٠١١) consumer@ecra.gov.sa	المهندس / فهد بن عبد العزيز العجلان مدير رعاية المستهلك هاتف: ٩١٤٤ - ٢٠١ (٠١١) فاكس: ٩٢٧٧ - ٢٠١ (٠١١) consumer@ecra.gov.sa	المهندس / سعد بن حمد السلامة مدير شؤون مقدمي الخدمة هاتف: ٩٢٣١ - ٢٠١ (٠١١) فاكس: ٩٢٣٩ - ٢٠١ (٠١١) spamg@ecra.gov.sa
المهندس / عبد الرحمن بن محمد المهيزعي المدير العام للشؤون القانونية والتراخيص هاتف: ٩١٣١ - ٢٠١ (٠١١) فاكس: ٩١٣٢ - ٢٠١ (٠١١) gm_lla@ecra.gov.sa	المهندس / فائز بن غيث الجابري المدير العام للشؤون الفنية هاتف: ٩١١١ - ٢٠١ (٠١١) فاكس: ٩١١٣ - ٢٠١ (٠١١) gm_ta@ecra.gov.sa	المهندس / عبد الرحمن بن سعد الموزان المدير العام للشؤون الاقتصادية والتعريفية هاتف: ٩١٢١ - ٢٠١ (٠١١) فاكس: ٩١٢٣ - ٢٠١ (٠١١) econ@ecra.gov.sa
الأستاذ / إبراهيم بن عبد الله القرعاوي المدير العام للشؤون المالية هاتف: ٩٢٨٠ - ٢٠١ (٠١١) فاكس: ٩٢٨٧ - ٢٠١ (٠١١) finance@ecra.gov.sa	الأستاذ / نعيس بن عبد الله الهويدي مدير شؤون الموظفين هاتف: ٩٢٦٦ - ٢٠١ (٠١١) فاكس: ٩٢٦٥ - ٢٠١ (٠١١) personnel@ecra.gov.sa	الأستاذ / فهد بن مبارك الحساني مدير المساندة الإدارية هاتف: ٩١٠٩ - ٢٠١ (٠١١) فاكس: ٩٢٥٥ - ٢٠١ (٠١١) admin@ecra.gov.sa
الأستاذ / خالد بن عبد الله الغامدي مدير مكتب إدارة الممتلكات هاتف: ٩٢٤٦ - ٢٠١ (٠١١) فاكس: ٩٠٢٥ - ٢٠١ (٠١١) pmd@ecra.gov.sa		



شمال
NORTH



النشرة رقم ٠٢ - ١٤٣٩هـ



٧٩٤٨ طريق الملك فهد الفرعي

الرياض ١٢٧١١-١٩٩٩

المملكة العربية السعودية

الهاتف المركزي: ٩٠٠٠ - ٢٠١ (٠١١) +٩٦٦

الهاتف المجاني: ٩٠٠٠ - ١٢٥ ٨٠٠

فاكس: ٩٠٤٤ - ٢٠١ (٠١١) +٩٦٦

بريد إلكتروني: info@ecra.gov.sa

الموقع الإلكتروني: www.ecra.gov.sa